

**qonsult**

**POLISVOORWAARDEN QONSULT  
WONEN 2026-2**

## INHOUDSOPGAVE

## POLISVOORWAARDEN QONSULT WONEN 2026-2

<b>ALGEMENE VOORWAARDEN QONSULT WONEN 2026-2</b>	<b>5</b>
<b>QONSULT WONEN INBOEDEL 2026-2</b>	<b>24</b>
<b>QONSULT WONEN KOSTBAARHEDEN 2026-2</b>	<b>46</b>
<b>QONSULT WONEN WOONHUIS 2026-2</b>	<b>51</b>
<b>QONSULT WONEN AANSPRAKELIJKHEID 2026-2</b>	<b>66</b>
<b>QONSULT WONEN ONGEVALLLEN 2026-2</b>	<b>77</b>
<b>QONSULT WONEN REIS 2026-2</b>	<b>86</b>

## INHOUDSOPGAVE

## POLISVOORWAARDEN QONSULT WONEN ALGEMEEN 2026-2

<b>ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?</b>	<b>5</b>
1.1 Algemene voorwaarden	5
1.2 Atoomkernreactie	5
1.3 Bereddingskosten	5
1.4 Brand	5
1.5 Dagwaarde	5
1.6 U/Uw	5
1.7 Lucht- en ruimtevaartuigen, alsmede meteorieten	5
1.8 Marktwaarde	5
1.9 Molest	5
1.10 Nieuwwaarde	6
1.11 Ontploffing	6
1.12 Opruimingskosten	6
1.13 Overstroming	6
1.14 Polis	6
1.15 Polisblad	6
1.16 Qonsult	7
1.17 Storm	7
1.18 Verzekeraar	7
1.19 Verzekeringsvoorwaarden	7
1.20 Verzekeringnemer	7
1.21 Wij/ons	7
<b>ARTIKEL 2 ALGEMEEN</b>	<b>7</b>
2.1 Verzekeringsovereenkomst	7
2.2 Onzekere gebeurtenis	7
2.3 Waar moet u wonen?	7
2.4 Welk recht geldt?	7
<b>ARTIKEL 3 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS</b>	<b>8</b>
3.1 Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens	8
3.2 Wij houden ons aan de gedragscode	8
3.3 Dienstverlening door derden	8
<b>ARTIKEL 4 SANCTIES EN/OF HANDELSBEPERKINGEN</b>	<b>9</b>
4.1 Bij aanvang van de verzekering	9
4.2 Gedurende de looptijd van de verzekering	9
4.3 Bij melding van een schade	9
<b>ARTIKEL 5 KLACHTEN</b>	<b>10</b>
5.1 Heeft u een klacht of bent u niet tevreden?	10
5.2 Waar kunt u een klacht melden?	10

<b>ARTIKEL 6 FRAUDE</b>	<b>10</b>
6.1 Wat is verzekeringsfraude	10
6.2 Wat doen wij bij fraude?	11
<b>ARTIKEL 7 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>	<b>11</b>
7.1 Duur van de verzekering	11
7.2 Einde van de verzekering door vertrek uit Nederland	11
7.3 Wanneer kunt u de verzekering stoppen?	11
7.4 Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?	11
<b>ARTIKEL 8 PREMIE</b>	<b>12</b>
8.1 Hoe betaalt u de premie?	12
8.2 Wanneer moet u de premie betalen?	12
8.3 Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?	12
8.4 Premieverrekening bij wijziging van de verzekering	13
8.5 Premierestitutie bij beëindiging van de verzekering	13
<b>ARTIKEL 9 WIJZIGINGEN</b>	<b>13</b>
9.1 Welke wijzigingen moet u doorgeven?	13
9.2 Wanneer kunnen wij de premie of voorwaarden wijzigen?	13
<b>ARTIKEL 10 WAT IS NIET VERZEKERD?</b>	<b>14</b>
10.1 Opzet	14
10.2 Fraude	15
10.3 Molest	15
10.4 Atoomkernreactie	15
10.5 Aardbeving en/of vulkanische uitbarsting	15
10.6 Overstroming	15
10.7 Begrenzing dekking terrorismeschade	16
10.8 Overige uitsluitingen	18
<b>ARTIKEL 11 SCHADE</b>	<b>18</b>
11.1 Wat zijn de verplichtingen van u of de tot uitkering gerechtigde na een schade?	18
11.2 Beredding	19
11.3 Hoe stellen wij de schade vast?	19
11.4 Schadevergoeding	19
11.5 Andere verzekeringen	19
11.6 Verjaring	19
11.7 Opzettelijk onjuiste gegevens	20

## ALGEMENE VOORWAARDEN QONSULT WONEN 2026-2

### ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

#### 1.1 ALGEMENE VOORWAARDEN

De voorwaarden die voor alle verzekeringen in de bundel van toepassing zijn;

#### 1.2 ATOOMKERNREACTIE

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;

#### 1.3 BEREDDINGSKOSTEN

Kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden genomen en redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen waarvoor de verzekering dekking biedt, of om de schade te beperken. Onder kosten van maatregelen bedoelen we in dit verband ook schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet;

#### 1.4 BRAND

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Geen brand is onder andere:

1. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
2. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels;
3. zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;

#### 1.5 DAGWAARDE

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;

#### 1.6 U/UW

De verzekeringnemer en alle andere verzekerden op de polis;

#### 1.7 LUCHT- EN RUIMTEVAARTUIGEN, ALSMEDE METEORIETEN

Het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig en meteorieten, of een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp en ieder ander voorwerp dat is getroffen door enig hier genoemd voorwerp;

#### 1.8 MARKTWAARDE

De prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt;

#### 1.9 MOLEST

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze 6 vormen van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage;

## **1.10 NIEUWWAARDE**

Het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit;

## **1.11 ONTPLOFFING**

Een gehele of gedeeltelijke vernieling, onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een -al dan niet gesloten- vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig of zij reeds voor de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden.

Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verlopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht.

De bij deze begripsomschrijving behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeed;

## **1.12 OPRUIMINGSKOSTEN**

De niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen of afvoeren van de verzekerde voorwerpen, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een door deze polis gedekt evenement.

Het bedrag van de opruimingskosten wordt vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schaden, waartegen op deze polis dekking is verleend, vaststel(t)(len);

## **1.13 OVERSTROMING**

Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.

## **1.14 POLIS**

De verzekering waarin één of meerdere belangen/objecten zijn verzekerd;

## **1.15 POLISBLAD**

Het door verzekeraar afgegeven polisblad en/of alle door verzekeraar afgegeven polisaanhangsels;

## **1.16 QONSULT**

Qonsult is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V.;

## **1.17 STORM**

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde;

## **1.18 VERZEKERAAR**

De in de polis vermelde verzekeraar(s) of diens gevolmachtigd agent;

## **1.19 VERZEKERINGSVOORWAARDEN**

De aanvullende voorwaarden en de bijzondere bepalingen die uitsluitend voor bepaalde risico's in de bundel van toepassing zijn;

## **1.20 VERZEKERINGNEMER**

De natuurlijke persoon die de verzekering in zijn particuliere hoedanigheid is aangegaan;

## **1.21 WIJ/ONS**

Your Benefits Assuradeuren B.V.

Als gevolmachtigd agent behandelen, accepteren en verwerken wij verzekeringen en schades.  
Vergunningsnummer: 12046144.

## **ARTIKEL 2 ALGEMEEN**

### **2.1 VERZEKERINGSOVEREENKOMST**

Uw verzekering bestaat uit de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden per verzekering, de polis en de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden. Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op uw polis staan. Daarna gelden de voorwaarden die per verzekering gelden. En ten slotte gelden de algemene voorwaarden.

### **2.2 ONZEKERE GEBEURTENIS**

De verzekeringsovereenkomst voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals vermeld in artikel 7:925 BW. Hiermee bedoelen wij dat een schade die onder de dekking van de verzekering valt alleen verzekerd is als deze het gevolg is van een gebeurtenis.

waarvan op het moment van aanvragen van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of door normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

### **2.3 WAAR MOET U WONEN?**

De verzekeringnemer (u) kan alleen een verzekering afsluiten als u in Nederland woont. Verhuist u na het afsluiten van de verzekering naar het buitenland, dan bent u niet meer verzekerd.

### **2.4 WELK RECHT GELDT?**

Op alle verzekeringen is het Nederlandse recht van toepassing.

## ARTIKEL 3 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens.

### ROLVERDELING

Qonsult is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodragers behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. verzekeringen en schades.

### 3.1 ALGEMENE MEDEDELING VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op [www.yourbenefits.eu](http://www.yourbenefits.eu) onder 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kunt u ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u heeft gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is het voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten beheersbaar houden van risico's en het tegen gaan van fraude. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 3.2 WIJ HOUDEN ONS AAN DE GEDRAGSCODE

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### 3.3 DIENSTVERLENING DOOR DERDEN

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een medisch adviseur. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

De alarmcentrale verleent in opdracht van de Verzekeraar directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien de alarmcentrale dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij verzekerde, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens

opvragen en deze zonedig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van de alarmcentrale sanctiewetgeving.

## **ARTIKEL 4 SANCTIES EN/OF HANDELSBEPERKINGEN**

### **4.1 BIJ AANVANG VAN DE VERZEKERING**

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

### **4.2 GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE VERZEKERING**

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

1. verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
2. vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
3. uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

### **4.3 BIJ MELDING VAN EEN SCHADE**

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

## ARTIKEL 5 KLACHTEN

### 5.1 HEEFT U EEN KLACHT OF BENT U NIET TEVREDEN?

Bent u niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van u horen. Dit geeft ons de kans jou op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst met ons te praten. Dit kan de medewerker zijn die u eerder heeft gesproken zoals iemand van de Klantenservice of de medewerker die uw schade in behandeling heeft. Vindt u samen geen oplossing? Dan kunt u een klacht bij ons melden.

### 5.2 WAAR KUNT U EEN KLACHT MELDEN?

U kunt uw klacht melden bij de directie van Qonsult. Dit kan door een e-mail te sturen naar [klantenservice@yourbenefits.nl](mailto:klantenservice@yourbenefits.nl) Hoe wij omgaan met klachten en hoe u uw klacht kunt indienen vindt u terug op onze website.

Vindt u dat wij uw klacht niet of niet goed hebben opgelost? Neem dan binnen 3 maanden nadat wij u ons definitieve standpunt hebben gegeven, contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

#### CONTACTGEGEVENS KIFID

Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

## ARTIKEL 6 FRAUDE

### 6.1 WAT IS VERZEKERINGSFRAUDE

Verzekeringsfraude is als u of een andere belanghebbende op de verzekering ons bewust probeert te misleiden of benadelen ten voordele van uzelf of iemand anders. De fraudeur geeft dan bewust een foute voorstelling van zaken met als doel een verzekeringsovereenkomst te sluiten of met als doel een (hogere) uitkering te krijgen waar u eigenlijk geen recht op hebt.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Het niet eerlijk opgeven van een strafrechtelijk verleden.
- Het niet eerlijk opgeven van een eerdere opzegging door een verzekeraar.
- Het niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd bij een schade.
- Het vervalsen van nota's / facturen.
- Het meer declareren dan de daadwerkelijk geleden schade.
- Het nogmaals of opnieuw indienen van een schade maar met een ander verhaal.

## 6.2 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

1. Wij betalen de schade niet.
2. U moet de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen.
3. Ontdekken wij de fraude als wij de schade al hebben betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen.
4. Wij accepteren uw verzekeringsaanvraag niet.
5. Wij beëindigen de verzekering waarop u fraude heeft gepleegd direct. U krijgt geen premie terug.
6. Wij kunnen ook al uw andere verzekeringen per direct beëindigen. U krijgt geen premie terug.
7. Wij doen aangifte bij de politie.
8. Wij registreren uw persoonsgegevens in ons interne frauderegister en in het landelijk register van Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).

Meer informatie hierover vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier waarschuwen wij andere verzekeraars.

## ARTIKEL 7 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 7.1 DUUR VAN DE VERZEKERING

Als uw verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van de verzekering. Deze verlengingsdatum staat op uw polis. Op de verlengingsdatum wordt uw verzekering steeds automatisch met 1 jaar verlengd, tenzij u of wij de verzekering (eerder) stoppen.

### 7.2 EINDE VAN DE VERZEKERING DOOR VERTREK UIT NEDERLAND

De verzekering eindigt zodra u verhuist naar het buitenland.

### 7.3 WANNEER KUNT U DE VERZEKERING STOPPEN?

Alleen de verzekeringnemer kan de verzekering opzeggen. Dit kan via mail of telefonisch.

1. U kunt uw verzekering dagelijks opzeggen. Er geldt daarbij een opzegtermijn van een maand.
2. U kunt uw verzekering stopzetten als u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U moet ons dit binnen 30 dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven. Ontvangen wij uw opzegging na 30 dagen, dan beëindigen wij uw verzekering per de eerste van de volgende kalendermaand.

Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

### 7.4 WANNEER KUNNEN WIJ UW VERZEKERING STOPPEN?

In de volgende situaties mogen wij uw verzekering stopzetten.

#### 7.4.1 U BETAALT DE PREMIE NIET OF NIET OP TIJD

1. Als u de aanvangspremie niet binnen 30 dagen na de datum van de 1e rekening betaald hebt. Uw verzekering wordt per ingangsdatum beëindigd, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door ons is vereist.
2. Als u een vervolgpremie niet op tijd betaalt. Wij beëindigen uw verzekering pas als u na de in de betalingsherinneringen vermelde termijn niet betaald heeft. De niet betaalde premie blijft u wel verschuldigd.

## 7.4.2 WIJ KUNNEN DE VERZEKERING STOPZETTEN MET EEN OPZEGTERMIJN VAN 1 MAAND.

1. Tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur.
2. Binnen 1 maand nadat u een schade heeft gemeld of wij een uitkering hebben gedaan of afgewezen.
3. Bij de 3e schademelding binnen 2 jaar.

## 7.4.3 WIJ KUNNEN UW VERZEKERING PER DIRECT STOPZETTEN

1. Binnen 2 maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u gehandeld heeft met de opzet ons te misleiden, of dat wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten.
2. U bij schade met opzet onjuiste informatie geeft.
3. Bij wijziging blijkt dat wij uw nieuwe woonadres niet kunnen verzekeren. Bijvoorbeeld omdat u in een woonboot bent gaan wonen.
4. Vaststaat dat u heeft gefraudeerd of ons bedriegt.
5. Als u of een andere belanghebbende op de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst zoals vermeld in artikel 4.
6. Bij een vertrouwensbreuk. Als uw gedrag voor ons reden is om het vertrouwen in het voortzetten van de verzekering te verliezen, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Hieronder verstaan wij ook het mondeling of schriftelijk uitschelden van onze medewerkers. Als het vertrouwen dusdanig beschadigd is dat we ook niet kunnen verwachten dat we uw andere verzekeringen voortzetten, beëindigen we al uw verzekeringen aan het einde van de verzekeringsperiode.

Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug. Maar niet als wij de verzekering hebben stopgezet omdat u heeft gefraudeerd, ons opzettelijk heeft misleid, of u voorkomt op een sanctielijst.

## ARTIKEL 8 PREMIE

### 8.1 HOE BETAALT U DE PREMIE?

U bent verplicht de premie vooruit te betalen door automatische incasso of door overschrijving.

### 8.2 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?

U moet de premie binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is betalen.

### 8.3 WAT GEBEURT ER ALS U DE PREMIE NIET OF NIET OP TIJD BETAALT?

1. Als u de premie niet (op tijd) betaald, ontvangt u betalingsherinneringen.
2. Als u de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is, betaald of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door ons is vereist geen dekking verleend voor alle schades die na de ingangsdatum hebben plaatsgevonden. Ook mogen wij dan de verzekering per de ingangsdatum beëindigen.
3. Als u de vervolgpremie ondanks het versturen van betalingsherinneringen niet binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie is verschuldigd betaald, wordt de dekking opgeschort en is er geen dekking voor schades die daarna plaatsvinden.
4. De dekking wordt weer in kracht hersteld 1 dag nadat wij de volledig openstaande premie hebben ontvangen. De premie moeten wij uiterlijk binnen 15 dagen na het versturen van de laatste betalingsherinnering hebben ontvangen.
5. Als u de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering hebt betaald, beëindigen wij uw verzekering. De premie blijft u wel verschuldigd. Wij dragen deze over aan een incassobureau. De bijkomende kosten zijn voor uw rekening.

## **8.4 PREMIEVERREKENING BIJ WIJZIGING VAN DE VERZEKERING**

Premie wordt naar verhouding verrekend wanneer een wijziging van de verzekering een premieverlaging of premieverhoging tot gevolg heeft.

## **8.5 PREMIERESTITUTIE BIJ BEËINDIGING VAN DE VERZEKERING**

Bij beëindiging van de verzekering betalen wij naar verhouding de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan u terug. Maar dat doen we niet als er sprake is van fraude, opzettelijke misleiding of als u voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

## **ARTIKEL 9 WIJZIGINGEN**

### **9.1 WELKE WIJZIGINGEN MOET U DOORGEVEN?**

U bent verplicht om onderstaande wijzigingen aan ons door te geven:

- Wijziging van uw woonadres.
- Wijziging van uw mailadres.
- Wijziging van uw rekeningnummer.
- Wijziging van de bestemming of het gebruik van het door u bewoonde gebouw. Bijvoorbeeld als uw woning leegstaat of gekraakt wordt.
- Wijziging van uw gezinssituatie. U gaat bijvoorbeeld samenwonen of u heeft een kind gekregen.

U moet de wijziging zo snel mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen 60 dagen na de wijziging, tenzij u van de wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

#### **9.1.1 VOORTZETTING OF BEËINDIGING NA RISICOWIJZIGING**

Na risicowijziging zijn er de volgende mogelijkheden:

1. De verzekering wordt voortgezet met de wijziging al dan niet met nieuwe voorwaarden en/of premie.
2. Als wij het gewijzigde risico niet kunnen verzekeren, beëindigen wij de verzekering per de datum van de wijziging. Bijvoorbeeld als u verhuisd bent naar een woonboot of een huis met een rieten dak.
3. Heeft u de wijziging niet aan ons doorgegeven, dan vervalt het recht op schadevergoeding 60 dagen na de datum van de wijziging, tenzij de verzekering ook na kennisgeving zou zijn voortgezet.

Als de verzekering zou zijn voortgezet, wordt een mogelijke schade vergoed:

- In de verhouding van de oorspronkelijke premie tot de nieuwe hogere premie.
- Op basis van de gewijzigde voorwaarden.

### **9.2 WANNEER KUNNEN WIJ DE PREMIE OF VOORWAARDEN WIJZIGEN?**

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering(en) te veranderen. Bijvoorbeeld vanwege wet- en regelgeving, maatschappelijke of economische ontwikkelingen of het schadeverloop van de verzekering(en). Wij kunnen dan bijvoorbeeld de premie verhogen of de dekking aanpassen. Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden veranderen bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

1. Aanpassing bij verlenging van de verzekering  
Wanneer de verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de verlengingsdatum.

2. **Aanpassing tijdens de looptijd van verzekering**  
In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of de voorwaarden te veranderen. Dat doen wij alleen als er een goede reden voor is. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort.
3. **Hoe geven wij de verandering aan u door?**  
Wanneer wij de premie en/of de voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering per mail een bericht naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.
4. **Wanneer kunt u de verzekering stoppen?**  
Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering stoppen. U moet ons dan een e-mail sturen waarin staat dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering. Wij stoppen uw verzekering per de wijzigingsdatum. Ontvangen wij geen bericht binnen deze termijn van 1 maand? Dan gelden de veranderingen ook voor u.
5. **Wanneer kunt u verzekering niet stoppen?**  
U kunt de verzekering niet stoppen in de volgende gevallen:
  1. Als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
  2. Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden van de verzekering afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
  3. Als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

## ARTIKEL 10 WAT IS NIET VERZEKERD?

In onderstaande situaties bent u niet verzekerd. Deze uitsluitingen gelden voor alle verzekeringen. Soms gelden er voor een bepaalde verzekering ook nog andere uitsluitingen. Deze staan in de bijzondere voorwaarden van de verzekering.

### 10.1 OPZET

Wij vergoeden geen schade als u of een andere verzekerde op uw verzekering in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De hierdoor toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);

- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/ of uw gedragingen afgeleid. Deze opzetsluiting geldt ook:
- bij groepsaansprakelijkheid: als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- bij alcohol en drugs: als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen;
- als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt, dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen. Onder het ontstaan van schade verstaan we ook het ontstaan van een conflict of het ontstaan van een situatie waardoor behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.' Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet.

## **10.2 FRAUDE**

Wij vergoeden geen schade als u of een andere belanghebbende op uw verzekering fraudeert. Zie hiervoor ook artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

## **10.3 MOLEST**

Veroorzaakt door of ontstaan uit molest;

## **10.4 ATOOMKERNREACTIE**

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, maar alleen op voorwaarde dat een vergunning voor vervaardiging, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

## **10.5 AARDBEVING EN/OF VULKANISCHE UITBARSTING**

Veroorzaakt door aardbeving en/of vulkanische uitbarsting. Bij schade die ontstaat gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat zich in of nabij het gebouw de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, moet de verzekeringnemer bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;

## **10.6 OVERSTROMING**

Waterschade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

Dan bent u niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezwaken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde,

de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.

**Let op:** Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade heeft door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming. De uitsluiting geldt ook niet voor de ongevallenverzekering.

## 10.7 BEGRENZING DEKKING TERRORISMESCHADE

De dekking voor het terrorismerisico begrensd.

### 10.7.1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

#### 10.7.1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 10.7.1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 10.7.1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

#### 10.7.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## **10.7.1.5 Verzekeringsovereenkomsten:**

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekering - nemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## **10.7.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:**

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## **10.7.2 BEGRENZING VAN DE DEKKING VOOR HET TERRORISMERISICO**

**10.7.2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 3.6.1.1, 3.6.1.2 en 3.6.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

1. terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
2. handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

**10.7.2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

**10.7.2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

1. schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
2. gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij( en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## 10.7.3 UITKERINGSPROTOCOL NHT

**10.7.3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol).

Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

**10.7.3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt.

Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

**10.7.3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.6.3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

**10.7.3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

## 10.8 OVERIGE UITSLUITINGEN

Voor de omschrijving van de overige voor deze verzekering geldende uitsluitingen verwijzen wij naar de bijzondere voorwaarden van de betreffende verzekering.

## ARTIKEL 11 SCHADE

Heeft u schade? Dan gelden altijd onderstaande regels. Soms gelden er voor een verzekering nog aanvullende regels. Deze staan in de bijzondere voorwaarden van de verzekering.

### 11.1 WAT ZIJN DE VERPLICHTINGEN VAN U OF DE TOT UITKERING GERECHTIGDE NA EEN SCHADE?

Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis, die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, bent u verplicht:

1. deze zo spoedig mogelijk aan ons te melden en ons alle gegevens en stukken toe te sturen;
2. alles in het werk te stellen om de schade te beperken;
3. ons te informeren over alle overige verzekeringen waaronder ook geheel of gedeeltelijke dekking voor de schade wordt geboden;
4. in geval van (poging tot) diefstal of een ander strafbaar feit zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie;
5. voor de overige verplichtingen wordt verwezen naar de bijzondere voorwaarden per verzekering. U kunt geen rechten aan de verzekering ontleen, als u één of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor onze belangen zijn geschaad.

## 11.2 BEREDDING

1. Zodra u of een andere verzekerde van het ontstaan van een schade of het ophanden zijn ervan op de hoogte bent, of behoort te zijn, bent u verplicht binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen, die tot voorkoming of vermindering van schade kunnen leiden.
2. Wij vergoeden de kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden genomen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.
3. U kunt geen rechten aan deze verzekering ontlenen als u geen maatregelen heeft genomen om de schade te voorkomen of te beperken zoals bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor onze belangen hebt geschaad.

## 11.3 HOE STELLEN WIJ DE SCHADE VAST?

1. Expert  
Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. De honoraria en kosten van de door ons ingeschakelde expert vergoeden wij volledig. Als u het niet eens bent met de beoordeling van onze expert, mag u een eigen expert inschakelen. De kosten van deze expert vergoeden wij als ze redelijk zijn en tot maximaal de kosten van onze eigen expert. De kosten van de door u ingeschakelde expert zijn bijvoorbeeld redelijk als deze zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties, of als hij beschikt over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als u een eigen expert inschakelt, benoemen uw en onze expert een derde expert. Zijn uw en onze expert het niet eens, dan bepaalt de derde expert de hoogte van de schade. De kosten van de derde expert vergoeden wij tot maximaal 110% van de kosten die wij voor de door ons ingeschakelde expert maken.
2. Verstrekte informatie  
De door u gegeven informatie (mondeling en schriftelijk) gebruiken wij voor de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
3. Onjuiste schadevaststelling  
Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd door onjuiste gegevens of door rekenfout(en), dan hebben u en wij het recht om herziening van de schadevaststelling te eisen.

## 11.4 SCHADEVERGOEDING

1. Wij vergoeden de schade tot ten hoogste de verzekerde bedragen of maximeringen die in de voorwaarden of op de polis staan.
2. Verzekeringnemer zal in geval van schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde gebouw (of de restanten daarvan), inboedel of kostbaarheden ten behoeve van de verzekeraar.

## 11.5 ANDERE VERZEKERINGEN

Als de schade, die op deze verzekering is gedekt, ook verzekerd is op 1 of meer andere polissen al dan niet van oudere datum, of gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering slechts als extra verzekerd bedrag boven de dekking die onder de andere polis(sen) is of wordt verleend, ongeacht of in de andere polis(sen) een samenloopartikel is opgenomen. Deze beperking geldt niet voor uitkeringen ineens door overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

## 11.6 VERJARING

1. Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van 3 jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

2. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaren begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar of de aanspraak erkent, of ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.
3. Bij verzekering tegen aansprakelijkheid wordt de verjaring in afwijking van punt 2 gestuit door iedere onderhandeling tussen de verzekeraar en de tot uitkering gerechtigde of de benadeelde. In dat geval begint een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaren te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar of de aanspraak erkent, of ondubbelzinnig aan degene met wie hij onderhandelt en, indien deze een ander is, aan de tot uitkering gerechtigde heeft medegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

## **11.7 OPZETTELIJK ONJUISTE GEGEVENS**

Elk recht op uitkering vervalt als u bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

## INHOUDSOPGAVE

## POLISVOORWAARDEN QONSULT WONEN INBOEDEL 2026-2

<b>ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?</b>	<b>24</b>
1.1 Afpersing	24
1.2 Antiek	24
1.3 Beroving	24
1.4 Braak	24
1.5 Bijzondere bezittingen	24
1.6 Brand	24
1.7 Computer- en audiovisuele apparatuur	24
1.8 Dagwaarde	24
1.9 Eigenaarsbelang	25
1.10 Eigen gebrek	25
1.11 Eigen risico	25
1.12 Film- en fotoapparatuur	25
1.13 Gebouw	25
1.14 Geld en geldswaardig papier	25
1.15 Glas	25
1.16 Herstelkosten	25
1.17 Huisdieren	25
1.18 Huurdersbelang	25
1.19 Kunst	26
1.20 Luchtverkeer	26
1.21 Medisch hulpmiddel	26
1.22 Mobiele elektronica	26
1.23 Neerslag	26
1.24 Nieuwwaarde	26
1.25 Ontploffing	26
1.26 Rellen	26
1.27 Restwaarde	26
1.28 Sieraden	26
1.29 Sneeuwdruk	26
1.30 Storm	27
1.31 Vandalisme	27
1.32 Verzameling	27
1.33 Waarde volgens een expert	27
1.34 Woning	27

<b>ARTIKEL 2 WAT IS INBOEDEL?</b>	<b>27</b>
<b>ARTIKEL 3 WIE IS VERZEKERD?</b>	<b>28</b>
<b>ARTIKEL 4 WANNEER IS UW INBOEDEL VERZEKERD?</b>	<b>28</b>
<b>ARTIKEL 5 WAAR IS UW INBOEDEL VERZEKERD?</b>	<b>29</b>
<b>ARTIKEL 6 VERZEKERD BEDRAG</b>	<b>31</b>
6.1 Verzekerd bedrag inboedel	31
6.2 Maximale vergoedingen	31
<b>ARTIKEL 7 EIGEN RISICO</b>	<b>32</b>
<b>ARTIKEL 8 WAT IS VERZEKERD?</b>	<b>32</b>
8.1 Wat is verzekerd binnen de woning Extra Uitgebreide dekking	32
8.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking allrisk	34
8.3 welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	34
<b>ARTIKEL 9 GLAS</b>	<b>35</b>
9.1 Welk glas is verzekerd?	36
9.2 Wat is verzekerd in de glasdekking?	36
9.3 Wat is niet verzekerd in de glasdekking?	36
9.4 Hoe vergoeden wij de glasschade?	36
<b>ARTIKEL 10 BUITENSHUIS</b>	<b>36</b>
10.1 Welke spullen zijn verzekerd?	36
10.2 Welke bezittingen zijn niet verzekerd?	37
10.3 Waar zijn uw spullen verzekerd?	37
10.4 Verzekerd bedrag	37
10.5 Eigen risico	38
10.6 Wat is verzekerd?	38
10.7 Wat is niet verzekerd?	38
10.8 Schadebehandeling	39
<b>ARTIKEL 11 VERHUUR</b>	<b>40</b>
11.1 Wat is verzekerd als u uw woning (gedeeltelijk) verhuurt?	40
11.2 Wanneer is schade aan uw inboedel bij verhuur van uw woning verzekerd?	40
11.3 Wat is niet verzekerd?	40

<b>ARTIKEL 12 WAT IS NIET VERZEKERD?</b>	<b>41</b>
<b>ARTIKEL 13 SCHADEBEHANDELING</b>	<b>42</b>
<b>ARTIKEL 14 HOE VERGOEDEN WIJ UW SCHADE?</b>	<b>43</b>
<b>ARTIKEL 15 INDEXERING PREMIE</b>	<b>44</b>

## QONSULT WONEN INBOEDEL 2026-2

### ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

#### 1.1 AFPERSING

Door bedreiging met geweld iemand dwingen een zaak af te geven met het oogmerk van wederrechtelijke bevoordeling.

#### 1.2 ANTIK

Met antiek bedoelen wij: kunst-, sier- en gebruiksvoorwerpen. De belangrijkste criteria die bepalen of een voorwerp antiek is, zijn:

1. Het voorwerp moet door mensenhand gemaakt zijn.
2. Het moet een zekere ouderdom bezitten.  
Meestal wordt daarbij uitgegaan van een leeftijd van 100 jaar. In bepaalde gevallen is een voorwerp echter al antiek als het 95 of zelfs 75 jaar oud is.
3. Boeken zijn antiek als ze ten minste 75 jaar oud zijn.

#### 1.3 BEROVING

Met geweld iemand dwingen een zaak af te staan met het oogmerk van wederrechtelijke bevoordeling.

#### 1.4 BRAAK

Zichtbare verbreking van een afsluiting met het doel zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

#### 1.5 BIJZONDERE BEZITTINGEN

Met bijzondere bezittingen bedoelen wij: kunst, antiek, muziekinstrumenten en verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

#### 1.6 BRAND

Met brand bedoelen wij: vuur met vlammen dat tot verbranding leidt en in staat is zich uit eigen kracht te verspreiden. Onder brand valt onder andere niet:

1. Zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
2. Doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
3. Oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.
4. Vuur dat binnen een speciaal daarvoor aangelegde haard blijft.

#### 1.7 COMPUTER- EN AUDIOVISUELE APPARATUUR

Met computer- en audiovisuele apparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals desktopcomputers, tv's, audio, homecinema en navigatieapparatuur. Met computer- en audiovisuele apparatuur bedoelen wij niet software.

#### 1.8 DAGWAARDE

Met dagwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

## **1.9 EIGENAARSBELANG**

Met eigenaarsbelang bedoelen wij: alle vaste verbeteringen van uw koopappartement die u zelf heeft betaald die niet verzekerd zijn via de Vereniging van Eigenaren (VvE). Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen of een aangepast plafond.

## **1.10 EIGEN GEBREK**

Met eigen gebrek van de inboedel bedoelen wij een slechte eigenschap van de inboedel, die de inboedel niet behoort te hebben.

De oorzaak van gebrek komt dus niet van buiten maar ligt in de inboedel zelf. Bijvoorbeeld:

1. Fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van de inboedel.
2. Verkeerde constructie van of gebruik van verkeerde materialen in de inboedel.

## **1.11 EIGEN RISICO**

Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor uw eigen rekening blijft.

## **1.12 FILM- EN FOTOAPPARATUUR**

Met film- en fotoapparatuur (inclusief accessoires) bedoelen wij: apparaten zoals spiegelreflexcamera's, systeemcamera's en pocketcamera's, camcorders en videoapparatuur. Smartphones zien wij niet als film- en fotoapparatuur.

## **1.13 GEBOUW**

Met gebouw bedoelen wij: het gebouw of een gedeelte van het gebouw met garage, schuren en bijgebouwen waarvan het adres genoemd is op de polis.

## **1.14 GELD EN GELDSWAARDIG PAPIER**

Onder geld wordt verstaan gemunt geld en bankbiljetten, zowel in euro's als in overige valuta, dienende tot wettig betaalmiddel. Onder geldswaardig papier wordt verstaan papier dat een waarde in geld of een zekere geldsom vertegenwoordigt, zoals cheques, betaalpassen, creditcards, chipkaarten, telefoonkaarten, effecten en wissels.

Onder geldswaardig papier wordt niet verstaan papieren waarmee een dienstverlening kan worden verkregen, zoals strippenkaarten, postzegels, abonnementen en toegangsbewijzen.

## **1.15 GLAS**

Met glas bedoelen wij het glas dat onderdeel is van het gebouw en primair bedoeld is om licht door te laten.

## **1.16 HERSTELKOSTEN**

Met herstellkosten bedoelen wij: de kosten van het herstel van uw beschadigde inboedel.

## **1.17 HUISDIEREN**

Met huisdieren bedoelen wij: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

## **1.18 HUURDERSBELANG**

Met huurdersbelang bedoelen wij: alle vaste verbeteringen van uw huurwoning die u zelf heeft betaald of van de vorige huurder tegen betaling heeft overgenomen. Bijvoorbeeld een keuken, een badkamer, schilderwerk, zonweringen, overkappingen, rolluiken, (schotel)antennes, zonnepanelen of een aangepast plafond.

## **1.19 KUNST**

Met kunst bedoelen wij: schilderijen, litho's, zeefdrukken, etsen en andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen. Dit geldt alleen als zij een zeldzaamheidswaarde hebben.

## **1.20 LUCHTVERKEER**

Met luchtverkeer bedoelen wij: het getroffen worden van uw inboedel door of het ontploffen van:

1. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
2. of een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

## **1.21 MEDISCH HULPMIDDEL**

Met medisch hulpmiddel bedoelen wij: een instrument of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een arm prothese, ademhalingstoestel, gehoorapparaat, spraakapparaat, rolstoel, brillen en contactlenzen op sterkte, pruiken, kunstgebitten of gebitsprotheses. Geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een tandimplantaat, een pacemaker of heupprothese vallen niet hieronder.

## **1.22 MOBIELE ELEKTRONICA**

Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets, laptops of mobiele spelcomputers, E-readers, mobiele navigatieapparatuur, smartwatches, smartglasses, mobiele geluidsdragers en accessoires en draagbare DVD-spelers en accessoires.

## **1.23 NEERSLAG**

Met neerslag bedoelen wij: regen, sneeuw, hagel of smeltwater.

## **1.24 NIEUWWAARDE**

Met nieuwwaarde bedoelen wij: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige inboedel nieuw te kopen.

## **1.25 ONTPLOFFING**

Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

## **1.26 RELLEN**

Met rellen bedoelen wij: ongeregeldheden, die kunnen worden omschreven als kortstondige incidentele geweldsuitingen.

## **1.27 RESTWAARDE**

Met restwaarde bedoelen wij: het bedrag dat uw beschadigde bezittingen waard zijn na de gebeurtenis.

## **1.28 SIERADEN**

Met sieraden bedoelen wij: alle sieraden, inclusief horloges, die gemaakt zijn om op uw lichaam te dragen. Sieraden kunnen gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, parels, mineralen of soortgelijke stoffen. Brillen, onbewerkt (edel)metaal en ongezette (edel)stenen zijn geen sieraden.

## **1.29 SNEEUWDRIK**

Met sneeuwdruk bedoelen wij: het gewicht van sneeuw dat drukt op het dak of tegen een muur of een ander deel van uw woning.

## 1.30 STORM

Met storm bedoelen wij: dat de windsnelheid minstens windkracht 7 op de schaal van beaufort was.

## 1.31 VANDALISME

Met vandalisme bedoelen wij: het opzettelijk en zonder toestemming vernietigen van of schade toebrengen aan een eigendom van een ander.

## 1.32 VERZAMELING

Met een verzameling bedoelen wij: een aantal bezittingen die iets gemeenschappelijks hebben waardoor ze als groep bij elkaar horen. Bijvoorbeeld postzegels, munten, kristal, zilverwerk, speelgoed, of beeldjes.

## 1.33 WAARDE VOLGENS EEN EXPERT

Met waarde volgens een expert bedoelen wij: dat een expert de waarde van een bezitting vaststelt.

## 1.34 WONING

Met uw woning bedoelen we het op het polisblad omschreven en door u bewoonde (gedeelte van een) gebouw en de daarbij behorende en uitsluitend bij u in gebruik zijnde bijgebouwen en privé-bergruimten. Onder woonhuis vallen uitsluitend gebouwen die zich bevinden op het vaste land.

## ARTIKEL 2 WAT IS INBOEDEL?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan en diefstal van uw inboedel die u als particulier gebruikt. Met schade bedoelen wij materiële schade.

1. Wat verstaan wij onder inboedel? Welke bezittingen zijn verzekerd?  
Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding en voor particulier gebruik zijn. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'. Voorbeelden zijn:
  1. Meubels.
  2. Elektrische apparaten, zoals tv's, fotoapparatuur en computers.
  3. Servies.
  4. Sieraden, kunst, verzamelingen en geld.
  5. Kleding.
  6. Muziekinstrumenten.
  7. Aquariums.
  8. Vloerafwerkingen die niet duurzaam verbonden zijn met het woonhuis zoals trapbekleding, vinyl of linoleumvloer, laminaat of een tapijt.  
**Let op:** Gietvloeren, vloeren van steen, tegels of vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis vallen niet onder inboedel.
  9. Fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekenkende crossmotors, zeil- en surfplanken, elektrische steps (Segways), kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone. En losse onderdelen daarvan. Dit geldt als deze voor privégebruik zijn en in of bij uw woning in een gebouw staan of liggen.  
**Let op:** Gekentekende crossmotors zijn niet verzekerd.
  10. Kantoor-/praktijkinventaris: het moeten wel uw eigen bezittingen zijn en u gebruikt deze voor uw eigen administratie.

11. Inboedel van anderen, bijvoorbeeld gehuurde zaken. Schade is alleen verzekerd als deze verplicht voor uw risico of rekening komt. Sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computer- en audiovisuele apparatuur, mobiele elektronica, muziekinstrumenten en film- en fotoapparatuur van anderen en inboedel van uw werkgever is niet verzekerd.
2. Wat valt er niet onder inboedel?
  1. Bezittingen die duurzaam verbonden zijn met de grond zoals een woning en alle vaste onderdelen daarvan (onroerende zaken) vallen niet onder inboedel.
  2. Onder inboedel vallen geen auto's en motoren.

## ARTIKEL 3 WIE IS VERZEKERD?

U als verzekeringnemer bent verzekerd. Met 'verzekeringnemer' bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op de polis staat. Verzekerd zijn ook de andere personen met wie u op hetzelfde adres samenwoont en één huishouden vormt.

De volgende personen zijn verzekerd;

- De verzekeringnemer (u).
- Uw partner met wie u samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
- Kinderen van u en/of uw partner die bij u inwonen en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
- Andere personen die op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven en waarmee u één huishouden vormt. Bijvoorbeeld (groot-)ouders of kleinkinderen.

Een huurder van (een deel van) uw woning valt hier niet onder.

## ARTIKEL 4 WANNEER IS UW INBOEDEL VERZEKERD?

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gaat om materiële schade aan uw inboedel.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: Op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- De schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- Uw inboedel bevond zich op het moment van de gebeurtenis in de woning of op één van de andere plaatsen die in deze verzekeringsvoorwaarden zijn beschreven.
- De schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.

## ARTIKEL 5 WAAR IS UW INBOEDEL VERZEKERD?

1. In de woning  
Deze verzekering geldt voor uw inboedel in uw woning, waarvan het risicoadres op de polis staat. En ook voor uw inboedel in de bijbehorende garage, schuur of ander bijgebouw op hetzelfde adres. Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.
2. In een gemeenschappelijke bergruimte  
Staat uw inboedel in een gemeenschappelijke berging, op een gemeenschappelijke zolder of in de gemeenschappelijke kelder van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt? Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Is er schade door diefstal of vandalisme?

Dan ontvangt u alleen een vergoeding als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt of van de gemeenschappelijke ruimte.

3. Op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak  
Staat uw inboedel op uw balkon, op uw galerij, in uw tuin, op uw erf of onder uw afdak? Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide of Allrisk dekking. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.

Uitzonderingen:

1. We vergoeden geen schade veroorzaakt door:
  - Storm.
  - Neerslag.
  - Sneeuwdruk.
  - Rioolwater.
2. Heeft u schade door vandalisme of diefstal? Dan bieden wij alleen een vergoeding voor:
  - Meubels in uw tuin.
  - Gereedschap dat u gebruikt in de tuin, bijvoorbeeld een hark of een spade.
  - Verlichting in uw tuin.
  - Beelden in uw tuin.
  - Vlaggenstokken en vlaggen.
  - Droogrekken.
  - Wasgoed.
4. Staat uw inboedel tijdelijk in een andere woning in Nederland?
  1. Staat uw inboedel tijdelijk in een andere woning dan op de polis staat? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En is de andere woning of gebouw permanent bewoond en ligt deze in Nederland?  
Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen woning.
  2. Staat uw inboedel tijdelijk bij een verhuisbedrijf of in een opslagbedrijf? Met tijdelijk bedoelen wij een periode van maximaal 6 maanden. En gaat het niet over sieraden, kunst, verzamelingen, antiek, computers, mobiele elektronica, muziekinstrumenten, film- en fotoapparatuur?  
Dan is uw inboedel verzekerd zoals in uw eigen woning.  
Maar bij schade aan uw inboedel door (poging tot) diefstal of vandalisme geldt dit alleen als er zichtbare sporen zijn van braak aan de buitenkant van de opslagruimte of het gebouw.

5. Wanneer is schade aan de inboedel verzekerd als er niemand in de woning woont?
1. Staat uw woning minder dan 6 maanden leeg? Dan is de inboedel in de woning door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide of Allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen. Diefstal (of een poging daartoe) en vandalisme is alleen verzekerd na braak.
  2. Staat uw woning tussen de 6 en 12 maanden leeg? Dan is uw inboedel uitsluitend verzekerd tegen brand, bliksem, ontploffing, storm, hagel, lucht- ruimtevaartuigen, meteorieten, aanrijding of aanvaring en het omvallen van heistellingen of kranen.
  3. Staat uw woning langer dan 12 maanden leeg? Dan is uw inboedel niet verzekerd.
6. Staat uw inboedel in Nederland en buiten een gebouw?
- Staat uw inboedel in Nederland buiten een gebouw, zoals in de open lucht, in tenten, strandhuisjes, en caravans?
- Dan bent u, ongeacht welke dekking u gekozen heeft, alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:
1. Brand(blussen).
  2. Zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.
  3. Ontploffing.
  4. Blikseminslag.
  5. Inductie.
  6. Luchtverkeer.
  7. Doordat er meteorieten uit de ruimte op uw inboedel vallen.
  8. Beroving met geweld, bedreiging en het onder dwang afstaan van uw inboedel.

Wij vergoeden maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

7. Wanneer is uw inboedel buiten Nederland binnen een gebouw verzekerd?
- Staat uw inboedel niet in Nederland maar wel in Europa binnen een gebouw? En voor maximaal 6 maanden? Dan bent u, ongeacht welke dekking u gekozen heeft, alleen verzekerd voor schade door een gebeurtenis die hieronder staat:
1. Brand(blussen).
  2. Blikseminslag.
  3. Ontploffing.
  4. Lucht- en ruimtevaartuigen.

Wij vergoeden maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

8. Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot?
- Ligt uw inboedel in de auto, camper, caravan of boot? Dan is schade ontstaan door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide dekking verzekerd.
- Voor diefstal bent u alleen verzekerd als:
1. uw inboedel van buitenaf niet zichtbaar was, en
  2. de auto, camper, caravan of boot goed was afgesloten, en
  3. er zichtbare sporen zijn van braak.

Wij vergoeden maximaal € 500,- per gebeurtenis.

9. Wat is verzekerd tijdens verhuizen

Schade aan de inboedel tijdens een verhuizing of gedurende het vervoer van of naar een herstel- of bewaarplaats wordt vergoed als deze is ontstaan:

1. Door een ongeval met het voertuig waarin de inboedel wordt vervoerd.
2. Doordat het gereedschap om de inboedel te hijsen breekt.
3. Doordat uw inboedel uit het gereedschap om te hijsen valt. Of doordat uw inboedel daarvan losraakt.

10. Wat is verzekerd tijdens aan- en/of verbouw?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten. Schade aan uw inboedel tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

1. Brand(blussen).
2. Blikseminslag.
3. Luchtvaartuigen.
4. Ontploffing.
5. Storm.
6. Diefstal van zaken die in het woonhuis moeten worden geplaatst of geïnstalleerd en daarna blijvend deel uitmaken van het woonhuis als
  1. het in aan- of verbouw zijnde woonhuis afsluitbaar is; en
  2. anderen dan de verzekerde of de aan-/onderaannemer geen toegang tot het woonhuis hebben; en
  3. verzekerden de sleutels beheren; en
  4. er sporen van braak aan het woonhuis zijn.

## ARTIKEL 6 VERZEKERD BEDRAG

### 6.1 VERZEKERD BEDRAG INBOEDEL

Het verzekerd bedrag staat op uw polis. Ongeacht de werkelijke waarde van uw inboedel wordt de volledige schade vergoed tot maximaal dit verzekerde bedrag.

### 6.2 MAXIMALE VERGOEDINGEN

Bij diefstal van of schade aan een aantal zaken geldt een maximale vergoeding. De volgende zaken zijn verzekerd tot maximaal het genoemde bedrag per gebeurtenis:

#### 6.2.1 KOSTBARE ZAKEN

De vaststelling van de schade gebeurt door een door ons ingeschakelde expert. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend de waarde van de voorwerpen afzonderlijk in aanmerking genomen. Waardeverlies door een manco in de collectie is niet verzekerd.

- |                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| • audiovisuele en computerapparatuur | € 10.000,- |
| • lijfsieraden                       | € 10.000,- |
| • kunst en antiek                    | € 10.000,- |
| • bijzondere verzamelingen           | € 10.000,- |
| • muziekinstrumenten                 | € 10.000,- |

## 6.2.2 VERVOERMIDDELEN EN LOSSE ONDERDELEN HIERVAN € 2.500,-

Hieronder vallen: fietsen, bromfietsen, snorfietsen, elektrische fietsen, scootmobielen, zitmaaiers, elektrische en gemotoriseerde maaiers, ongekentekende crossmotors, zeil- en surfplanken, Segways, kano's, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen, aanhangwagens, modelvoer- en vaartuigen zoals een drone. Schade aan of diefstal van (onderdelen en accessoires van) van auto's, motors en gekentekende crossmotors is niet verzekerd.

## 6.2.3 OVERIGE ZAKEN

- |  |            |
|--|------------|
| • medische hulpmiddelen                  | € 10.000,- |
| • hobbygereedschap                       | € 10.000,- |
| • Inboedel van anderen                   | € 10.000,- |
| • Kantoor-/praktijkinventaris            | € 5.000,-  |
| • Contant geld en geldswaardige papieren | € 1.500,-  |

## ARTIKEL 7 EIGEN RISICO

Het eigen risico staat op uw polis.

Het eigen risico geldt per schadegebeurtenis. Het bedrag van het eigen risico wordt in mindering gebracht op het schadebedrag. U betaalt dit bedrag zelf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

## ARTIKEL 8 WAT IS VERZEKERD?

### 8.1 WAT IS VERZEKERD BINNEN DE WONING EXTRA UITGEBREIDE DEKKING

De verzekering dekt onvoorziene materiële schade aan of verlies van de inboedel, veroorzaakt door:

1. Brand en brandblussing. Ook schade door brand die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf.
2. Zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee. Deze dekking geldt niet voor schade aan elektrische apparaten of onderdelen daarvan als gevolg van kortsluiting, oververhitting of doorbranden.
3. Blikseminslag.
4. Overspanning of inductie, als dit het gevolg is van bliksem.
5. Ontploffing. Ook schade door ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf.
6. Lucht- en ruimtevaartuigen. Hiermee bedoelen we het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op de woning, of het daaraan verbonden , daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp op de woning.
7. Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw inboedel neerstorten.
8. Storm. Hieronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
9. Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in de woning.
10. Sneeuwdruk. Hiermee bedoelen we instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.
11. Schade door water dat uw woning in stroomt en dat uitsluitend komt door hevige plaatselijke regenval. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we: Er is minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan.

12. Overstroming van niet-primaire waterkeringen. Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet- primaire waterkeringen.
- Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.
- Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.
- De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.
- Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.
13. Schade door onvoorziene lekkage van water of van stoom door een breuk, verstopping of ander plotseling optredend defect dat ontsnapt uit:
- de waterleiding;
  - of het sanitair;
  - of de sprinklerinstallatie;
  - of de verwarmingsinstallatie;
  - of de airconditioninginstallatie;
  - of warmtepompsysteem;
  - of uit andere apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten zoals een vaatwasser, wasmachine of boiler.
- Indien het onvoorzien uitstromen van water het gevolg is van een breuk of een defect aan een binnen de woning gelegen leiding en hierdoor schade is ontstaan, zijn ook verzekerd de kosten van opsporing van de breuk of het defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning en de kosten van herstel van de leidingen, voor zover deze kosten niet ten laste van de gebouweigenaar zijn.
14. Het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst. Maar alleen als u voldoende voorzorgsmaatregelen hebt getroffen. zoals de thermostaat minimaal op vorstbeveiliging zetten bij aankondiging van vorst.
15. water onvoorzien gestroomd uit aquaria door breuk of defect daarvan. Gevolgschade aan de inhoud van aquaria en breuk van de aquaria zelf is ook gedekt. Water onvoorzien gestroomd uit zit-/slaapmeubelen zoals waterbedden als gevolg van een plotseling optredend defect. Schade aan het bed zelf is uitgesloten.
16. Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
17. Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw woning. Wij vergoeden geen schade door brand of rook en roet als u de rookkanalen bij een open hard of kachel of schroefriet niet minimaal een keer in de twee jaar laat controleren en vegen door een schoorsteenbedrijf.
18. Diefstal van inboedel uit de woning al dan niet voorafgegaan door braak.
- Diefstal van inboedel uit gemeenschappelijke ruimten is alleen gedekt als de diefstal wordt voorafgegaan door braak ten opzichte van de gemeenschappelijke ruimten.
19. Beroving of afpersing.
20. Vandalisme als iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen.
21. Vernieling en beschadiging ontstaan tijdens de gevaren als gedekt onder artikel 8.1.18, 8.1.19 en 8.1.20.
22. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.

23. Aanrijding of aanvaring tegen de op het polisblad genoemde woning door voer- of vaartuigen en schade veroorzaakt door van voer- of vaartuigen vallende lading.
24. Het losraken van enig deel van belendende gebouwen waarbij tevens schade aan de woning is ontstaan.
25. Rellen, relletjes en opstootjes, die incidentele geweldmanifestaties zijn.
26. Spiegelbreuk, waaronder ook wordt verstaan schade aan de spiegel (handspiegels zijn van deze dekking uitgesloten).
27. Glasscherven van brekende ruiten.
28. Schade aan voedingsmiddelen in diepvriezers en koelkasten door het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten. Maar dit geldt alleen als dit is veroorzaakt door een defect van de diepvriezer of koelkast, of door stroomuitval die langer dan 6 uur duurt.

## **8.2 WAT IS VERZEKERD BINNEN DE WONING, DEKKING ALLRISK**

U bent alleen verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

Met de Allrisk dekking is uw inboedel in de woning verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

1. Eén (of meerdere) van de gebeurtenissen die in artikel 8.1 staan;
2. Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis; Bijvoorbeeld: een ongelukje door uzelf, bijvoorbeeld het omstoten van een vaas;
3. Een eigen gebrek van een zaak die tot uw inboedel behoort en daardoor ontstaat schade aan een andere zaak die ook tot uw inboedel behoort.

In dat geval vergoeden wij de schade aan die andere zaak. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Bijvoorbeeld: door een fout in de wasmachine ontstaat een brand en andere inboedel wordt beschadigd. De schade aan de wasmachine is niet verzekerd, de overige schade aan de andere inboedel wel.

## **8.3 WELKE KOSTEN ZIJN NAAST DE SCHADE VERZEKERD?**

Deze verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis, bovenop het verzekerde bedrag, óók dekking voor:

1. Schade aan huurders- of eigenaarsbelang  
Schade aan huurders- of eigenaarsbelang van de op de polis genoemde woning is verzekerd tot maximaal € 15.000,-. Schade aan huurderbelang stellen wij vast op basis van de kosten die nodig zijn voor herstel en vervanging. Wij hebben het recht een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toe te passen, als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt. Zonnepanelen (inclusief thuisbatterij) zijn alleen verzekerd als ze uw eigendom zijn en als deze door een gecertificeerde installateur (lid van Techniek Nederland of Holland Solar of InstallQ) zijn geplaatst.
2. Schade aan tuinaanleg  
Schade aan tuinaanleg, bestratingen en beplanting in de tuin of balkon van de op de polis genoemde woning doorbrand, bliksemingslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding, aanvaring of het vallen van kranen, heistellingen en bomen, voor zover deze kosten niet ten laste van de gebouweigenaar zijn en tot een maximum van € 30.000,-.
3. Hotel- en/of pensionkosten  
Hotel – en/of pensionkosten vergoeden wij tot € 300,- per dag met een maximum van € 25.000,- in totaal als de extra kosten een gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis.
4. Extra kosten van levensonderhoud  
Het kan voorkomen dat u door verblijf in hotel, pension of ander onderkomen extra kosten maakt om uzelf te voorzien in basisbehoeften zoals eten en drinken en wassen van kleren. In dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) extra kosten tot een maximum van € 12.500,-.

5. Kosten van vervoer en opslag van de inboedel  
Kosten van vervoer en opslag van de inboedel die gemaakt zijn in verband met het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het op de polis genoemde gebouw als gevolg van een gedekte gebeurtenis. Moet u uw inboedel tijdelijk in een opslagruimte zetten omdat uw woning onbewoonbaar is? En dit is het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt? Dan vergoeden wij deze kosten voor maximaal 1 jaar. Ook het vervoeren van uw inboedel na schade vergoeden wij. Het bedrag dat wij in totaal voor vervoer en tijdelijke opslag vergoeden is maximaal € 15.000,-.
6. Opruimingskosten  
Kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde inboedel als gevolg van een gedekte gebeurtenis vergoeden wij tot een maximum van het verzekerd bedrag. Hieronder vallen niet de kosten van sanering.
7. Bereddingskosten  
Ontstaat er schade aan uw inboedel die u gebruikt om schade te voorkomen? Of maakt u kosten om dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig. Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.  
Zijn er kosten die door of namens Salvage zijn gemaakt? Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)). De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook als wij of de brandweer opdracht gaven voor het verrichten van de werkzaamheden.
8. Expertisekosten  
Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. De honoraria en kosten van de door ons ingeschakelde expert vergoeden wij volledig. Als u het niet eens bent met de beoordeling van onze expert, mag u een eigen expert inschakelen. De kosten van deze expert vergoeden wij als deze kosten redelijk zijn en tot maximaal de kosten van onze eigen expert. De kosten zijn bijvoorbeeld redelijk als de door u ingeschakelde expert zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of is ingeschreven bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE.  
Als u een eigen expert inschakelt, benoemen uw en onze expert een derde expert. Zijn uw en onze expert het niet eens, dan bepaalt de derde expert de hoogte van de schade. De kosten van de derde expert vergoeden wij tot maximaal 110% van de kosten die wij voor de door ons ingeschakelde expert maken.
9. Kosten van veiligheidsmaatregelen  
Als de bevoegde overheidsinstanties veiligheids- maatregelen gelasten om te voorkomen dat de openbare veiligheid door de bouwvalligheid van uw woonhuis gevaar loopt dan vergoeden wij in dat geval deze kosten tot maximaal € 25.000,-. Moet uw woonhuis bewaakt worden, dan vergoeden wij de bewakingskosten hiervan tot maximaal 72 uur.
10. Kosten voor het vervangen van sloten  
Na beroving van uw huissleutels of na een verzekerde diefstalschade vergoeden wij maximaal € 500,- voor het vervangen van sloten.

## ARTIKEL 9 GLAS

U bent alleen verzekerd voor schade aan glas als de glasdekking op uw polis staat.

Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de inboedelverzekering, tenzij in dit artikel anders wordt aangegeven.

## 9.1 WELK GLAS IS VERZEKERD?

Verzekerd is het glas van de woning die op uw polis staat. Met glas bedoelen wij:

1. Glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, zoals de ruiten in de ramen van uw woning en in lichtkoepels.
2. Glas in niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren.
3. Lichtdoorlatend kunststof dat aanwezig is in of functioneert als ramen, deuren en koepels.
4. Liggend glas dat bedoeld is voor afdekking en lichtdoorlating dat geplaatst is onder een hoek van maximaal 45 graden met een totale oppervlakte van niet meer dan 4 m<sup>2</sup>.

## 9.2 WAT IS VERZEKERD IN DE GLASDEKKING?

1. De materiële schade aan het omschreven glas door breuk en de gevolgschade aan de kozijnen, veroorzaakt door elke onvoorziene en plotselinge op het glas inwerkende gebeurtenis.
2. Het lek slaan van isolerend glas, binnen 10 jaar na de fabricagedatum. Hiermee bedoelen wij de vermindering van doorzicht door condensatie of aanslag van stofdelen aan de binnenzijde, dus tussen de bladen, van het isolerend glas. Als u op grond van de door de leverancier en/of fabrikant gegeven garantie aanspraak kan maken op vergoeding, vergoeden wij de schade niet.
3. De kosten van een noodvoorziening.

## 9.3 WAT IS NIET VERZEKERD IN DE GLASDEKKING?

Niet verzekerd is schade aan:

1. glas in windschermen, overkappingen, broeikassen en in balkon- en terreinafscheidingen;
2. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, etswerk en opschriften;
3. gebrandschilderd glas;
4. draadglas, glas in lood, kunststof en isolerende beglazing als de schade bij deze soorten glas is veroorzaakt door eigen gebrek;
5. glas tijdens verplaatsing, verwerking, bewerking en opslag;
6. ramen, dakramen, deuren, koepels of de kitvoegen, ontstaan door achterstallig onderhoud;
7. glas, doordat het glas onjuist is geplaatst;
8. glas tijdens aanbouw, verbouwing of leegstand van de woning;
9. glas door slijtage, klimatologische of temperatuur invloeden, of andere geleidelijk werkende invloeden.

## 9.4 HOE VERGOEDEN WIJ DE GLASSCHADE?

1. Een glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde grootte, soort en kwaliteit. Of we betalen de kostprijs van het glas vermeerderd met het inzetloon.
2. We betalen de door u gemaakte kosten voor een noodvoorziening.

## ARTIKEL 10 BUITENSHUIS

U bent alleen verzekerd voor de buitenshuisdekking als deze dekking op uw polis staat.

### 10.1 WELKE SPULLEN ZIJN VERZEKERD?

Uw persoonlijke bezittingen die u als particulier gebruikt, zijn verzekerd.

- Mobiele apparatuur  
Met mobiele apparatuur bedoelen wij apparatuur die gebruikt wordt voor het vastleggen of weergeven van beeld en/of geluid:
  1. mobiele navigatiesystemen;
  2. mobiele telefoons, smartphones;
  3. draagbare dvd spelers, verwijderbare LCD schermen;
  4. wearable devices (draagbare apparaten) zoals smartwatches en smartglasses;
  5. MP3/4 spelers, iPod;
  6. Laptops, tablets en e-readers;
  7. foto-, film- en videoapparatuur;
  8. draagbare radio's, t.v.'s en andere audio(visuele) apparatuur.
- Overige bezittingen:
  - brillen, zonnebrillen en contactlenzen
  - muziekinstrumenten
  - sieraden
  - sportkleding, sportschoenen en overige sportuitrusting
  - medische hulpmiddelen

## 10.2 WELKE BEZITTINGEN ZIJN NIET VERZEKERD?

1. Geld en geldswaardig papier;
2. Fietsen, brom- en snorfietsen, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, andere dan hier genoemde voertuigen, luchtvaartuigen, parachute en zweefuitrusting, zeil- en motorboten en onderdelen en accessoires daarvan;
3. Tuinartikelen, tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, antennes en zonweringen;
4. Dieren;
5. Onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

## 10.3 WAAR ZIJN UW SPULLEN VERZEKERD?

U bent verzekerd in Nederland. Uw bezittingen moeten zich buiten uw vaste woning bevinden.

## 10.4 VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerde bedrag is € 5.000,- per gebeurtenis. Het verzekerde bedrag is de maximale vergoeding die u per gebeurtenis ontvangt. Dit geldt ook als er bij één gebeurtenis meerdere spullen beschadigd of gestolen zijn. Voor een aantal bezittingen geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. Zijn er bij een gebeurtenis meerdere zaken van dezelfde soort beschadigd of gestolen? Dan betalen wij maximaal één keer de maximale vergoeding voor die bezittingen.

VERZEKERDE BEZITTING	MAXIMALE VERGOEDING
<b>MOBIELE APPARATUUR</b>	
Mobiele navigatiesystemen	€ 2.500,-
Mobiele telefoons, smartphones	€ 2.500,-
Draagbare dvd spelers, verwijderbare LCD schermen	€ 2.500,-
Wearable devices (draagbare apparaten) zoals smartwatches en smartglasses	€ 2.500,-
MP3/4 spelers, iPod	€ 2.500,-

Laptops, tablets en e-readers	€ 2.500,-
Foto-, film- en videoapparatuur	€ 2.500,-
Draagbare radio's, t.v.'s en andere audio(visuele) apparatuur	€ 2.500,-
<b>OVERIGE BEZITTINGEN</b>	<b>MAXIMALE VERGOEDING</b>
Brillen, zonnebrillen en contactlenzen	€ 2.500,-
Muziekinstrumenten	€ 2.500,-
Sieraden	€ 2.500,-
Horloges	€ 2.500,-
Sportkleding, sportschoenen en overige sportuitrusting	€ 2.500,-
Medische hulpmiddelen	€ 2.500,-

## 10.5 EIGEN RISICO

Het eigen risico staat op uw polis.

Het eigen risico geldt per schadegebeurtenis. Heeft u door dezelfde gebeurtenis ook schade op 1 of meer andere verzekeringen in uw Wonen bundel, dan betaalt u het eigen risico maar 1 keer voor deze gebeurtenis.

Het bedrag van het eigen risico wordt in mindering gebracht op het schadebedrag. U betaalt dit bedrag zelf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

## 10.6 WAT IS VERZEKERD?

Uw bezittingen zijn buiten uw vaste woning verzekerd tegen materiële schade en verlies als deze is veroorzaakt door:

1. Brand  
Schade ontstaan door brand.
2. Diefstal/vermissing  
Schade ontstaan door diefstal en/of vermissing. Diefstal van de verzekerde eigendommen uit een recreatieverblijf is alleen verzekerd als er sporen van braak aanwezig zijn.
3. Neerslag  
Schade door neerslag. Hiermee bedoelen we regen, sneeuw of hagel.
4. Storm  
Schade door storm. Hieronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Ook schade door vallende voorwerpen door storm is verzekerd.
5. Andere oorzaken  
Schade door elke andere plotseling en onverwacht van buitenkomende gebeurtenis.

## 10.7 WAT IS NIET VERZEKERD?

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door of het gevolg van:

1. Onvoldoende zorg  
Als u bij diefstal, vermissing of verduistering, niet aannemelijk kunt maken, dat u voldoende zorg hebt genomen om uw verzekerde eigendommen te beheren of beschermen.  
Met onvoldoende zorg bedoelen wij bijvoorbeeld het onbeheerd achterlaten van uw eigendommen.

## 2. Weer en milieu

- Geleidelijke inwerking van verontreinigde bodem, water en lucht, tenzij de geleidelijke inwerking wordt ingezet door een plotselinge, hevige uiting van verontreiniging en u de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet kunt voorkomen.
- Geleidelijke inwerking van licht en vocht.

## 3. Krassen, schrammen

- Schade die uitsluitend bestaat uit slijtage, krassen, schrammen, deuken en soortgelijke oorzaken als gevolg van normaal gebruik is niet verzekerd.
- Schade door slijtage als het niet vervangen van het aan slijtage onderhevige deel aan u is te wijten.

## 4. Verhuur

Schade aan of verlies van uw eigendommen is niet verzekerd als u deze verhuurt.

## 5. Waardevermindering

Niet verzekerd is schade die uitsluitend uit waardevermindering bestaat. Ook is het geldelijk nadeel door het niet kunnen gebruiken van uw eigendommen niet verzekerd.

## 6. Eigen gebrek

Schade door een eigen gebrek van het voorwerp is niet verzekerd.

## 7. Reiniging, bewerking, herstel

Schade door of tijdens reiniging, bewerking of herstel is niet verzekerd, tenzij dit gebeurt na een verzekerde schade.

## 8. Diefstal uit een motorrijtuig

Diefstal van uw eigendommen uit een motorrijtuig is niet verzekerd.

## 9. Alle uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

### 10.8 SCHADEBEHANDELING

#### 1. Voorkom schade

U moet zorgvuldig met uw verzekerde eigendommen omgaan en de meest veilige bewaarplaats gebruiken, zodat diefstal, verlies en beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen en/of beperkt.

#### 2. Wat doet u bij schade?

Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. U moet de volgende bewijzen toesturen:

- Nota's en/of andere bewijsmiddelen waaruit de omvang van de schade of schadeoorzaak blijkt.
- Bij diefstal moet u aangifte bij de politie doen. U moet het proces verbaal of bewijs van bewijs van aangifte naar ons opsturen.

#### 3. Eigendomsoverdracht

Als wij dit willen, moet u beschadigde eigendommen aan ons overdragen. Bij verlies verplichten wij ons het betreffende eigendom aan u terug te geven als de verloren eigendommen terecht komen en u dat uitdrukkelijk wenst. Als het schadebedrag al aan u betaald is, moet u dit bedrag aan ons terugbetalen, eventueel onder aftrek van de herstellkosten van de schade, die tijdens de periode van verdwijning aan de eigendommen is ontstaan.

#### 4. Welk schadebedrag is verzekerd?

- Uw bezittingen zijn verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.
- Staat op uw polis, in een clause of in de voorwaarden voor bepaalde bezittingen een lager maximum verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij voor schade aan deze bezittingen maximaal dat bedrag.
- Het eigen risico halen wij van het schadedrag af. Het eigen risico staat op uw polis.

## 5. Wat krijgt u vergoed?

- Is de beschadiging aan uw eigendom te herstellen, dan betalen wij de herstelkosten tot maximaal de vastgestelde waarde van dit eigendom.
- Is de beschadiging van uw eigendom niet te herstellen? Of is het niet mogelijk of economisch niet zinvol om uw eigendom te (laten) herstellen omdat de herstelkosten hoger zijn dan de dagwaarde? Of is uw eigendom gestolen of verloren? Als uw eigendommen nog geen jaar oud zijn, vergoeden wij de nieuwwaarde. Zijn uw eigendommen ouder dan 1 jaar, dan vergoeden wij de dagwaarde.

## ARTIKEL 11 VERHUUR

Voor schade tijdens verhuur van uw woning bent u alleen verzekerd als dit op uw polis staat.

### 11.1 WAT IS VERZEKERD ALS U UW WONING (GEDEELTELIJK) VERHUURT?

Uw inboedel is verzekerd voor schade of verlies veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide dekking.

**Let op:** Heeft u de Allrisk gekozen? Ook in dat geval geldt tijdens de periode van verhuur alleen de Extra Uitgebreide dekking. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis.

### 11.2 WANNEER IS SCHADE AAN UW INBOEDEL BIJ VERHUUR VAN UW WONING VERZEKERD?

Om verzekerd te zijn moet er aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- a. De dekking verhuur staat op uw polis.
- b. U bent de eigenaar van de woning.
- c. Het woonhuis op hetzelfde risicoadres heeft u ook bij Qonsult verzekerd.
- d. U verhuurt de woning tijdelijk, bijvoorbeeld via een boekingsite.  
De verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar.
- e. Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- f. Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur.
- g. Het gaat alleen om verhuur als woonruimte.
- h. U verhuurt uw woonhuis of maximaal 4 kamers.
- i. U verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin.
- j. Het gaat om maximaal 1 woning.

### 11.3 WAT IS NIET VERZEKERD?

- a. Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden.
- b. Als u uw woning ruilt.
- c. Als het om een recreatiewoning gaat.
- d. Als u niet de eigenaar van de woning bent, maar deze huurt.
- e. Schade door vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt.
- f. Als u uw woonhuis verhuurt en u voldoet niet aan alle voorwaarden genoemd in artikel 10.2.

## ARTIKEL 12 WAT IS NIET VERZEKERD?

Van de verzekering is uitgesloten schade aan de inboedel als dit veroorzaakt is door of het gevolg is van:

1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
2. geleidelijke aantasting van het woonhuis of delen daarvan door verontreiniging of aantasting van bodem, lucht of water;
3. slijtage, achterstallig onderhoud of ontwerpfouten;
4. schade door brand of rook en roet als u de rookkanalen bij een open hard of kachel of bij een (schroef) rieten dak niet minimaal een keer in de twee jaar laat controleren en vegen door een schoorsteenbedrijf;
5. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
6. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet zijn aangetast;
7. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
8. grondverzakking, grondverschuiving, krimpen, uitzetten en/of instorting van gebouwen met inbegrip van funderingen;
9. herstelwerkzaamheden, aan- of verbouw, constructiefouten, verzakking of instorting van het gebouw;
10. regen, hagel, sneeuw of smeltwater die binnen gekomen is via openstaande deuren, ramen of luiken;
11. vochtdoorlating van muren;
12. doorbranden van elektrische apparaten en motoren (kortsluiting);
13. verlies of vermissing;
14. waterschade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

Dan bent u niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

**Let op:** Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming;

15. grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;
16. vandalisme in leegstaande gebouwen;
17. beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen e.d. door vandalisme;
18. diefstal of verlies van geld als gevolg van misbruik van een pasje met gebruik van de pincode;
19. verhuur van de woning; schade die door huurders wordt veroorzaakt wordt door de verzekeraar niet vergoed. Dit is alleen verzekerd als u de dekking verhuur heeft meeverzekerd;
20. dieren die door verzekerde of één van de huisgenoten worden gehouden of door deze werden toegelaten;
21. het kapot gaan of losschieten van een aangesloten vulslang;

22. diefstal van of schade aan onbewerkte (edel)metalen en ongezette (edel)stenen;
23. illegale activiteiten. Hieronder vallen onder andere illegale bewoning, hennep kweken, productie van drugs en de voorbereiding van deze illegale activiteiten. Het maakt niet uit of u wel of niet van de illegale activiteiten wist. En het maakt ook niet uit of de schade wel of niet is veroorzaakt door of verband houdt met de illegale activiteiten;
24. alle uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 13 SCHADEBEHANDELING

1. Wat doet u bij schade?  
Heeft u schade?
  - Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons.
    - U moet de schade in ieder geval melden binnen 3 jaar nadat u bekend bent geworden met de schade. Na deze 3 jaar heeft u geen recht meer op vergoeding.
  - U moet aantonen dat er schade is. Dit doet u door te bewijzen:
    - Dat de inboedel van u is.
    - Wat de waarde van de inboedel is.
    - Hoe oud de inboedel is.  
Bijvoorbeeld door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, herstelnota's, foto's of andere bewijsstukken. Bewaar deze dus zorgvuldig.
    - Bewaar beschadigde zaken, zodat wij deze eventueel kunnen opvragen of kunnen laten onderzoeken.
  - U doet aangifte bij de politie van een strafbaar feit.
    1. Bijvoorbeeld bij diefstal, inbraak of vandalisme.
    2. U meldt het ons direct als de gestolen inboedel weer terug is.
    3. In de Algemene voorwaarden leest u wat u nog neer moet doen bij schade.
    4. Doet u niet wat wij u vragen? En kunnen wij daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan vergoeden wij de schade niet of wij vergoeden minder.
2. Hoe stellen wij de schade vast?
  - Wij stellen in overleg met jou de schade vast.
  - Of onze expert doet dit.
  - Of onze expert doet dit samen met een expert van u. Meer informatie hierover kunt u lezen in artikel 7.4.7

## ARTIKEL 14 HOE VERGOEDEN WIJ UW SCHADE?

### 1. Welk schadebedrag is verzekerd?

- Uw inboedel is verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. We garanderen dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe als u te laag verzekerd bent.
- Staat op uw polis, in een clause of in de voorwaarden voor bepaalde bezittingen een lager maximum verzekerd bedrag? Dan vergoeden wij voor schade aan deze bezittingen maximaal dat bedrag.
- Het eigen risico halen wij van het schadedrag af, Het eigen risico staat op uw polis.

### 2. Wat krijgt u vergoed?

De mogelijkheden om de schade te herstellen en de soort inboedel die beschadigd of verloren raakt, bepalen de hoogte van het schadebedrag. Daarbij kennen wij verschillende situaties.

- Is de beschadiging van uw inboedel te herstellen?  
Dan gaan wij uit van de herstelkosten. Dan krijgt u een vergoeding in geld op basis van de reparatienota. Maar wij vergoeden niet meer dan de dagwaarde van uw inboedel vóór de schade. Is uw inboedel minder waard na herstel? Dan vergoeden wij ook de waardevermindering.
- Is de beschadiging van uw inboedel niet te herstellen? Of is het niet mogelijk of economisch niet zinvol om uw inboedel te (laten) herstellen omdat de herstelkosten hoger zijn dan de dagwaarde? Dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Maar er zijn situaties waarin wij altijd op basis van dagwaarde vergoeden.

### 3. Wanneer vergoeden wij schade altijd op basis van de dagwaarde?

Kan de schade niet worden hersteld? Dan vergoeden wij altijd de dagwaarde als het gaat om:

- Inboedel die u niet meer gebruikt of die u anders gebruikt dan waarvoor het oorspronkelijk was bedoeld;
- Of om gehuurde inboedel die ook tot uw particuliere huishouding zou behoren als ze van u waren. Bijvoorbeeld een boormachine van de bouwmarkt of boeken van de bibliotheek;
- Of over schade aan één van de volgende bezittingen?
  - fiets, elektrische fiets, brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel;
  - (onderdelen van) vaartuigen, aanhangwagens, caravans, motorrijtuigen en zitmaaiers;
  - antennes, zonweringen, rolluiken, schuttingen en tuinaanleg;
  - mobiele elektronica;
  - sportuitrusting:  
Daarmee bedoelen wij: sportkleding en sportschoenen van volwassenen, jongeren en kinderen; uitrusting voor duiksport; overige watersport; hengelsport; wintersport; paardensport; golfsport; balsporten en parachute uitrusting.
- Zaken waarvan de waarde op het moment van de schadegebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, tenzij deze zaken niet ouder zijn dan 12 maanden;
- Bezittingen worden minder waard door gebruik, slijtage en veroudering. Dit noemen wij afschrijving. Wij hanteren per voorwerp een afschrijvingspercentage per maand.

### 4. Wanneer vergoeden wij de waarde volgens een expert?

Kan de schade niet worden hersteld? En gaat het over schade aan één van de volgende bezittingen?

- Kunst.
- Antiek.

- Muziekinstrumenten.
- Verzamelingen van bijvoorbeeld munten, postzegels en kristal- of zilverwerk.

In deze gevallen stelt een expert die wij inschakelen de waarde van uw bezittingen vast.

De vaststelling van de schade gebeurt door een door ons ingeschakelde expert. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend de waarde van de voorwerpen afzonderlijk in aanmerking genomen. Waardeverlies door een manco in de collectie komt niet voor vergoeding in aanmerking.

5. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

## **ARTIKEL 15 INDEXERING PREMIE**

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievervaldatum, worden aangepast aan de hand van het indexcijfer voor inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## INHOUDSOPGAVE

## POLISVOORWAARDEN QONSULT WONEN KOSTBAARHEDEN 2026-2

<b>ALGEMEEN</b>	<b>46</b>
<b>ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?</b>	<b>46</b>
<b>ARTIKEL 2 WELKE KOSTBAARHEDEN ZIJN VERZEKERD?</b>	<b>46</b>
<b>ARTIKEL 3 WIE IS VERZEKERD?</b>	<b>47</b>
<b>ARTIKEL 4 WAAR BENT U VERZEKERD?</b>	<b>47</b>
<b>ARTIKEL 5 VERZEKERD BEDRAG</b>	<b>47</b>
5.1 Voortaxatie	47
<b>ARTIKEL 6 EIGEN RISICO</b>	<b>47</b>
<b>ARTIKEL 7 WAT IS VERZEKERD?</b>	<b>47</b>
<b>ARTIKEL 8 WELKE KOSTEN ZIJN VERZEKERD?</b>	<b>48</b>
<b>ARTIKEL 9 WAT IS NIET VERZEKERD?</b>	<b>48</b>
<b>ARTIKEL 10 HOE STELLEN WIJ DE SCHADE VAST?</b>	<b>49</b>
<b>ARTIKEL 11 WAT VERGOEDEN WIJ?</b>	<b>49</b>

## QONSULT WONEN KOSTBAARHEDEN 2026-2

### ALGEMEEN

De kostbaarhedenverzekering geldt alleen als deze verzekering op uw polis staat én als deze is afgesloten in combinatie met een inboedelverzekering. Op het moment dat de inboedelverzekering eindigt, mogen wij ook de kostbaarhedenverzekering beëindigen.

### ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?

Kostbaarheden: de verzekerde voorwerp(en) die het eigendom zijn van verzekerde en op de polis beschreven staan met behorende specificatie en/of deskundigen-taxatie.

Waarde: de waarde van elk verzekerd voorwerp is met wederzijds goedvinden vastgesteld op het in het polisblad vermelde verzekerde bedrag daarvoor.

Kunstvoorwerpen: schilderijen, beelden en gelijksoortige kunstvoorwerpen die naar hun aard langdurig aan één plaats en/of adres gebonden zijn.

Stellen en verzamelingen: bij elkaar behorende voorwerpen die in één bedrag verzekerd zijn en waarvan de waarde van de onderdelen niet afzonderlijk is vastgesteld.

### ARTIKEL 2 WELKE KOSTBAARHEDEN ZIJN VERZEKERD?

Alleen de kostbaarheden die op uw polis staan vermeld, zijn verzekerd. Alle afzonderlijke objecten moeten bij ons bekend zijn.

Met kostbaarheden bedoelen wij:

- Lijfsieraden
- Horloges
- Schilderijen
- Beelden
- Kunstvoorwerpen
- Muziekinstrumenten
- Foto- en filmapparatuur
- Verzamelingen

## ARTIKEL 3 WIE IS VERZEKERD?

U als verzekeringnemer bent verzekerd. Met 'verzekeringnemer' bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op de polis staat. De verzekeringnemer is eigenaar van het verzekerde kostbaarheden.

De verzekering geldt ook voor de personen met wie u duurzaam samenwoont. Maar alleen als deze persoon een financieel belang heeft bij het verzekerde kostbaarheden. Bijvoorbeeld bij mede-eigendom.

## ARTIKEL 4 WAAR BENT U VERZEKERD?

- a. schilderijen, beelden en gelijksoortige kunstvoorwerpen zijn alleen verzekerd in het woongedeelte van het gebouw op het in de polis genoemde adres.
- b. overige kostbaarheden zijn verzekerd over de hele wereld.

## ARTIKEL 5 VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerd bedrag staat op de polis en is:

- het bedrag vermeld op het originele aankoopdocument dat u aan ons hebt overlegd, of
- het vóór de schadegebeurtenis door deskundigen getaxeerde bedrag, of
- het bedrag dat tussen verzekeraar en verzekeringnemer is overeengekomen;

### 5.1 VOORTAXATIE

Indien uit de polis blijkt dat verzekerde voorwerpen vooraf zijn gewaardeerd door één of meer door beide partijen benoemde deskundige(n), dan is deze voortaxatie bindend. Het taxatierapport maakt dan deel uit van de overeenkomst. Deze voortaxatie is, vanaf de dagtekening van het rapport, gedurende 60 maanden van kracht. Indien na het verstrijken van deze 60 maanden geen nieuw taxatierapport is overlegd, blijft de taxatie gedurende een periode van maximaal 6 maanden van kracht als een partijentaxatie. Daarna wordt de verzekerde som beschouwd als een opgave van de verzekerde zelf.

## ARTIKEL 6 EIGEN RISICO

Er geldt geen eigen risico

## ARTIKEL 7 WAT IS VERZEKERD?

- Alle onvoorziene materiële schade aan en verlies (inclusief diefstal) van de verzekerde voorwerpen.
- Koop of krijgt u tijdens het verzekeringsjaar nieuwe voorwerpen? Dan zijn deze voorwerpen voor een periode tot 60 dagen na verkrijging van het voorwerp automatisch verzekerd tot 10% van het verzekerde bedrag. Na deze periode vervalt de dekking, tenzij u de voorwerpen aan ons hebt opgegeven om te verzekeren.

## ARTIKEL 8 WELKE KOSTEN ZIJN VERZEKERD?

1. Bereddingskosten  
Hiermee bedoelen we de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan de verzekerde voorwerpen. De kosten zijn verzekerd boven het verzekerde bedrag tot ten hoogste de waarde van de betreffende verzekerde voorwerpen.
2. Expertisekosten  
Hiermee bedoelen we het salaris en alle kosten van alle experts, die met het vaststellen van de schade zijn belast. Indien u zélf tot benoeming van een (contra-)expert overgaat, vergoeden wij de door u gemaakte redelijke kosten tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde expert zouden hebben betaald.

## ARTIKEL 9 WAT IS NIET VERZEKERD?

Niet verzekerd is schade:

- a. als gevolg van het normale gebruik van het verzekerde voorwerp;
- b. als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf van het verzekerde voorwerp, behalve als dit brand of ontploffing tot gevolg heeft;
- c. veroorzaakt door ongedierte, insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen;
- d. als gevolg van geleidelijk werkende weersinvloed;
- e. als gevolg van reiniging, reparatie of bewerking;
- f. als gevolg van mechanische gebreken en het opwinden van veren;
- g. die is veroorzaakt door kortsluiting, overbelasting, te hoge spanning en stroomlekken;
- h. als gevolg van krassen, barsten, deuken en putten, tenzij deze beschadiging gelijktijdig is ontstaan met andere schade aan het verzekerde voorwerp veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis. Deze uitsluiting geldt niet voor schilderijen en kunstvoorwerpen;
- i. als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagneming door de douane of andere autoriteiten;
- j. aan strijkstokharen en snaren, trommelvellen, lampen en snoeren, behalve als gevolg van brand, diefstal, verlies of vermissing van het gehele verzekerde voorwerp;
- k. die is ontstaan, terwijl de verzekerde voorwerpen voor beroeps- of semi-beroepsdoeleinden werden gebruikt, tenzij dit anders is overeengekomen. Het incidenteel tegen betaling muziek ten gehore brengen eventueel naast de normale dagtaak wordt niet als gebruik voor beroepsdoeleinden aangemerkt;
- l. ontstaan zodra de verzekerde voorwerpen als zekerheidstelling in pand, ter verkoop of in huur zijn gegeven;
- m. ten gevolge van diefstal uit motorrijtuigen van verzekerde voorwerpen, die daarin onbeheerd zijn achtergelaten, ook indien de goederen uit het zicht zijn;
- n. of ontstaan bij gebruik van inkt, oliën vetten, verven, invretende stoffen (behalve olie onvoorzien gestroomd uit een op een afvoerkanaal aangesloten verwarmingsinstallatie en uit de zich binnenshuis bevindende leidingen of tanks);
- o. veroorzaakt door lekkage van batterijen en accu's aanwezig in of aan de verzekerde voorwerpen;
- p. aan muziekinstrumenten voorzover het snaarinstrumenten betreft ontstaan tijdens vervoer als de instrumenten niet verpakt zijn in een hard etui;
- q. die uitsluitend bestaat uit beschadigingen aan foudraals, koffers, kisten, tassen, hoezen en standaards;
- r. die op enige vorm van garantie te verhalen is;
- s. die is ontstaan aan spoelen, banden, films en andere beeld en geluiddragende en aan hierop opgenomen beeld en/of geluid;
- t. als gevolg van verhuur van de woning.

## ARTIKEL 10 HOE STELLEN WIJ DE SCHADE VAST?

- voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door u verstrekte gegevens en inlichtingen;
- u heeft het recht om daarnaast ook zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend;
- inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

## ARTIKEL 11 WAT VERGOEDEN WIJ?

- a. De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde onmiddellijk voor en onmiddellijk na de schade waarbij rekening wordt gehouden met de bepalingen in 6.4 en 6.6.
- b. Met betrekking tot juwelen en sieraden geldt dat, indien bij schade blijkt dat de nieuwwaarde onmiddellijk voor de schade hoger is dan het verzekerd bedrag, dit (verzekerd) bedrag zal worden verhoogd tot de nieuwwaarde onmiddellijk voor de schade, echter tot een maximum van 125% van het op de polis vermelde verzekerde bedrag.
- c. Wanneer schade aan de verzekerde voorwerpen is ontstaan door een gedekte gebeurtenis, vergoedt verzekeraar per object tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerde bedrag:
  1. in geval van beschadiging:  
de kosten van herstel, mits vooraf door verzekeraar goedgekeurd, tot maximaal de waarde direct voor de beschadiging verminderd met de waarde van het beschadigde voorwerp onmiddellijk daarna;
  2. in geval van geheel of gedeeltelijk verloren gaan:  
de waarde direct voor de gebeurtenis onder aftrek van de eventuele restantwaarde.
- d. Het staat verzekeraar vrij om, met toestemming van verzekerde, de geleden schade in natura te vergoeden;
- e. Bij het verloren gaan van één van de bij elkaar horende voorwerpen wordt niet alleen de waarde van het verloren gegane stuk vergoed, maar ook de waardevermindering die het overblijvende ondergaat door het geschonden zijn van de collectie, het paar, het stel e.d..  
Als een voorwerp dat als verloren is beschouwd en is vergoed, wordt teruggevonden binnen 6 maanden nadat het schadebedrag is uitgekeerd, is de verzekerde verplicht de desbetreffende schadevergoeding aan verzekeraar terug te geven. In het geval het teruggevonden voorwerp gedurende de bovengenoemde termijn van 6 maanden gedeeltelijk verloren is gegaan, of beschadigd is, kan de verzekeraar de hierdoor ontstane schade op het bedrag in mindering brengen. Dit geldt alleen voor juwelen, sieraden, horloges en bont.

<b>ARTIKEL 1 WAT BEDOELLEN WIJ MET?</b>	<b>51</b>
1.1 Herbouwwaarde	51
1.2 Sanering	51
1.3 Verkoopwaarde	51
1.4 Woning	51
<b>ARTIKEL 2 WAT BEDOELLEN WIJ MET WOONHUIS?</b>	<b>51</b>
<b>ARTIKEL 3 WIE IS VERZEKERD?</b>	<b>52</b>
<b>ARTIKEL 4 WANNEER IS UW OPSTAL VERZEKERD?</b>	<b>52</b>
4.1 Wanneer is uw opstal verzekerd?	52
4.2 Wat is verzekerd tijdens aan- en/of verbouw?	53
4.3 Wanneer is schade aan uw opstal verzekerd als er niemand in de woning woont?	54
<b>ARTIKEL 5 VERZEKERD BEDRAG</b>	<b>54</b>
<b>ARTIKEL 6 EIGEN RISICO</b>	<b>54</b>
<b>ARTIKEL 7 WAT IS VERZEKERD?</b>	<b>54</b>
7.1 Wat is verzekerd, Extra Uitgebreide dekking	54
7.2 Wat is verzekerd, dekking Allrisk	56
7.3. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	56
<b>ARTIKEL 8 GLAS</b>	<b>58</b>
8.1 Welk glas is verzekerd?	58
8.2 Wat is verzekerd in de glasdekking?	58
8.3 Wat is niet verzekerd in de glasdekking?	58
8.4 Hoe vergoeden wij de glasschade?	59
<b>ARTIKEL 9 VERHUUR</b>	<b>59</b>
9.1 Wat is verzekerd als u uw woning (gedeeltelijk) verhuurt?	59
9.2. Wanneer is schade aan uw woonhuis bij verhuur verzekerd?	59
9.3 wat is niet verzekerd?	59
9.4 Huurderving	60
<b>ARTIKEL 10 WAT IS NIET VERZEKERD?</b>	<b>60</b>
<b>ARTIKEL 11 HOE VERGOEDEN WIJ UW SCHADE?</b>	<b>61</b>
<b>ARTIKEL 12 INDEXERING PREMIE</b>	<b>63</b>

## QONSULT WONEN WOONHUIS 2026-2

### ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

#### 1.1 HERBOUWWAARDE

Het bedrag benodigd voor herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na het voorval op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming. De herbouwwaarde van uw opstal is verzekerd. Het bedrag waarvoor uw Opstal is verzekerd staat op uw polisblad.

#### 1.2 SANERING

1. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hierin weg te nemen.
2. Isoleren van die verontreiniging, waaronder begrepen beredding en noodvoorziening. Alles wanneer grond, grond- en/of oppervlaktewater zijn gelegen de locatie van verzekerde, zoals in de polis omschreven, of op de directe belendingen van die locatie.

Onder sanering valt niet de herinrichting van het terrein.

#### 1.3 VERKOOPWAARDE

Het bedrag dat door de meest biedende gegadigde voor het gebouw (exclusief de grond) zou zijn betaald, bij aanbidding ten verkoop op de meest geschikte wijze en na de beste voorbereiding.

#### 1.4 WONING

Het op het polisblad omschreven en door verzekerde bewoonde (gedeelte van een) gebouw, dienende tot particulier gebruik, en de daarbij behorende en uitsluitend bij verzekerde in gebruik zijnde bijgebouwen en privé-bergruimten. Hierin zijn alle bouwsels begrepen die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam op hun plaats te blijven. Onder woonhuis vallen uitsluitend gebouwen die zich bevinden op het vaste land.

### ARTIKEL 2 WAT BEDOELEN WIJ MET WOONHUIS?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan of diefstal van onderdelen van uw woonhuis die u voor particuliere bewoning gebruikt. U bent alleen verzekerd als u de eigenaar van het woonhuis bent. In deze voorwaarden gebruiken wij voor woonhuis ook het woord opstal. Hiermee bedoelen wij hetzelfde.

Met schade bedoelen wij materiële schade.

1. Wat verstaan wij onder opstal?

Met opstal bedoelen wij uw woonhuis. Het is een onroerende zaak inclusief de fundering bestemd voor particuliere bewoning. Het woonhuis moet duurzaam met de grond verbonden zijn, of in de grond zijn verankerd. Het risicoadres van het woonhuis staat op uw polis. Dit risicoadres moet in Nederland liggen. Wij verzekeren alleen woningen die zich op het vaste land bevinden.

De verzekering geldt ook voor:

- De bijgebouwen op hetzelfde adres met een totale vloeroppervlakte tot 50 m<sup>2</sup>. Zoals een veranda, schuur, garage, carport of tuinhuis.
- De schuttingen en terreinafscheidings.
- Andere zaken die bij het woonhuis horen of vast aan het woonhuis zitten. Bijvoorbeeld:
- Een zwembad of jacuzzi, sauna of vijver, die duurzaam zijn verbonden met de grond.
- Installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen van een zwembad en/of jacuzzi.
- Zonweringen, antennes, (rol)luiken, AED's die op of aan uw woonhuis of bijgebouwen bevestigd zijn.
- Zonnepanelen, warmtepompsystemen, zonnecollectoren, zonneboilers en mini-windturbines (inclusief thuisbatterij) in particulier gebruik, die uw eigendom zijn en zijn bevestigd aan of op uw woonhuis of bijgebouw of in de tuin van uw woonhuis.  
**Let op:** Zonnepanelen zijn alleen verzekerd als ze op het dak van het woonhuis liggen of aan het woonhuis zijn vastgemaakt. Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld zonnepanelen in de tuin en zonnepanelen die op de grond staan.
- Laadpalen voor elektrische auto's die voor uw huis op eigen grond staan, duurzaam verbonden zijn met de grond en die uw eigendom zijn.
- Vloeren van steen, tegels en vloeren van hout die duurzaam verbonden zijn met uw woonhuis.

## 2. Wat valt er niet onder opstal?

Een niet duurzaam met de grond verankerd of aan de grond verbonden zaak valt niet onder opstal. Bijvoorbeeld:

- Een woonwagen.
- Een woonboot.
- Een recreatiewoning.
- Een (sta)caravan.
- Een (zee)container.
- Inboedel.

Onder inboedel verstaan wij alle bezittingen die horen bij uw huishouding. Het gaat hierbij om bezittingen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

## ARTIKEL 3 WIE IS VERZEKERD?

U als verzekeringnemer bent verzekerd. Met 'verzekeringnemer' bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten, de premie moet betalen en op de polis staat. De verzekeringnemer is eigenaar van het verzekerde woonhuis.

De verzekering geldt ook voor de personen met wie u duurzaam samenwoont. Maar alleen als deze persoon een financieel belang heeft bij het verzekerde woonhuis. Bijvoorbeeld bij mede-eigendom.

## ARTIKEL 4 WANNEER IS UW OPSTAL VERZEKERD?

### 4.1 WANNEER IS UW OPSTAL VERZEKERD?

U bent verzekerd als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- U bent de eigenaar van de opstal. Als u de opstal huurt, bent u niet verzekerd.
- De opstal moet door u zelf bewoond worden.
- De opstal mag een beperkte zakelijke nevenbestemming hebben voor uw eigen bedrijf. Onder een beperkte zakelijke nevenbestemming verstaan wij:

- het kantoor van uw bedrijf of
- (para)medische praktijk of
- de salon voor de uitvoering van uw beroep binnen de beroepsgroep “Uiterlijke Verzorging”. Bijvoorbeeld een nagelstudio of een kapsalon. Hiervoor geldt wel dat:

- je de werkzaamheden uitsluitend zelf verricht. U heeft dus niemand die voor jou werkt. Bijvoorbeeld iemand in loondienst of een freelancer; en
- de ruimte die hiervoor gebruikt wordt is maximaal 60 m<sup>2</sup>.

**Let op:** een winkel, werkplaats, opslagruimte en/of een magazijn is niet verzekerd.

- Het gaat om materiële schade aan uw opstal. Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw opstal.
- De schade is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: Op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de schade is niet ontstaan door één van de oorzaken die zijn uitgesloten op grond van deze verzekering.
- Verhuurt u uw opstal geheel of gedeeltelijk? Dan is uw opstal alleen verzekerd als verhuur op uw polis staat.

## 4.2 WAT IS VERZEKERD TIJDENS AAN- EN/OF VERBOUW?

Van aan- en/of verbouw is in ieder geval sprake als de woning niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, of niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

Schade aan uw opstal tijdens aan- en/of verbouw is alleen verzekerd als de schade is veroorzaakt door:

1. Brand(blussen).
2. Blikseminslag.
3. Luchtvaartuigen.
4. Ontploffing.
5. Storm.
6. Diefstal, inbraak en vandalisme. Maar dit is alleen verzekerd als

- uw opstal is voorzien van sloten/afsluitingen;
- en als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw opstal of het gedeelte van de opstal dat bij u in gebruik is;

Diefstal van te plaatsen of te installeren installatie- en bouwmaterialen is alleen verzekerd als:

- deze materialen aanwezig waren in uw woning;
- alleen u en uw aannemer toegang hadden tot het woonhuis;
- alleen u de sleutels van uw woonhuis beheerde.
- Ook hier geldt dat er braaksporen zichtbaar moeten zijn aan de buitenkant van uw woning of het gedeelte van de woning dat bij u in gebruik is;
- en dat de opstal is voorzien van sloten/afsluitingen.

Te installeren installatie- en bouwmaterialen die niet in huis maar op het bouwterrein of in een container of loodsen aanwezig waren, zijn niet verzekerd voor diefstal.

## **4.3 WANNEER IS SCHADE AAN UW OPSTAL VERZEKERD ALS ER NIEMAND IN DE WONING WOONT?**

1. Staat uw woning minder dan 6 maanden leeg? Dan is uw woning door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide of in de allrisk dekking nog steeds verzekerd. Op uw polis staat welke dekking u heeft gekozen.
2. Staat uw woning tussen de 6 en 12 maanden leeg? Dan vergoeden we alleen nog bij schade veroorzaakt door:
  - Brand(blussen).
  - Ontploffing.
  - Blikseminslag.
  - Storm.
  - Hagel.
  - Luchtverkeer
3. Staat uw woning langer dan 12 maanden leeg? Dan is uw woning niet verzekerd.

## **ARTIKEL 5 VERZEKERD BEDRAG**

Het verzekerde bedrag staat op uw polis.

Ongeacht de werkelijke waarde van uw opstal wordt de volledige schade vergoed tot maximaal dit verzekerde bedrag.

## **ARTIKEL 6 EIGEN RISICO**

Het eigen risico staat op uw polis.

Het eigen risico geldt per schadegebeurtenis. Het bedrag van het eigen risico wordt in mindering gebracht op het schadebedrag. U betaalt dit bedrag zelf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan ontvangt u geen vergoeding van ons.

## **ARTIKEL 7 WAT IS VERZEKERD?**

### **7.1 WAT IS VERZEKERD, EXTRA UITGEBREIDE DEKING**

De verzekering dekt onvoorziene materiële schade aan of diefstal van (onderdelen van) de opstal, veroorzaakt door:

1. Brand en brandblussing. Ook schade door brand die is ontstaan door een gebrek van de verzekerde opstal zelf.
2. Zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of aanraking daarmee. Deze dekking geldt niet voor schade aan elektrische apparaten of onderdelen daarvan als gevolg van kortsluiting, oververhitting of doorbranden.

3. Blikseminslag.
4. Overspanning of inductie, als dit het gevolg is van bliksem.
5. Ontploffing. Ook schade door ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw opstal zelf.
6. Lucht- en ruimtevaartuigen. Hiermee bedoelen we het neerstorten van een vliegtuig of een ruimtevaartuig op de woning, of het daaraan verbonden , daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp op de woning.
7. Meteorieten die uit de ruimte vallen en op uw opstal neerstorten.
8. Storm. Hieronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
9. Neerslag: schade door het onvoorzien binnendringen van regen, sneeuw, hagel of smeltwater in de woning.
10. Sneeuwdruk. Hiermee bedoelen we instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk. Sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw.
11. Schade door water dat uw woning in stroomt en dat uitsluitend komt door hevige plaatselijke regenval. Met hevige plaatselijke regenval bedoelen we: Er is minstens 40 millimeter regen in 24 uur of 53 millimeter in 48 uur of 67 millimeter in 72 uur gevallen op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan.
12. Overstroming van niet-primaire waterkeringen. Een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluisen of andere niet- primaire waterkeringen.  
Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.  
Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, de grote rivieren Rijn, Maas en Westerschelde, de Oosterschelde, het IJsselmeer, het Markermeer, het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.  
De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet en het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen.  
Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn vastgelegd.
13. Schade door onvoorziene lekkage van:
  - de waterleiding
  - of het sanitair
  - of de sprinklerinstallatie
  - of de verwarmingsinstallatie
  - of warmtepompsysteem
  - of de airconditioninginstallatie
  - of uit andere apparaten die altijd op de waterleiding zijn aangesloten.

Indien het onvoorzien uitstromen van water het gevolg is van een breuk of een defect aan een binnen de woning gelegen leiding en hierdoor schade is ontstaan, zijn ook verzekerd de kosten van opsporing van de breuk of het defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning en de kosten van herstel van de leidingen.

14. Vorst. Uitsluitend zijn verzekerd de herstelkosten van de schade ontstaan aan de zich in het gebouw bevindende waterleidingen en daarop aangesloten toestellen en sanitair met bijbehorende aan- en afvoerleidingen en aan de centrale verwarmingsinstallatie(s). Maar alleen als u voldoende voorzorgsmaatregelen hebt getroffen. zoals de thermostaat minimaal op vorstbeveiliging zetten bij aankondiging van vorst.  
Wij betalen niet voor schade door vorst aan het zwembad, de jacuzzi of het bubbelbad, vijvers en grondwaterpompen en alles wat daarbij hoort. U krijgt ook geen vergoeding voor graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.

15. Water onvoorzien gestroomd uit aquaria door breuk of defect daarvan. Water onvoorzien gestroomd uit zit-/ slaapmeubelen zoals waterbedden als gevolg van een plotseling optredend defect.
16. Olie die onvoorzien uit verwarmingsinstallaties of bijbehorende leidingen en tanks lekt.
17. Rook of roet die plotseling en onvoorzien uit een kachel, haard of verwarmingsinstallatie wordt uitgestoten. De installatie moet zijn aangesloten op een schoorsteen van uw woning. Wij vergoeden geen schade door brand of rook en roet als u de rookkanalen bij een open haard of kachel of schroefriet niet minimaal een keer in de twee jaar laat controleren en vegen door een schoorsteenbedrijf.
18. Diefstal van bouwmaterialen verwerkt in of aan het gebouw.
19. Braak of een poging daartoe.
20. Vandalisme als iemand de woning onrechtmatig is binnengedrongen.
21. Omvallende bomen, gebouwen, antennes, heistellingen, hoogwerkers, kranen, vlaggenmasten en windmolens of het losraken van delen daarvan.
22. Aanrijding of aanvaring tegen de op het polisblad genoemde woning door voer- of vaartuigen en schade veroorzaakt door van voer- of vaartuigen vallende lading.
23. Het losraken van enig deel van belendende gebouwen waarbij tevens schade aan de woning is ontstaan.
24. Rellen, relletjes en opstootjes, die incidentele geweldmanifestaties zijn.

## **7.2 WAT IS VERZEKERD, DEKKING ALLRISK**

U bent alleen verzekerd als deze dekking op uw polis staat.

Met de Allrisk dekking is uw opstal verzekerd tegen materiële schade als deze is veroorzaakt door:

1. Eén (of meerdere) van de gebeurtenissen die in artikel 7.1 staan;
2. Elke andere plotseling en onverwacht van buiten komende gebeurtenis; Bijvoorbeeld een ongelukje door uzelf veroorzaakt, bijvoorbeeld als u per ongeluk een kast laat vallen en daardoor wordt de muur en de houten vloer beschadigd;
3. Een eigen gebrek van uw woonhuis als daardoor schade ontstaat aan uw woning of aan de bijgebouwen. Dan vergoeden wij de schade aan uw woning of aan de bijgebouwen. De kosten voor het herstellen van het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

## **7.3. WELKE KOSTEN ZIJN NAAST DE SCHADE VERZEKERD?**

Deze verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis, bovenop het verzekerde bedrag, óók dekking voor:

1. Schade aan tuinaanleg  
Schade aan tuinaanleg, bestratingen en beplanting in de tuin van de op het polisblad genoemde woning ten gevolge van de gevaren brand, bliksemingslag, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding, aanvaring of het vallen van kranen, heistellingen en bomen tot een maximum van € 30.000,-.
2. Hotel- en/of pensionkosten  
Hotel – en/of pensionkosten vergoeden wij tot € 300,- per dag met een maximum van € 25.000,- in totaal als u zelf in de woning woont en de extra kosten een gevolg zijn van een gedekte gebeurtenis.
3. Extra kosten van levensonderhoud  
Het kan voorkomen dat u door verblijf in hotel, pension of ander onderkomen extra kosten maakt om u zelf te voorzien in basisbehoeften zoals eten en drinken en wassen van kleren. In dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) extra kosten tot een maximum van € 12.500,-.
4. Kosten naar aanleiding van verplicht gestelde veiligheidsmaatregelen door de overheid  
Bent u door de overheid of volgens de wet verplicht om kosten voor noodzakelijke veiligheidsmaatregelen te maken na een verzekerde gebeurtenis? De kosten hiervoor worden vergoed, tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
5. Kosten voor bewaking  
Is het nodig om uw woonhuis tijdelijk te bewaken? Dan vergoeden wij ook deze extra kosten tot maximaal € 25.000,-. Het moet wel gaan om noodzakelijke kosten.

6. Kosten van vervoer en opslag van de inboedel  
Kosten van vervoer en opslag van de inboedel die gemaakt zijn in verband met het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het op de polis genoemde gebouw als gevolg van een gedekte gebeurtenis; Moet u uw inboedel tijdelijk in een opslagruimte zetten omdat uw woning onbewoonbaar is? En dit is het gevolg van een schade waardoor u van ons een vergoeding krijgt? Dan vergoeden wij deze kosten voor maximaal 1 jaar. Ook het vervoeren van uw inboedel na schade vergoeden wij. Het bedrag dat wij in totaal voor vervoer en tijdelijke opslag vergoeden is maximaal € 15.000,-.
7. Extra kosten bij verhuizing  
Maakt u extra kosten voor verhuizing, huur of financiering als gevolg van het op de opleveringsdatum niet kunnen betrekken van een gekocht gebouw door brand, ontploffing, lucht- en ruimtevaartuigen, aanrijding, aanvaring of het omvallen van kranen, heistellingen en bomen. Dan vergoeden wij de extra kosten tot een maximum van € 10.000,-.
8. Opruimingskosten  
Kosten voor het afbreken, opruimen en afvoeren van uw beschadigde opstal als gevolg van een gedekte gebeurtenis vergoeden wij tot een maximum van het verzekerd bedrag.
9. Saneringskosten  
Onder de kosten van grond- en watersanering verstaan wij de reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater. En de kosten die nodig zijn om de sanering uit te voeren. Dit zijn ook de kosten van hulpconstructies. Verzekerd zijn de saneringskosten tot een maximum van het verzekerd bedrag als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis, die heeft plaatsgevonden op het risicoadres dat op de polis staat. Deze dekking geldt alleen als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
  - Er is sprake van een niet al bestaande verontreiniging of van toename van al bestaande verontreiniging.  
Als door een gedekte gebeurtenis een al bestaande verontreiniging toeneemt, zijn alleen saneringskosten gedekt wanneer deze het bedrag voor het opheffen van de bestaande verontreiniging te boven gaan.
  - Er is sprake van overschrijding van door de overheid gehanteerde normen (streefwaarde of gelijke waarde) voor de locatie van grond- of waterverontreiniging, zoals die gelden op het moment waarop de verontreiniging zich voor het eerst manifesteert.
  - De kosten zijn meer dan € 1.250,- en zijn door verzekerde zelf (of in overleg met de verzekeraar namens verzekerde) gemaakt en/of zijn aan verzekerde in rekening gebracht in verband met door de overheid hierover rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.
10. De opruimingskosten van asbest  
De opruimingskosten van asbest vergoeden wij tot maximaal € 75.000,-, Deze kosten betalen wij uitsluitend voor asbest afkomstig van uw eigen woning en na een verzekerde schade. Opruimingskosten van asbest dat komt van een nabijgelegen gebouwen van iemand anders verzekeren wij niet.
11. Bereddingskosten
  - Maakt u kosten om dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten volledig tot een maximum van het verzekerd bedrag. Maar alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.
  - Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodoplossing vergoeden wij ook tot maximaal € 50.000,-. Ook in dit geval moet het gaan om noodzakelijke kosten.
  - Zijn er kosten die door of namens Salvage zijn gemaakt? Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk (zie [www.stichtingsalvage.nl](http://www.stichtingsalvage.nl)). De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook als wij of de brandweer opdracht gaven voor het verrichten van de werkzaamheden.

## 12. Expertisekosten

Voor het vaststellen van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. De honoraria en kosten van de door ons ingeschakelde expert vergoeden wij volledig. Als u het niet eens bent met de beoordeling van onze expert, mag u een eigen expert inschakelen. De kosten van deze expert vergoeden wij als deze kosten redelijk zijn en tot maximaal de kosten van onze eigen expert. De kosten zijn bijvoorbeeld redelijk als de door u ingeschakelde expert zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of is ingeschreven bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE.

Als u een eigen expert inschakelt, benoemen uw en onze expert een derde expert. Zijn uw en onze expert het niet eens, dan bepaalt de derde expert de hoogte van de schade. De kosten van de derde expert vergoeden wij tot maximaal 110% van de kosten die wij voor de door ons ingeschakelde expert maken.

## 13. Kosten voor het vervangen van sloten

Na beroving van uw huissleutels of na een verzekerde diefstalsschade vergoeden wij maximaal € 500,- voor het vervangen van sloten.

## ARTIKEL 8 GLAS

U bent alleen verzekerd voor schade aan glas als de glasdekking op uw polis staat.

Voor de glasdekking gelden ook de andere voorwaarden van de opstalverzekering, tenzij in dit artikel anders wordt aangegeven.

### 8.1 WELK GLAS IS VERZEKERD?

Verzekerd is het glas van de woning die op uw polis staat. Met glas bedoelen wij:

1. Glas dat primair bedoeld is om licht door te laten, zoals de ruiten in de ramen van uw woning en in lichtkoepels.
2. Glas in niet primair licht doorlatende douchedeuren, douchewanden en glazen binnendeuren.
3. Lichtdoorlatend kunststof dat aanwezig is in of functioneert als ramen, deuren en koepels.
4. Liggend glas dat bedoeld is voor afdekking en lichtdoorlating dat geplaatst is onder een hoek van maximaal 45 graden met een totale oppervlakte van niet meer dan 4 m<sup>2</sup>.

### 8.2 WAT IS VERZEKERD IN DE GLASDEKKING?

1. De materiële schade aan het omschreven glas door breuk en de gevolgschade aan de kozijnen, veroorzaakt door elke onvoorzien en plotseling op het glas inwerkende gebeurtenis.
2. Het lek slaan van isolerend glas, binnen 10 jaar na de fabricagedatum. Hiermee bedoelen wij de vermindering van doorzicht door condensatie of aanslag van stofdelen aan de binnenzijde, dus tussen de bladen, van het isolerend glas. Als u op grond van de door de leverancier en/of fabrikant gegeven garantie aanspraak kan maken op vergoeding, vergoeden wij de schade niet.
3. De kosten van een noodvoorziening.

### 8.3 WAT IS NIET VERZEKERD IN DE GLASDEKKING?

Niet verzekerd is schade aan:

1. glas in windschermen, overkappingen, broeikassen en in balkon- en terreinafscheidingen;
2. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, etswerk en opschriften;
3. gebrandschilderd glas;

4. draadglas, glas in lood, kunststof en isolerende beglazing als de schade bij deze soorten glas is veroorzaakt door eigen gebrek;
5. glas tijdens verplaatsing, verwerking, bewerking en opslag;
6. ramen, dakramen, deuren, koepels of de kitvoegen, ontstaan door achterstallig onderhoud;
7. glas, doordat het glas onjuist is geplaatst;
8. glas tijdens aanbouw, verbouwing of leegstand van de woning;
9. glas door slijtage, klimatologische of temperatuursinvloeden, of andere geleidelijk werkende invloeden.

#### **8.4 HOE VERGOEDEN WIJ DE GLASSCHADE?**

1. Een glashersteller repareert de schade met glas van dezelfde grootte, soort en kwaliteit. Of we betalen de kostprijs van het glas vermeerderd met het inzetloon.
2. We betalen de door u gemaakte kosten voor een noodvoorziening.

## **ARTIKEL 9 VERHUUR**

Voor schade tijdens verhuur van uw woning bent u alleen verzekerd als dit op uw polis staat.

#### **9.1 WAT IS VERZEKERD ALS U UW WONING (GEDEELTELIJK) VERHUURT?**

Tijdens verhuur is uw woonhuis alleen verzekerd voor schade of verlies van (onderdelen van) uw woonhuis veroorzaakt door een gebeurtenis zoals genoemd in de Extra Uitgebreide dekking.

**Let op:** Bent u Allrisk verzekerd? Ook in dat geval geldt tijdens de periode van verhuur alleen de Extra Uitgebreide dekking. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis.

#### **9.2. WANNEER IS SCHADE AAN UW WOONHUIS BIJ VERHUUR VERZEKERD?**

Om verzekerd te zijn moet aan alle van de volgende voorwaarden worden voldaan:

- a. De dekking verhuur staat op uw polis.
- b. U bent de eigenaar van de woning.
- c. U verhuurt de woning tijdelijk, bijvoorbeeld via een boekingsite. De verhuur duurt maximaal 60 dagen per kalenderjaar. Dit geldt ook totaal voor alle verhuurperiodes per kalenderjaar.
- d. Er is een schriftelijke huurovereenkomst.
- e. Het gaat alleen om particuliere verhuur, niet om zakelijke verhuur.
- f. Het gaat alleen om verhuur als woonruimte.
- g. U verhuurt uw woonhuis of maximaal 4 kamers.
- h. U verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin.
- i. Het gaat om maximaal 1 woning.

#### **9.3 WAT IS NIET VERZEKERD?**

Als schade is uitgesloten op basis van deze voorwaarden of op basis van de Algemene Voorwaarden.

- a. Als u uw woning ruilt.
- b. Als het om een recreatiewoning gaat.
- c. Als u niet de eigenaar van de woning bent, maar deze huurt.
- d. Schade door vandalisme en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt.
- e. Als u uw woonhuis verhuurt en u voldoet niet aan alle voorwaarden genoemd in artikel 9.2.

## 9.4 HUURDERVING

Is door een gedekte schadegebeurtenis uw woonhuis onbewoonbaar geworden? En had u uw woonhuis verhuurd toen de schade ontstond?

Dan vergoeden wij de huurderwing tot maximaal € 50.000,- en gedurende maximaal 26 weken tijdens de periode die nodig is voor herstel of herbouw. Herstel of herbouwt u uw woonhuis niet? Dan vergoeden wij de huurderwing voor maximaal 12 weken. Kosten die u in deze periode bespaart, trekken we van de vergoeding af.

## ARTIKEL 10 WAT IS NIET VERZEKERD?

Van de verzekering is uitgesloten schade aan de opstal als dit veroorzaakt is door of het gevolg is van:

1. geleidelijke werkende (weers)invloeden;
2. geleidelijke aantasting van het woonhuis of delen daarvan door verontreiniging of aantasting van bodem, lucht of water;
3. slijtage, achterstallig onderhoud, constructie- of ontwerpfouten;
4. reparatiekosten van daken, dakgoten, dakbedekking en afvoerpijpen;
5. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en/of zwamgroei en/of plantvorming;
6. normaal huishoudelijk gebruik zoals vlekken, krassen, schrammen, deuken en/of andere oppervlaktebeschadigingen, waarbij de functionaliteit van deze zaken niet zijn aangetast;
7. ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door een verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en/of reparatie van het woonhuis;
8. grondverzakking, grondverschuiving, krimpen, uitzetten en/of instorting van gebouwen met inbegrip van funderingen;
9. herstelwerkzaamheden, aan- of verbouw, constructiefouten, verzakking of instorting van het gebouw;
10. regen, hagel, sneeuw of smeltwater die binnen gekomen is via openstaande deuren, ramen of luiken;
11. vochtdoorlating van muren;
12. als de woning langer dan 3 maanden onbewoond wordt, is de opstal uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, bliksem, ontploffing, storm, hagel, lucht- ruimtevaartuigen, meteoerstenen, aanrijding of aanvaring en het omvallen van heistellingen of kranen.
13. Waterschade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

Dan bent u niet verzekerd voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie en/of nalaten van de overheid en/of overheidsinstellingen.

**Let op:** Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming;

14. grondwater, tenzij binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten installaties en toestellen;
15. vandalisme in leegstaande gebouwen;
16. beschadiging door graffiti, bekladden, beschilderen e.d. door vandalisme;
17. verhuur van de woning; schade die door huurders wordt veroorzaakt wordt door de verzekeraar niet vergoed.  
Dit is alleen verzekerd als u de dekking verhuur heeft meeverzekerd;
18. dieren die door verzekerde of één van de huisgenoten worden gehouden of door deze werden toegelaten;
19. overheidsingrijpen. Bijvoorbeeld als de overheid uw woonhuis in beslag neemt, opeist of beschadigt.  
Ook wordt geen schade vergoed waarbij de overheid is gehouden tot schadeloosstelling, omdat na een gedekte gebeurtenis de opstal van overheidswege niet op de onbeschadigde fundamenteën mag worden herbouwd;
20. woningen anders dan van steen gebouwd en met een harde dakbedekking en woonboten;
21. het kapot gaan of losschieten van een aangesloten vulslang;
22. Illegale activiteiten. Hieronder vallen onder andere illegale bewoning, hennep kweken, productie van drugs en de voorbereiding van deze illegale activiteiten. Het maakt niet uit of u wel of niet van de illegale activiteiten wist. En het maakt ook niet uit of de schade wel of niet is veroorzaakt door of verband houdt met de illegale activiteiten;
23. Alle uitsluitingen genoemd in artikel 10 van de algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 11 HOE VERGOEDEN WIJ UW SCHADE?

Wij stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstelkosten, herbouwwaarde, verkoopwaarde of sloopwaarde.

### 1. Welk schadebedrag is verzekerd?

- Uw opstal is verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. We garanderen dat u niet onderverzekerd bent. Wij passen dus nooit een aftrek toe als u te laag verzekerd bent.
- Het eigen risico halen wij van het schadedrag af. Het eigen risico staat op uw polis.

### 2. Wat krijgt u vergoed?

Welk bedrag wij aan u betalen, hangt af van uw beslissing of u uw opstal na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

#### 1. Je laat uw woonhuis herstellen: herstelkosten

Kunt u de beschadigde delen van uw woonhuis herstellen? Dan betalen wij de herstelkosten. Bij herstelkosten gaan wij uit van de staat van uw woonhuis voor de schade (zelfde soort, type materiaal en kwaliteit).

- Zijn door het herstel delen van uw woonhuis meer waard geworden? Dan trekken wij deze meerwaarde af van de herstelkosten. Wij betalen nooit meer herstelkosten dan de herbouwwaarde van uw woonhuis.
- Herstelt u de schade zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en u krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden.
- Het herstel moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde.

#### 2. Je laat u uw woonhuis herbouwen: herbouwwaarde

Is uw woonhuis zo erg beschadigd dat herstel economisch niet verantwoord is? Of heeft u

de (wettelijke) verplichting om tot herbouw van uw woning over te gaan? Dan betalen wij de herbouwwaarde. U laat ons binnen 12 maanden na de schadedatum weten of u de woning herbouwt.

- Was het woonhuis voordat het werd beschadigd in slechte staat? Dan trekken we daarvoor een redelijk bedrag af van de berekening van wat het kost om uw woonhuis op dezelfde plaats opnieuw te bouwen.
- Van de herbouwwaarde trekken wij de waarde van de restanten van uw woonhuis af. Het bedrag dat we overhouden, betalen we.
- 50% van de uitkering wordt direct uitgekeerd. De rest volgt in termijnen na het overleggen van de nota's. De herbouw moet binnen 3 jaar na de schadedatum afgerond zijn. Is dit niet het geval? Dan regelen wij de schade op basis van verkoopwaarde.
- Maar wij stellen ook de verkoopwaarde van uw woonhuis vast. Is de herbouwwaarde hoger dan de verkoopwaarde van uw woonhuis? Ook in dat geval vergoeden wij op basis van de verkoopwaarde.
- Herbouwt u uw woonhuis zelf? Wij betalen de gebruikte materialen en u krijgt een vergoeding voor uw eigen werkzaamheden. **Let op:** dit geldt niet voor glasbreuk.

### 3. Herbouw op een andere locatie

Geeft de overheid geen toestemming voor herbouw op dezelfde locatie? En moet u daarom ergens anders in Nederland herbouwen? Dan betalen wij ook.

Wij stellen deze situatie gelijk aan de herbouw op de plaats waar uw woning stond en vergoeden de schade op basis van de herbouwwaarde inclusief funderingen berekend voor herbouw op de oorspronkelijke locatie.

Een vergoeding van de overheid trekken we af van onze vergoeding.

### 4. Vergoeding op basis van de verkoopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de verkoopwaarde:

- U herbouwt of herstelt uw beschadigde woonhuis niet.
- U heeft ons niet binnen 12 maanden na de schade laten weten of u uw woonhuis herbouwt of herstelt.
- Uw woonhuis stond te koop voordat uw schade kreeg.
- Uw woonhuis stond leeg of was langer dan 1 jaar niet in gebruik.
- Uw woonhuis was gekraakt.

De verkoopwaarde berekenen wij als volgt: Wij bepalen eerst wat de verkoopwaarde van uw woonhuis is vlak voor en direct na de schade. Dan bepalen wij het bedrag dat de hoogste bieder voor uw woonhuis zou betalen. De waarde van de grond telt niet mee. Het verschil tussen deze twee verkoopwaardes vlak voor en direct na de schade is het bedrag dat wij betalen.

Maar wij stellen ook de herstelkosten of de herbouwkosten vast. Is de verkoopwaarde hoger dan de herstelkosten of de herbouwkosten? Dan betalen wij de herstelkosten of herbouwkosten.

### 5. Vergoeding op basis van de sloopwaarde

In de volgende situaties betalen wij op basis van de sloopwaarde:

- Als u het woonhuis wilde slopen voordat uw schade had.
- Als u voor uw woonhuis een sloopvergunning kreeg voordat uw schade had.
- Als u uw woonhuis moest slopen of als u verplicht was uw woonhuis aan de overheid te verkopen voordat uw schade kreeg.
- Als de gemeente u voordat u uw schade kreeg heeft laten weten dat het woonhuis te gevaarlijk was om in te wonen. Of dat uw woonhuis onbruikbaar was.

De sloopwaarde berekenen wij als volgt:

Wij bepalen het bedrag dat de nog bruikbare materialen van het woonhuis zouden kunnen opleveren.

Wij trekken de sloopkosten hiervan af. Het bedrag dat we overhouden betalen wij in 1 keer.

### 3. Wettelijke rente

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

## **ARTIKEL 12 INDEXERING PREMIE**

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievervaldatum, worden aangepast aan de hand van het indexcijfer voor woonhuizen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

<b>ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?</b>	<b>66</b>
1.1 Bereddingskosten	66
1.2 Dagwaarde	66
1.3 Gebeurtenis	66
1.4 Joyriding/Joyvaren	66
1.5 Studie	66
1.6 Verduisteren	66
1.7 Vrijwilligerswerk	66
<b>ARTIKEL 2 WAT HOUDT EEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING IN?</b>	<b>66</b>
<b>ARTIKEL 3 WIE IS VERZEKERD?</b>	<b>67</b>
<b>ARTIKEL 4 WANNEER IS AANSPRAKELIJKHEID VERZEKERD?</b>	<b>68</b>
<b>ARTIKEL 5 WAAR BENT U VERZEKERD?</b>	<b>68</b>
<b>ARTIKEL 6 VERZEKERD BEDRAG</b>	<b>68</b>
<b>ARTIKEL 7 EIGEN RISICO</b>	<b>68</b>
<b>ARTIKEL 8 WAT IS VERZEKERD?</b>	<b>68</b>
8.1 Aansprakelijkheid particulier	68
8.2 Schade aan verzekerden onderling	68
8.3 Schade door dieren	69
8.4 Schade door uw woning in Nederland	69
8.5 Schade door u 2e woning in Europa	69
8.6 Schade aan een woning die u heeft gehuurd	69
8.7 Schade aan een vakantiewoning die u heeft gehuurd	70
8.8 Schade tijdens een vakantiebaan, stage of vrijwilligerswerk	70
8.9 Schade tijdens een vriendendienst	70
8.10 Schade tijdens sport en spel	70
8.11 Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen	70
8.12 Zaakwaarneming	70
8.13 Wat geldt bij schade met of door een motorrijtuig?	71
8.14 Wat geldt bij schade met of door een vaartuig?	71
8.15 Wat geldt bij schade met of door een luchtvaartuig?	72
8.16 Wat geldt bij opzicht?	72

<b>ARTIKEL 9 WELKE KOSTEN ZIJN NAAST DE SCHADE VERZEKERD?</b>	<b>73</b>
9.1 Borg bij schade in het buitenland	73
9.2 Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde	73
9.3 Wettelijke rente	73
9.4 Kosten om schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	73
<b>ARTIKEL 10 WAT IS NIET VERZEKERD?</b>	<b>74</b>
10.1 Opzet	74
10.2 Wapens	74
10.3 Asbest	74
<b>ARTIKEL 11 SCHADEBEHANDELING</b>	<b>75</b>

## QONSULT WONEN AANSPRAKELIJKHEID 2026-2

### ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?

In deze voorwaarden bedoelen wij met:

#### 1.1 BEREDDINGSKOSTEN

Met bereddingskosten bedoelen wij kosten die u maakt om dreigende schade te voorkomen of te beperken.

#### 1.2 DAGWAARDE

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.

#### 1.3 GEBEURTENIS

Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan.

#### 1.4 JOYRIDING/JOYVAREN

Met joyriding bedoelen wij elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrijtuig toe te eigenen. En met joyvaren bedoelen wij als u dat met een vaartuig doet.

#### 1.5 STUDIE

Met studie bedoelen wij een dagopleiding en de kinderen moeten financieel afhankelijk zijn van de ouders.

#### 1.6 VERDUISTEREN

Met verduisteren bedoelen wij dat u het motorvoertuig of vaartuig met toestemming hebt meegekregen maar niet meer wilde teruggeven.

#### 1.7 VRIJWILLIGERSWERK

Met vrijwilligerswerk bedoelen wij het werk dat u onbetaald doet uit sociale betrokkenheid voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een school of vereniging. Als u alleen een kleine onkostenvergoeding krijgt is dat nog steeds onbetaald. Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie.

### ARTIKEL 2 WAT HOUDT EEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING IN?

Deze verzekering is voor schade die u of een medeverzekerde veroorzaakt aan:

- andere personen of
- zaken van anderen.

Met schade aan personen bedoelen wij schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. Schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Met schade aan zaken bedoelen wij schade die is ontstaan doordat de zaken van andere personen dan uzelf of uw medeverzekerden zijn beschadigd, vernietigd of verloren gegaan. Schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

De verzekering is voor schade waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

## ARTIKEL 3 WIE IS VERZEKERD?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

1. Wie is verzekerd bij Alleenstaande?  
Staat op uw polis een dekking voor alleenstaande, dan zijnde volgende personen verzekerd:
  - a. De verzekeringsnemer (jij).
  - b. Uw huispersoneel.  
Dit zijn personen die in uw woning of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
  - c. Je logés.  
Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.
2. Wie zijn de verzekerden bij Gezin?  
Staat op uw polis een dekking voor gezin, dan zijn de volgende personen verzekerd:
  - a. De verzekeringsnemer (u).
  - b. Je partner met wie u in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
  - c. Uw minderjarige kinderen en/of van uw partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
  - d. Uw meerderjarige kinderen en/of van uw partner.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.
  - e. Alle anderen personen met wie u in gezinsverband samenwoont en 1 huishouden vormt en op hetzelfde adres in Nederland staan ingeschreven, zoals ouders, schoonouders, grootouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten. Studenten die samen in een studentenhuis wonen, vallen hier niet onder.
  - f. Jouw huispersoneel.  
Dit zijn personen die in uw woning of tuin werken en bij u in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen. Bijvoorbeeld als tuinman of oppas.
  - g. Uw logés.  
Dit zijn personen die bij u logeren. Ze zijn verzekerd als zij geen dekking hebben op grond van een andere aansprakelijkheidsverzekering.

## **ARTIKEL 4 WANNEER IS AANSPRAKELIJKHEID VERZEKERD?**

De verzekering is voor:

- Schade aan personen of schade aan zaken van anderen waarvoor een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.
- En de schade moet als particulier zijn toegebracht. Schade die ontstaat tijdens werkzaamheden in het verband met het bedrijf van de verzekerde of waarvoor de verzekerde betaald wordt is dus niet verzekerd.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.
- En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt door een onverwachte gebeurtenis: Dus op het moment dat u de verzekering afsloot of wijzigde had u niet kunnen weten dat deze schade zou kunnen ontstaan.

## **ARTIKEL 5 WAAR BENT U VERZEKERD?**

De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen.

## **ARTIKEL 6 VERZEKERD BEDRAG**

Het verzekerde bedrag staat op uw polis.

Per gebeurtenis betalen wij maximaal dit bedrag. Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis. Zijn 2 of meer verzekerden betrokken bij 1 gebeurtenis? Dan betalen we maximaal het verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen.

## **ARTIKEL 7 EIGEN RISICO**

Er geldt geen eigen risico.

## **ARTIKEL 8 WAT IS VERZEKERD?**

### **8.1 AANSPRAKELIJKHEID PARTICULIER**

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde als particulier voor schade ontstaan of veroorzaakt tijdens de verzekeringsduur. De aansprakelijkheid in verband met het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven) beroep, het verrichten van betaalde handenarbeid en het vervullen van militaire of burgerlijke dienstplicht is niet verzekerd.

### **8.2 SCHADE AAN VERZEKERDEN ONDERLING**

Brengen 1 of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij alleen de schade aan personen. Schade aan zaken is niet verzekerd. Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen

wij niet voor die schade. Niet verzekerd is de onderlinge aansprakelijkheid van uitwendende studenten ten opzichte van ouders en/of verzorgers.

Bent u als werkgever aansprakelijk voor schade van uw huispersoneel tijdens het werk? Dan betalen wij de schade aan zaken en de personenschade.

De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde.

### **8.3 SCHADE DOOR DIEREN**

Bent u de eigenaar van een huisdier zoals een hond, kat, konijn, kippen, schapen of bijen, die u privé houdt en niet beroeps- of bedrijfsmatig? En heeft uw huisdier schade veroorzaakt aan iemand anders of aan zaken van iemand anders en? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Bent u de eigenaar of bezitter van maximaal 5 grote dieren die groter zijn dan een ezel, bijvoorbeeld koeien of paarden die u privé houdt en niet beroeps- of bedrijfsmatig? En heeft uw dier schade veroorzaakt aan iemand anders of aan zaken van iemand anders en? Dan bent u hiervoor ook verzekerd. Dit geldt niet als u de grote dieren in een wedstrijd gebruikt.

### **8.4 SCHADE DOOR UW WONING IN NEDERLAND**

- Bent u de eigenaar van een woning in Nederland? En uw woning heeft schade veroorzaakt aan iemand anders of aan spullen van iemand anders?  
Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade als eigenaar van uw woning. Met woning bedoelen wij uw woonhuis en de bebouwingen die daarbij horen.
- Wordt de woning niet meer door u bewoond? Of woont u er nog niet? Bijvoorbeeld voor of na een verhuizing. Maar de woning is nog wel van jou? Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid voor maximaal 12 maanden. Deze 12 maanden gaan in, zodra u de woning heeft verlaten of hebt verkregen.
- Bent u eigenaar van een woning in Nederland die nog in aanbouw is en bestemd is om zelf in te gaan wonen? Dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor schade door deze woning.
- Wordt uw woning geheel of gedeeltelijk verhuurd? Dan verzekeren wij ook uw aansprakelijkheid voor schade door deze woning. Maar dit geldt niet als de huurder een bedrijf is en de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf. Uw aansprakelijkheid is verzekerd voor maximaal 1 particulier verhuurde woning.

### **8.5 SCHADE DOOR U 2E WONING IN EUROPA**

Bent u de eigenaar van een 2e woning, vakantiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuincomplex in Europa?

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Dit geldt niet als deze gebouwen alleen worden gebruikt om aan anderen te verhuren.

### **8.6 SCHADE AAN EEN WONING DIE U HEEFT GEHUURD**

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door brand aan een woning die u huurt? En staat deze woning in Nederland? Dan betalen wij maximaal € 175.000,- per gebeurtenis.

Is er schade aan de gehuurde woning die is veroorzaakt door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning? Bijvoorbeeld schade door een antenne, vlaggenstok of zonwering? Dan bent u ook voor deze schade verzekerd.

Wij vergoeden deze schade alleen als u als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

## **8.7 SCHADE AAN EEN VAKANTIEWONING DIE U HEEFT GEHUURD**

Heeft u een vakantiewoning gehuurd? En is er schade aan de gehuurde vakantiewoning en/of de inboedel die daarbij hoort? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u alleen verzekerd als de schade door brand is ontstaan.

## **8.8 SCHADE TIJDENS EEN VAKANTIEBAAN, STAGE OF VRIJWILLIGERSWERK**

Heeft u schade veroorzaakt door het uitvoeren van onbetaald vrijwilligerswerk? Of heeft uw kind schade veroorzaakt tijdens een bijbaan, stage, studie of vakantiewerk? Dan vergoeden wij deze schade. Maar dit geldt niet:

- Als de werkgever de partij is die schadevergoeding eist.
- Of als de werkgever een aansprakelijkheidsverzekering heeft.
- Tijdens een bijbaan, stage, studie of vakantiewerk in de Verenigde Staten van Amerika of Canada betalen wij maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Ook schade veroorzaakt door huispersoneel tijdens werkzaamheden voor verzekerde is verzekerd.

## **8.9 SCHADE TIJDENS EEN VRIENDENDIENST**

Verricht u een vriendendienst? Met een vriendendienst bedoelen we hulp aan iemand anders dan een verzekerde zonder daar geld voor te krijgen.

En veroorzaakt u daardoor schade bij iemand tijdens de vriendendienst?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen maximaal € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen. Wij betalen alleen als de persoon die om schadevergoeding vraagt een particulier is, de schade niet is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde en de schade niet op een andere verzekering is verzekerd.

## **8.10 SCHADE TIJDENS SPORT EN SPEL**

Heeft u schade veroorzaakt bij het beoefenen van een sport en/of spel? En is de schade toegebracht aan iemand die op dat moment niet zelf meedeed aan de sport of het spel?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet aansprakelijk voor bent. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

Wij betalen alleen als de persoon die om schadevergoeding vraagt een particulier is, de schade niet is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde en de schade niet op een andere verzekering is verzekerd.

## **8.11 SCHADE TIJDENS LOGEREN OF OPPASSEN BIJ VRIENDEN, FAMILIE OF KENNISSEN**

Heeft een verzekerde kind, jonger dan 14 jaar, schade veroorzaakt tijdens het logeren of een ander verblijf bij vrienden, familie of kennissen? En heeft de persoon die de schade heeft zelf geen schuld aan de schade en kan hij geen schadevergoeding krijgen via een andere verzekering of iemand anders?

Dan vergoeden wij deze schade ook als u er niet voor aansprakelijk bent.

## **8.12 ZAAKWAARNEMING**

U bent ook verzekerd als u schade heeft veroorzaakt bij of aan iemand anders door het verlenen van hulp ter voorkoming van dood, letsel of aantasting van de gezondheid van een verzekerde of van onmiddellijk dreigende schade aan zaken van een verzekerde.

De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde.

## 8.13 WAT GELDT BIJ SCHADE MET OF DOOR EEN MOTORRIJTUIG?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig zoals omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM)? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit motorrijtuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Bij een motorrijtuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een motorrijtuig veroorzaakt.
- Schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel als u hiervoor als werkgever aansprakelijkheid bent.
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyriding. Dit is alleen verzekerd als is voldaan aan deze voorwaarden:
  - de joyriding ging samen met geweld;
  - en/of voor de joyriding werd een motorrijtuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten;
  - de verzekerde had geen toestemming om in het motorrijtuig te rijden;
  - en de verzekerde wilde het motorrijtuig niet stelen of verduisteren.

Wij vergoeden deze schade door joyriding tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.

- Schade door een fiets met elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur.
- Schade door elektrisch speelgoed of huishoudelijk apparaten, die niet harder kunnen rijden dan 16 kilometer per uur. Bijvoorbeeld een op afstand bedienbare modelauto of een elektrische maaaimachine.
- Schade door motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is. Deze zijn alleen verzekerd als ze niet harder rijden dan 16 kilometer per uur. En als ze bedoeld zijn als vrijetijdsbesteding en om buiten de wegen te gebruiken, bijvoorbeeld een golfkarretje. Niet verzekerd zijn trikes, quads, strand- en zandbuggy's en blokarts.
- Schade veroorzaakt met of door een aanhanger (zoals een toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer of bagagewagen), maar niet als deze gekoppeld is aan een motorrijtuig of na daarvan te zijn losgemaakt of losgeraakt nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

## 8.14 WAT GELDT BIJ SCHADE MET OF DOOR EEN VAARTUIG?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een vaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit vaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Bij een vaartuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een vaartuig veroorzaakt.
- Schade die een minderjarige medeverzekerde heeft veroorzaakt tijdens joyvaren. Dit is alleen verzekerd als u voldoet aan deze voorwaarden:
  - het joyvaren ging samen met geweld;
  - en/of voor het joyvaren werd een vaartuig gebruikt waarvoor geen aansprakelijkheidsverzekering was afgesloten;
  - de verzekerde had geen toestemming om met het vaartuig te varen;
  - en de verzekerde wilde het vaartuig niet stelen of verduisteren.

Wij vergoeden deze schade door joyvaren tot een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis. .

- Schade met of door op afstand bedienbare modelboten.

- Schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter.
- Schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder.

**Let op:** Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt met of door: kitesurfen, flyboarden of ijszeilen.

## **8.15 WAT GELDT BIJ SCHADE MET OF DOOR EEN LUCHTVAARTUIG?**

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een luchtvaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit luchtvaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Bij een luchtvaartuig bent u wél verzekerd als u verantwoordelijk bent voor:

- Schade die u als passagier van een luchtvaartuig veroorzaakt.
- Schade met of door een vlieger aan een touw of kabel met een oppervlakte van maximaal 1,5 vierkante meter.
- Schade met of door een modelvliegtuig, modelraket of drone van maximaal 25 kilogram die volgens de Europese wettelijke regels in de Categorie "Open" valt. U bent alleen verzekerd als u:
  - u heeft gehouden aan de regelgeving in het gebied waar u vliegt, zoals de Europese wettelijke regels verbonden aan de Categorie "Open": Bijvoorbeeld registratie van de dronepiloot, cursus en dronebewijs, vlieghoogte, etc.
  - en er niet wordt gevlogen boven mensenmenigten, haven- en industrie en terrein, gevangenissen, nucleaire installaties, spoorlijnen en binnen een straal van 3 kilometer van luchthavens en vliegvelden,
  - en het modelvliegtuig of modelraket of drone uitsluitend wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden.
- Schade met of door een valschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Schade met of door deltavliegen, parasailen en parachutespringen.
- Schade met of door een ballon die een diameter heeft van maximaal 1 meter.

## **8.16 WAT GELDT BIJ OPZICHT?**

Is er schade aan zaken van iemand anders waarover u de zorg hebt (opzicht)? En bent u verantwoordelijk voor schade aan deze zaak? Hieronder leest u wanneer we wel of niet betalen.

### **8.16.1 WANNEER IS SCHADE AAN ZAKEN VAN IEMAND ANDERS WAAROVER U DE ZORG HEBT WEL VERZEKERD?**

Heeft u de zorg over zaken van iemand anders? Bijvoorbeeld omdat u deze zaken: gebruikt, leent, behandelt, verzorgt, bewaart, bewerkt of vervoert.

Of omdat u zaken gebruikt in de privésfeer die van een privépersoon zijn gehuurd. En bent u verantwoordelijk voor schade aan deze zaak? Schade aan deze zaak is dan verzekerd. Er geldt wel een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis.

### **8.16.2 WANNEER IS SCHADE AAN ZAKEN VAN IEMAND ANDERS WAAROVER U DE ZORG HEBT NIET VERZEKERD?**

U bent niet verzekerd:

- Als u voor de zaak een van de volgende overeenkomsten hebt gesloten:
  - Leaseovereenkomst,
  - Erfpachtovereenkomst,
  - Pachtovereenkomst,

- Pandovereenkomst,
  - Overeenkomst van vruchtgebruik,
  - Huurovereenkomst (anders dan van een privépersoon),
  - Huurkoopovereenkomst.
- Als het gaat om schade aan zaken van anderen die u onrechtmatig onder u heeft en niet mag hebben. Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn.
  - Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, bankpassen, creditcards, waardepapieren of chipcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is.
  - Als u de zaken onder u heeft in verband met het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-)bedrijf. Of in verband met het verrichten van handenarbeid.
  - Als het gaat om schade aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvaartuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken of luchtvaartuigen.

**Let op:** Is er schade aan zaken van iemand anders waarover een medeverzekerde de zorg heeft die jonger is dan 14 jaar? Dan bent u toch voor deze schade verzekerd.

Heeft deze verzekerde het opzicht samen met een verzekerde die 14 jaar of ouder is? Dan bent u niet verzekerd voor deze schade.

## **ARTIKEL 9 WELKE KOSTEN ZIJN NAAST DE SCHADE VERZEKERD?**

Op uw polis staat voor welk bedrag u per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerde personen samen. Boven op dit bedrag betalen wij ook de volgende kosten.

### **9.1 BORG BIJ SCHADE IN HET BUITENLAND**

Bent u aansprakelijk voor schade die u heeft veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland? Dan kan het gebeuren dat de buitenlandse overheid een waarborgsom eist om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door u veroorzaakte schade verzekerd is, dan betalen wij deze waarborgsom.

De hoogte van de waarborgsom per gebeurtenis is maximaal 10% van de verzekerde som voor alle verzekerden samen.

Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet u alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.

### **9.2 KOSTEN VAN EEN RECHTZAAK TEGEN EEN VERZEKERDE**

Is het nodig dat er juridische procedures moeten worden gevoerd? Dan betalen wij de kosten hiervan. Maar alleen onder de voorwaarde dat wij de leiding hebben in de juridische procedures en dat wij de advocaat hebben gekozen.

### **9.3 WETTELIJKE RENTE**

Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

### **9.4 KOSTEN OM SCHADE TE VOORKOMEN OF TE BEPERKEN (BEREDDINGSKOSTEN)**

Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Of maakt u kosten om dreigende schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij deze schade of kosten. Maar dat doen wij alleen als de kosten redelijk zijn en de schade verzekerd is op deze verzekering.

## ARTIKEL 10 WAT IS NIET VERZEKERD?

Niet verzekerd is schade die is uitgesloten in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden of op basis van een ander artikel van deze productvoorwaarden. Hierin worden enkele situaties genoemd wanneer schade niet verzekerd is.

U bent ook niet verzekerd voor schade door:

### 10.1 OPZET

1. U heeft geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

#### IN WELKE GEVALLEN GELDT DE OPZETUITSLUITING?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid. Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid  
als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs  
als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

2. seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
3. indien u opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

### 10.2 WAPENS

Is er schade door wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan bent u niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik van deze wapens. U bent ook niet verzekerd voor schade die verband houdt met het bezit en/of gebruik van een wapen tijdens de jacht.

### 10.3 ASBEST

U bent niet verzekerd voor schade die veroorzaakt is door asbest.

## **ARTIKEL 11 SCHADEBEHANDELING**

Wij regelen de schade voor u en hebben de leiding. Bij de schadehandeling houden wij rekening met uw belangen.

- Wij stellen vast of de schade verzekerd is.
- Wij onderzoeken of u aansprakelijk bent voor de schade.
- Wij bepalen hoe groot de schade is. Wij kunnen ook een expert inschakelen.
- Wij betalen maximaal de dagwaarde als het gaat om schade aan zaken.
- Wij mogen afspraken maken met de benadeelde. Dit is soms voordeliger, bijvoorbeeld om een rechtszaak te voorkomen.
- Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelde te vergoeden. Mogelijk brengen we u dan (een deel van) het eigen risico in rekening.

## INHOUDSOPGAVE

## POLISVOORWAARDEN QONSULT WONEN ONGEVALLEN 2026-2

<b>ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?</b>	<b>77</b>
1.1 Begunstigde	77
1.2 Blijvende invaliditeit	77
1.3 Ongeval	77
<b>ARTIKEL 2 WAT IS EEN ONGEVAL?</b>	<b>77</b>
2.1 Wat is een ongeval?	77
<b>ARTIKEL 3 WIE IS VERZEKERD?</b>	<b>78</b>
<b>ARTIKEL 4 WAAR BENT U VERZEKERD?</b>	<b>78</b>
<b>ARTIKEL 5 VERZEKERD BEDRAG</b>	<b>79</b>
<b>ARTIKEL 6 WAT IS VERZEKERD?</b>	<b>79</b>
6.1 Overlijden	79
6.2 Blijvende invaliditeit	79
<b>ARTIKEL 7 WAT IS NIET VERZEKERD?</b>	<b>79</b>
7.1 Genees- en genotmiddelen	79
7.2 Gevaarlijke sporten/snelheidswedstrijden	79
7.3 Luchtverkeer	79
7.4 Medische behandeling	80
7.5 Misdrijf	80
7.6 Onder invloed zijn als bestuurder	80
7.7 Vechtpartij	80
7.8 Waagstuk	80
<b>ARTIKEL 8 SCHADEBEHANDELING</b>	<b>80</b>
<b>ARTIKEL 9 EINDE VAN DE VERZEKERING</b>	<b>84</b>
<b>ARTIKEL 10 GESCHILLEN</b>	<b>84</b>

## QONSULT WONEN ONGEVALLEN 2026-2

### ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 BEGUNSTIGDE

Degene aan wie de uitkering dient te worden verstrekt;

#### 1.2 BLIJVENDE INVALIDITEIT

Blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde;

#### 1.3 ONGEVAL

Een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke en/of geestelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel geneeskundig is vast te stellen;

### ARTIKEL 2 WAT IS EEN ONGEVAL?

#### 2.1 WAT IS EEN ONGEVAL?

Met een ongeval bedoelen wij een tijdens de verzekeringsduur plotseling, onafhankelijk van de wil van verzekerde, uitwendig, onmiddellijk op hem inwerkend geweld, dat rechtstreeks en uitsluitend de oorzaak is van zijn dood of zijn lichamelijke en/of geestelijke invaliditeit, mits de aard van het letsel geneeskundig is vast te stellen;

##### 2.1.1 MET EEN ONGEVAL BEDOELEN WIJ OOK:

1. het acuut en ongewild binnenkrijgen van voor de gezondheid schadelijke gassen, dampen of stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), tenzij deze gewoonlijk als afval en/of lozingsproducten deel uitmaken van de buitenlucht ter plaatse van het ongeval;
2. inwendig letsel aan de ogen, als dit ongewild van buitenaf wordt toegebracht door voorwerpen of stoffen;
3. besmetting of vergiftiging door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in water of in een andere (vloeibare) stof;
4. het ontstaan van complicaties en verergeringen als gevolg van een behandeling, verricht door of op voorschrift van een bevoegd geneeskundige en wel voor zover deze behandeling noodzakelijk was geworden door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
5. het ontstaan van wondinfectie en de daaruit voortvloeiende gevolgen en bloedvergiftiging door een volgens deze verzekering gedekte gebeurtenis;
6. bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
7. letsel, dood of aantasting van de gezondheid opzettelijk en tegen de wil van verzekerde door een ander veroorzaakt met uitzondering van het bepaalde in artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden;
8. verhongering, verdorsting, uitputting en zonnebrand, ontstaan als gevolg van overstroming, instorting, insneeuwing, invriezing, noodlanding, schipbreuk of onvrijwillige afzondering op andere wijze;
9. verrekking en scheuring van spieren en weefsels, ontwrichting of verstuijing;
10. miltvuur, koepokken, mond- en klauwzeer, trichophytie (ringvuur), ziekte van Bang en sarcopteseschurft;

11. kinderverlamming (poliomyelites anterior acuta) voor zover overkomen aan minderjarige verzekerden gedurende de looptijd van de verzekering en uitsluitend voor zover dit leidt tot een blijvende invaliditeit van ten minste 25%;
12. De verzekering geldt ook als het ongeval is ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of een lichamelijke of een geestelijke afwijking van verzekerde. Ten aanzien van ongevallen als gevolg van een geestelijke afwijking van verzekerde blijft artikel 3.1 van de Algemene Voorwaarden (opzet) onverminderd van kracht.

## **ARTIKEL 3 WIE IS VERZEKERD?**

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt.

Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten. Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn.

1. Wie is verzekerd bij Alleenstaande?  
Hier zijn de volgende personen verzekerd:
  - a. De verzekeringsnemer (u).
2. Wie zijn de verzekerden bij Gezin zonder kinderen?  
Hier zijn de volgende personen verzekerd:
  - a. De verzekeringsnemer (u).
  - b. Uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
3. Wie zijn de verzekerden bij Gezin met kinderen?  
Hier zijn de volgende personen verzekerd:
  - a. De verzekeringsnemer (u).
  - b. Uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont en die op hetzelfde woonadres in Nederland staat ingeschreven.
  - c. Uw minderjarige kinderen en/of van uw partner. Daaronder verstaan we ook pleeg- en stiefkinderen.
  - d. Uw meerderjarige kinderen en/of van uw partner.  
Het gaat hier alleen om kinderen (inclusief pleeg- en stiefkinderen) die bij u of uw ex-partner inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen.

## **ARTIKEL 4 WAAR BENT U VERZEKERD?**

De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen.

## ARTIKEL 5 VERZEKERD BEDRAG

Het verzekerde bedrag staat op uw polis. Dit bedrag is de maximale uitkering per gebeurtenis en geldt per verzekerde.

## ARTIKEL 6 WAT IS VERZEKERD?

Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag als u of een andere verzekerde op uw polis door een verzekerd ongeval komt te overlijden of blijvend invalide wordt.

### 6.1 OVERLIJDEN

We betalen het verzekerde bedrag als u binnen 5 jaar na het ongeval komt te overlijden.

### 6.2 BLIJVENDE INVALIDITEIT

We betalen maximaal het verzekerde bedrag als u binnen 3 jaar na het ongeval blijvend invalide wordt. Met blijvende invaliditeit bedoelen we het blijvend geheel of gedeeltelijk verlies van functie van een deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

## ARTIKEL 7 WAT IS NIET VERZEKERD?

Naast de in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen gelden ook de volgende uitsluitingen. U bent niet verzekerd als het ongeval het gevolg is van:

### 7.1 GENEES- EN GENOTMIDDELEN

Het gebruik door verzekerde van alcohol, geneesmiddelen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift.

### 7.2 GEVAARLIJKE SPORTEN/SNELHEIDSWEDSTRIJDEN

Als verzekerde deelneemt aan:

- een bergtocht zonder bevoegde gids, tenzij gebruik wordt gemaakt van normale, voor het publiek toegankelijke paden of wegen. Bergexpedities en klettertochten blijven uitgesloten;
- risico verhogende sporten, waaronder in ieder geval worden verstaan bobsleeën, skispringen, ijshockey, boks- en rugbywedstrijden, bungy-jump en parachutespringen en andere vormen van het zich verplaatsen in de lucht zoals delta- en drackenfeldervliegen;
- een snelheidswedstrijd met motorrijtuigen, motorvoertuigen, bromfietsen, motorrijwielen of voorbereidingen hiervoor.

### 7.3 LUCHTVERKEER

Het deelnemen aan het luchtverkeer tenzij verzekerde een ongeval is overkomen tijdens het reizen als:

- passagier in een voor passagiersvervoer ingericht vliegtuig;
- passagier van een zweefvliegtuig mits de piloot voor de betreffende vlucht in het bezit is van het vereiste brevet;

- piloot van een zweefvliegtuig mits een verzekerde voor de betreffende vlucht in het bezit is van het vereiste brevet.

Uitgesloten blijft het vliegrisico in motor- en straalvliegtuigen als piloot, vlieginstructeur, leerling-vlieger of bemanningslid.

## **7.4 MEDISCHE BEHANDELING**

Letsel of overlijden veroorzaakt door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder door verzekerde overkomen ongeval.

## **7.5 MISDRIJF**

Het door verzekerde opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.

## **7.6 ONDER INVLOED ZIJN ALS BESTUURDER**

Het onder invloed zijn van verzekerde als bestuurder van een motorrijtuig van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder alcoholhoudende drank, tenzij verzekerde of de begunstigde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestond tussen het ongeval en het gebruik van genoemde middelen of de dronkenschap.

## **7.7 VECHTPARTIJ**

Het deelnemen aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging.

## **7.8 WAAGSTUK**

Het ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij uit hoofde van het beroep van verzekerde het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of gebeurt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken om dreigend gevaar te voorkomen.

## **ARTIKEL 8 SCHADEBEHANDELING**

Verplichtingen in geval van schade

### 1. Meldingstermijn na een ongeval

Als u of een andere verzekerde door een ongeval wordt getroffen, bent u, verzekerde of begunstigde verplicht dit aan ons te melden:

1. bij overlijden binnen 48 uur na overlijden ten gevolge van een ongeval, doch in ieder geval vóór de crematie of begrafenis;
2. in geval van blijvende invaliditeit binnen 3 maanden na het ongeval.

Als de melding later wordt gedaan, kan naar het oordeel van de maatschappij toch recht op uitkering ontstaan, als door verzekerde kan worden aangetoond dat:

- een verzekerde een gedekt ongeval is overkomen; én,
- de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval; én,
- de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams-/geestesgesteldheid zijn vergroot; én,

- een verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd. De melding dient schriftelijk, per e-mail, telefonisch of per fax te geschieden. Een door de verzekeraar te verstrekken schadeaangifteformulier dient zo spoedig mogelijk ingevuld en ondertekend te worden ingezonden.

## 2. Verplichtingen na een ongeval

1. bij overlijden van verzekerde zijn de begunstigen verplicht medewerking te verlenen ter vaststelling van de doodsoorzaak;
2. bij (blijvende) invaliditeit van verzekerde is deze verplicht om:
  - zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen; én,
  - al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelend geneeskundige te volgen; én,
  - alle medewerking te verlenen ter vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek.

Aan verzekeraar is het recht voorbehouden de administratie van verzekeringnemer in te zien, ter verifiëring van de verstrekte gegevens. Verzekerde kan geen rechten aan de polis ontlennen, indien hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad.

## 3. Vaststelling van de hoogte van de uitkering In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B)

1. De mate van blijvende invaliditeit c.q. het percentage functieverlies zal worden vastgesteld door een, door de medisch adviseur van de verzekeraar te benoemen, geneeskundige.
2. De bepaling van het percentage functieverlies geschiedt volgens objectieve maatstaven en wel zoveel mogelijk overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopaedische Vereniging, tenzij het percentage van functionele invaliditeit terug te vinden is in de hieronder vermelde gliedertaxe.
3. Bij volledig (functie-)verlies van:

HOOFD	UITKERINGSPERCENTAGE
Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De reuk of de smaak	5%
De neus	10%
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1%

INWENDIG ORGAAN	UITKERINGSPERCENTAGE
De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%
LEDEMATEN	UITKERINGSPERCENTAGE
Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand én één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
LEDEMATEN	UITKERINGSPERCENTAGE
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%

4. Whiplash  
Ten aanzien van acceleratie/deceleratie-trauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten evenwel zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het post-whiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie, wordt bepaald dat hiervoor maximaal 5% van het verzekerd bedrag wordt uitgekeerd.  
Aanwijzingen voor afwijkingen welke met hulponderzoek, zoals neuropsychologische testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 5%.
5. Wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in de hierboven vermelde gliedertaxen genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages vastgesteld.
6. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van méér lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100%.
7. Terzake van een ongeval wordt bij blijvende invaliditeit in totaal maximaal het verzekerde bedrag uitgekeerd.
8. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van een hand wordt in totaal nooit meer uitgekeerd dan hetgeen op grond van deze verzekering uitgekeerd zou zijn bij verlies of blijvende functiebeperking van een hand.
9. In enig ander geval van blijvende invaliditeit dan in artikel 4.2.c en artikel 4.2.d omschreven, zal bij de vaststelling van de mate van invaliditeit géén rekening worden gehouden met het beroep ten tijde

van het ongeval of, ingeval verzekerde hieraan de voorkeur geeft, kan de vaststelling van de mate van invaliditeit geschieden op basis van een beoordeling van invloed van invaliditeit op de werkzaamheden die voor de krachten en bekwaamheden van verzekerde zijn berekend en die met het oog op zijn opleiding en vroegere werkzaamheden naar medisch oordeel van hem gevergd kunnen worden.

10. Indien de verzekerde voor een ongeval bekend was met een aandoening, ziekte of gebrek, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou zijn overkomen.
  11. Bij een voor het ongeval aanwezig gedeeltelijk (functie)verlies van enig orgaan of lichaamsdeel, vindt een evenredige vermindering van de uitkering plaats.
  12. Vaststelling van de uitkering voor blijvende invaliditeit vindt plaats uiterlijk 3 jaar na de melding van het ongeval of zoveel eerder als een blijvende toestand van invaliditeit is komen vast te staan. Indien evenwel 2 jaar na de melding van het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, dan vergoedt de verzekeraar de wettelijke rente, te beginnen 2 jaar na de melding van het ongeval over het bedrag dat uiteindelijk terzake van blijvende invaliditeit zal zijn verschuldigd. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan. De hierboven genoemde rente is evenwel niet meer verschuldigd nadat de verzekeraar een voorschot op de uitkering terzake van blijvende invaliditeit ter beschikking heeft gesteld.
  13. Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nimmer rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval c.q. op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel c.q. blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben.
  14. Indien verzekerde binnen 3 jaar na het ongeval overlijdt (doch niet als gevolg van het bedoelde ongeval of als gevolg van een ander ongeval, waarvoor door de verzekeraar uitkering zal worden verleend) terwijl de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, dan zal uitkering worden verleend op basis van de mate van invaliditeit welke met inachtneming van 3 jaar na het ontstaan van het ongeval, redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest, indien verzekerde in leven was gebleven.
  15. De vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is een verzekerde na het ongeval naar het buitenland vertrokken, of was deze ten tijde van het ongeval al in het buitenland. Een verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) dienen te komen ter vaststelling van de definitieve mate van blijvende invaliditeit. Voldoet verzekerde hieraan niet, dan vervalt daarmee zijn recht op uitkering, tenzij anders is overeengekomen.
4. Betaling van de uitkering
1. In geval van overlijden (rubriek A)  
Bij overlijden van een verzekerde binnen 3 jaar na een ongeval, keert de verzekeraar het voor hem verzekerde bedrag uit.  
Heeft de verzekeraar terzake van hetzelfde ongeval reeds uitkering verleend wegens blijvende invaliditeit, dan wordt laatstgenoemde uitkering in mindering gebracht op de uitkering bij overlijden. Is de reeds verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit echter hoger dan de uitkering bij overlijden, dan zal de verzekeraar het verschil niet terugvorderen. De schade-uitkering wordt in geval van overlijden overgemaakt op rekening van verzekerde of diens executeur testamentair.
  2. In geval van blijvende invaliditeit (rubriek B)  
De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand, doch uiterlijk binnen 3 jaar na melding van het ongeval. Na deze periode zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de dan bestaande invaliditeit, waarbij uitdrukkelijk wordt bepaald, dat nadien optredende wijzigingen géén aanleiding kunnen vormen om aanspraken te doen op aanvullende uitkeringen. De schade-uitkering wordt in geval van blijvende invaliditeit overgemaakt op rekening van verzekerde.

3. Geen verplichting van verzekeraar tot betalen  
Verzekeraar is niet tot enige uitbetaling verplicht:
  1. indien in het schade-aangifteformulier omtrent de toedracht en/of de gevolgen van het ongeval onjuiste mededelingen zijn gedaan of documenten of andere bewijzen zijn vervalst;
  2. indien de termijn van aangifte van het ongeval niet in acht is genomen of een ander in de polis genoemd voorschrift of een voorwaarde niet is vervuld waardoor de belangen van verzekeraar zijn geschaad;
  3. indien blijkt dat bij afwezigheid van begunstigen, de Staat uitkeringsgerechtigd kan zijn.

## **ARTIKEL 9 EINDE VAN DE VERZEKERING**

1. artikel 7.4.2.2 en 7.4.2.3 van de Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, waarin staat dat wij de verzekering na een geclaimde schade kunnen opzeggen.
2. We mogen de dekking wel met onmiddellijke ingang na een schade opzeggen als verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan.
3. De dekking eindigt voor die verzekerde die zich blijvend buiten Nederland vestigt op de dertigste dag na vertrek uit Nederland.
4. De dekking eindigt aan het einde van het verzekeringsjaar waarin verzekerde de 75-jarige leeftijd heeft bereikt.

## **ARTIKEL 10 GESCHILLEN**

Naast het bepaalde in de Algemene Voorwaarden geldt:

1. Op verzoek van verzekeringnemer worden geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de mate van invaliditeit voorgelegd aan een arbiter of bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. De hieraan verbonden kosten zullen worden gedragen door verzekeraar. Als geen overeenstemming bereikt wordt zal hij worden benoemd door de president van een rechtbank in Nederland.

<b>ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?</b>	<b>86</b>
<b>ARTIKEL 2 WAT MOET U DOEN BIJ EEN NOODSITUATIE?</b>	<b>88</b>
<b>ARTIKEL 3 WIE ZIJN VERZEKERD?</b>	<b>88</b>
<b>ARTIKEL 4 WELK SOORT REIZEN IS VERZEKERD?</b>	<b>88</b>
<b>ARTIKEL 5 VANAF WANNEER BENT U VERZEKERD?</b>	<b>88</b>
<b>ARTIKEL 6 WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?</b>	<b>89</b>
<b>ARTIKEL 7 HOE LANG MAG DE REIS DUREN?</b>	<b>89</b>
<b>ARTIKEL 8 WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?</b>	<b>89</b>
<b>ARTIKEL 9 WAT IS NIET VERZEKERD?</b>	<b>90</b>
9.1 Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.	90
9.2 Ook niet verzekerd:	90
9.3 Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die ontstaan is.	90
9.4 Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als u:	90
<b>ARTIKEL 10 VOORZICHTIG MET UW SPULLEN OMGAAN</b>	<b>91</b>
<b>ARTIKEL 11 HOE STELLEN WE DE SCHADE VAST EN HOE VERGOEDEN WE DIE?</b>	<b>91</b>
<b>ARTIKEL 12 WANNEER VRAGEN WIJ BETAALDE SCHADE TERUG?</b>	<b>91</b>
<b>ARTIKEL 13 MEERDERE VERZEKERINGEN</b>	<b>92</b>
<b>ARTIKEL 14 INHOUD VAN DE DEKKING(EN)</b>	<b>92</b>
1. SOS hulpverlening	92
2. Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten	95
3. Bagage, Geld en Uitgebreide sportuitrusting	96
4. Medische kosten	102
5. Wintersport en bijzondere sporten	103
6. SOS autohulp	104
7. Annulering	106

## QONSULT WONEN REIS 2026-2

### ARTIKEL 1 WAT BEDOELEN WIJ MET?

- **Aanhanger:** Toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
- **Alarmcentrale:** Alarmcentrale van Your Benefits Assuradeuren B.V.
- **Atoomkernreactie:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Auto:** Het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de reis wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- **Bagage:** Dit zijn de spullen die u als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.
- **Bijzondere sporten:** Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
- **Bijzondere wintersporten:** Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
- **Cursus:** Het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.
- **Digitale/elektrische apparatuur:**
  - a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
  - b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdiragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto;
  - c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatie- dragers;
  - d. radio- en televisietoestellen.
- **Ernstige ziekte:** Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.
- **Expeditie:** Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.
- **Familieleden 1e graad:** Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.
- **Familieleden 2e graad:** Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.
- **Familieleden 3e graad:** Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).
- **Geld:** Hiermee bedoelen we contant geld.
- **Gezinsleden:** Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.
- **Kostbaarheden:** Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.
- **Licht vrijwilligerswerk:** Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichthoudend zijn.
- **Medische noodzaak:** Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.

- **Mobile devices:** Smartphone, tabletcomputer en laptop.
- **Molest:** Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeed.
- **Nieuwwaarde:** Dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.
- **Natuurramp:** Een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met natuurrampen bedoel wij aardbevingen, vulkaanuitbarsting, natuurbrand, cyclonische stormen en overstroming. Natuurbranden rekenen wij hier ook onder.
- **Noodzakelijke kosten:** Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland. Zoals voor behandelingen, goederen, diensten en andere zaken.
- **Ongeval:** Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.
- **Openbaar vervoer:** Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- **Partner:** Echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.
- **Privéreizen:** Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.
- **Polisblad:** Hierop staat waarvoor u verzekerd bent en de periode waarbinnen u recht hebt op dekking.
- **Recreatief duiken:** Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).
- **Refurbished:** Het schoonmaken, opfrissen en renoveren van een product.
- **Reisdocumenten:** Rijen kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.
- **Reisgenoot:** Een persoon die samen met u heen- en terugreist.
- **Reisorganisator:** De organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.
- **Samengestelde reis:** Een reis die bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen. Deze reis boekt u zelf of bij een reisbureau. Een pakketreis die bij een reisorganisator is geboekt valt hier niet onder.
- **Sportuitrusting:** Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeelers en inline-skaten, kano- en (wind-/kite)surfsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van die sporten waarvan al eerder is vermeld dat die niet verzekerd zijn.
- **Technisch duiken:** Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
- **Terrorisme:** Een daad van terrorisme betekent handeling, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik of de dreiging met geweld of geweld door een persoon of groep (en) van personen, hetzij handelend alleen of namens of in verband met een organisatie of overheid, toegewijd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden en / of om het publiek, of een deel van het publiek, bang te maken.
- **U:** De verzekerde personen.
- **U/Verzekeringnemer:** De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- **Vaste standplaats:** Een plaats die je in eigendom hebt of gehuurd voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een (sta)caravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.
- **Verhoudingsgewijze vergoeding:** Wij baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat u niet hebt gehad.
- **Verzekerde(n):** U/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.
- **Wintersport:** Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.

- **Woonplaats:** De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.
- **Zakenreis:** Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

## ARTIKEL 2 WAT MOET U DOEN BIJ EEN NOODSITUATIE?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: 31(0)20 - 851 22 75 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

**Let op:** Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Kosten en hulpverlening die u zelf regelt zijn voor eigen rekening.

## ARTIKEL 3 WIE ZIJN VERZEKERD?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

## ARTIKEL 4 WELK SOORT REIZEN IS VERZEKERD?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

## ARTIKEL 5 VANAF WANNEER BENT U VERZEKERD?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

## ARTIKEL 6 WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
- SOS autohulp is uitsluitend gedekt in landen op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van uw autoverzekering (groene kaart).
- In Nederland is de verzekering geldig:
  - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
  - als uw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
  - op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit geldt alleen voor de dekkingen Ongevallen en Medische kosten. Deze dekkingen moeten wel meeverzekerd zijn. Ook moet u de dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' hebben afgesloten. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

## ARTIKEL 7 HOE LANG MAG DE REIS DUREN?

Verzekerd zijn reizen van maximaal zestig dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

## ARTIKEL 8 WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat u zich daaraan houdt. Wij verwachten dat u:

- zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade. Doe dit:
  - als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
  - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
  - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat u voor het eerst terug bent in Nederland. Hebt u een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en u zichzelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- zich aan de wet houdt;
- goed zorgt voor uw spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

**Let op:** als u zich niet aan de regels houdt, kan het gevolg zijn dat u niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

## ARTIKEL 9 WAT IS NIET VERZEKERD?

### 9.1 WIJ BIEDEN GEEN HULP EN VERGOEDEN GEEN SCHADE, ALS DIE IS ONTSTAAN DOOR ONDERSTAANDE ACTIVITEITEN.

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid.
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.

### 9.2 OOK NIET VERZEKERD:

- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Voorzichtig met uw spullen omgaan' lezen;
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als u de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als u de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

### 9.3 WIJ BIEDEN GEEN HULP EN VERGOEDEN GEEN SCHADE, ALS DIE ONTSTAAN IS.

- tijdens wintersport en/of bijzondere sporten. Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- als u vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als u als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als u deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als u deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu.

**Let op:** recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn niet uitgesloten. Hiervoor hoeft u geen extra dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten. Maar uw eigen of gehuurde (winter) sportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd of is meeverzekerd via de dekking 'Uitgebreide sportuitrusting'.

### 9.4 WIJ BIEDEN OOK GEEN HULP OF VERGOEDING, ALS U:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

## ARTIKEL 10 VOORZICHTIG MET UW SPULLEN OMGAAN

- De verzekering is uitsluitend geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet u best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen.

Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder leest u nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:

- u spullen onbeheerd achterlaat;
- u spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. U bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet u kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
- u digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. **Let op**, we vergoeden deze spullen ook niet als u ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/ camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

## ARTIKEL 11 HOE STELLEN WE DE SCHADE VAST EN HOE VERGOEDEN WE DIE?

- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van u vragen dat u het eigendom aan ons overdraagt.

## ARTIKEL 12 WANNEER VRAGEN WIJ BETAALDE SCHADE TERUG?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor uw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

## ARTIKEL 13 MEERDERE VERZEKERINGEN

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
  - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding.
  - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald.
  - Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet.
  - Als wij toch op uw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draagt u op dat moment uw recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Hebt u bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

## ARTIKEL 14 INHOUD VAN DE DEKKING(EN)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

### 1. SOS HULPVERLENING

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. U moet wel vooraf toestemming hebben van onze alarmcentrale. Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

VERZEKERD	BUDGET MAXIMAAL:	COMFORT MAXIMAAL:	PREMIUM MAXIMAAL:
Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekerden wij de extra kosten van:			
• verblijf;	€ 75,- per dag	€ 75,- per dag	€ 100,- per dag
• vervoer in verband met ziekenhuisbezoek;	€ 75,- per polis per reis	€ 175,- per polis per reis	€ 250,- per polis per reis
• een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Bent u door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden:			
• de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
• de verblijfkosten.	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 100,- per dag voor maximaal 10 dagen

Bij opsporen en/of redden als u vermist bent, vergoeden we:

• de kosten die u moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
--	----------------------	----------------------	----------------------

Als u in het buitenland overlijdt, vergoeden we:

• extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
• vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
• of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden.	€ 75,- per dag voor verblijfkosten	€ 75,- per dag voor verblijfkosten	€ 100,- per dag voor verblijfkosten

Bij ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van:

• terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
• terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als u drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen.	Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen	Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen	Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen

<b>VERZEKERD</b>	<b>BUDGET MAXIMAAL:</b>	<b>COMFORT MAXIMAAL:</b>	<b>PREMIUM MAXIMAAL:</b>
------------------	-----------------------------	------------------------------	------------------------------

Als u alleen reist, omdat uw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid:

• de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
• de verblijfkosten.	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 75,- per dag voor maximaal 10 dagen	€ 100,- per dag voor maximaal 10 dagen

Bij ernstige schade aan uw eigendommen in Nederland vergoeden we:

• de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
--	----------------------	----------------------	----------------------

Bij een gedwongen ophoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van:

• terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
• noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur).	€ 75,- per dag	€ 75,- per dag	€ 100,- per dag

---

Is het vakantieverblijf onbewoonbaar?

Dan vergoeden wij de extra huurkosten:

- |  |                                      |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| • als het vakantieverblijf binnen zeven dagen voor de reis onbewoonbaar wordt; | € 60,- per dag voor maximaal 3 weken | € 75,- per dag voor maximaal 3 weken | € 125,- per dag voor maximaal 30 dagen |
| • bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur).    | € 75,- per dag                       | € 75,- per dag                       | € 100,- per dag                        |
- 

Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd:

- |   |                        |                         |                         |
|---|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| • telecommunicatiekosten voor contact met de alarmcentrale; | Noodzakelijke kosten   | Noodzakelijke kosten    | Noodzakelijke kosten    |
| • telecommunicatiekosten voor contact met anderen;          | € 75,- per gebeurtenis | € 125,- per gebeurtenis | € 150,- per gebeurtenis |
| • toezenden van medicijnen;                                 | Noodzakelijke kosten   | Noodzakelijke kosten    | Noodzakelijke kosten    |
| • terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer.            | Noodzakelijke kosten   | Noodzakelijke kosten    | Noodzakelijke kosten    |
- 

## EIGEN RISICO

Geen

---

## NIET VERZEKERD

Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.

---

Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

---

## BIJZONDERHEDEN

Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet u kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij uw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor uw kosten.

---

Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als:

- u niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen;
  - dit uw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert;
  - wij u van tevoren toestemming hebben gegeven.
- 

Wilt u medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet u de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd.

---

Wij laten medicijnen sturen, als:

- er ter plaatse geen alternatieven zijn;
  - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal.
- 

**Let op:** we sturen geen medicijnen als u uw eigen medicijnen vergeten bent. Of als u er onvoldoende hebt meegenomen.

---

## BIJ SCHADE

Als u hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen.

---

## 2. ONGEVALLEN EN ONGEVALLEN BIJZONDERE SPORTEN

Op het polisblad staat welke onderdelen u hebt afgesloten van deze rubriek. De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis.

### 2.A ONGEVALLEN

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

VERZEKERD	BUDGET MAXIMAAL:	COMFORT MAXIMAAL:	PREMIUM MAXIMAAL:
Overlijden door ongeval.	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Overlijden door een ongeval als u (mee)rijdt zonder helm bij motor-, quad- of scooterrijden.	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 6.000,-
Overlijden door motor-, quad- of scooterrijden.	€ 6.000,-	€ 6.000,-	€ 25.000,-
Blijvende invaliditeit door ongeval.	€ 75.000,-	€ 75.000,-	€ 75.000,-
Blijvende invaliditeit door een ongeval als u (mee)rijdt zonder helm bij motor-, quad- of scooterrijden.	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Blijvende invaliditeit door motor-, quad- of scooterrijden.	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 75.000,-

### EIGEN RISICO

GEEN

### NIET VERZEKERD

Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.

Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

### BIJZONDERHEDEN

Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was.

Als u meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-

### BIJ OVERLIJDEN OF INVALIDITEIT

Als u binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af.

Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.

Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.

Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.

---

Hebt u een ongeval gehad? Dan moet u zich laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of u laat zich onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.

---

Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren.

---

Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.

---

Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan u uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen.

---

## 2.B ONGEVALLLEN BIJZONDERE SPORTEN

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

VERZEKERD	MAXIMAAL:
Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.	
• Overlijden door ongeval.	€ 5.000,-
• Blijvende invaliditeit door ongeval.	€ 25.000,-

---

### EIGEN RISICO

Geen

---

### NIET VERZEKERD

Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

---

### BIJZONDERHEDEN

Voor eenzelfde ongeval kunt u één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bijzondere sporten'.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u 'Bijzonderheden' bij 2.a lezen.

---

### BIJ OVERLIJDEN OF INVALIDITEIT

Voor een overzicht kunt u 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 2.a lezen.

---

## 3. BAGAGE, GELD EN UITGEBREIDE SPORTUITRUSTING

Op het polisblad staat welke onderdelen u hiervan hebt afgesloten. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis behalve als dit anders wordt vermeld. Geld en Uitgebreide sportuitrusting kunnen alleen worden afgesloten in aanvulling op de Bagagedekking.

**Let op** de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met uw spullen omgaan'.

## 3A. BAGAGE

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

KEUZEMOGELIJKHEDEN	BUDGET MAXIMAAL:	COMFORT MAXIMAAL:	PREMIUM MAXIMAAL:
Op het polisblad staat welke dekking u hebt gekozen.			
<b>VERZEKERD</b>			
<b>1. DIEFSTAL, VERMISSING OF BESCHADIGING</b>			
• Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren	€ 1.500,-	€ 3.500,-	€ 5.000,-
• maximaal	€ 500,-	€ 1.750,-	€ 3.500,-
• per voorwerp	n.v.t.	n.v.t.	€ 1.750,-
• mobile devices, als een refurbished toestel niet beschikbaar is.	€ 350,-	€ 500,-	€ 750,-
• Overige bagage, maximaal per voorwerp.	€ 350,-	€ 500,-	€ 1.000,-
• Tijdens de reis gekochte spullen.	€ 200,-	€ 350,-	€ 500,-
• Cadeautjes voor anderen.	€ 200,-	€ 350,-	€ 500,-
<b>SCHADE AAN LOGIESVERBLIJVEN (MAXIMAAL)</b>	€ 350,-	€ 500,-	€ 1.000,-
Vermissing/vertraagde aankomst van bagage			
• Vervangende kleding en/of toiletartikelen.	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-
<b>EIGEN RISICO</b>			
Per persoon, per reis.	€ 75,-	€ 50,-	Geen
Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen op de heenreis.	Geen	Geen	Geen
Voor reisdocumenten.	Geen	Geen	Geen
<b>NIET VERZEKERD</b>			
Diefstal, verlies of beschadiging van geld.			
Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.			
Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die u voor beroep of bedrijf gebruikt.			
Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan uzelf of een medeverzekerde.			
Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.			
Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.			
Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken.			
Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage.			

---

Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Voorzichtig met uw spullen omgaan' en artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

---

## BIJZONDERHEDEN

---

Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage.

---

Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen.

---

Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.

---

Als de mobile device gestolen, vermist of onherstelbaar beschadigd is, ontvangt u van ons een gelijkwaardig refurbished product terug als deze beschikbaar is. Dit product is van het zelfde merk en in functionaliteit en kwaliteit gelijkwaardig als het product, dat verloren is gegaan. In dat geval is geen eigen risico van toepassing. Is het product niet beschikbaar? Dan ontvangt u van ons de vergoeding zoals bij mobile device staat.

---

De kosten van het opnieuw aanschaffen van reisdocumenten worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.

---

## BIJ SCHADE

---

Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doet u onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijft u in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet u aangifte doen bij de vervoersonderneming.

---

Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.

---

U ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is.

---

Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen.

---

## AFSCHRIJVING

---

Voor de vergoeding van schade aan of verlies van bagage passen we een afschrijving toe. Afschrijving betekent dat spullen die u koopt nadien minder waard worden. Dit kan komen doordat u ze gebruikt of dat er een nieuwere versie van het product op de markt is gekomen. Dit is belangrijk voor het vaststellen van de vergoeding die u krijgt, wanneer u bij ons een schade claimt.

---

Voor het bepalen van de afschrijving gaan wij uit van onderstaande afschrijvingslijst. De minimale restwaarde is altijd 15%.

---

ARTIKEL	AFSCHRIJVING
Boten (opblaas- en vouwbaar) <ul style="list-style-type: none"> <li>T/m € 50,-</li> <li>Boven € 50,-</li> </ul>	Afschrijving in jaren: 3 jaar 6 jaar
Boeken	Géén afschrijving
Brillen en (optische) zonnebrillen <ul style="list-style-type: none"> <li>Zachte contactlenzen</li> <li>Harde contactlenzen</li> </ul>	5 jaar 2 jaar 5 jaar
Computerapparatuur (incl. toebehoren): <ul style="list-style-type: none"> <li>O.a. laptop, notebook, tablets e-readers en geluidsdragers</li> <li>Computerspellen</li> </ul>	Afschrijving in jaren: 4 jaar 4 jaar
Fietsen	10 jaar
Foto- en videoapparatuur (incl. toebehoren): <ol style="list-style-type: none"> <li>(Digitale) fotocamera's en videocamera's</li> <li>Spiegelreflexcamera</li> <li>Objectieven</li> </ol>	Afschrijving in jaren: 7 jaar 10 jaar 10 jaar
Gehoorapparaten	5 jaar
Gebitsprothesen	5 jaar
Golfuitrusting <ul style="list-style-type: none"> <li>Golfclubs</li> <li>Golfkar</li> <li>Golftas</li> </ul>	Afschrijving in jaren: 5 jaar 8 jaar 8 jaar
Hengelsport <ul style="list-style-type: none"> <li>Hengels</li> <li>Toebehoren (molens, dobbers etc.)</li> </ul>	Afschrijving in jaren: 5 jaar 3 jaar
Horloges <ul style="list-style-type: none"> <li>T/m € 250,-</li> <li>Boven € 250,-</li> </ul>	Afschrijving in jaren: 5 jaar 10 jaar
Invalidenwagens/rollators <ul style="list-style-type: none"> <li>(Hand)rolstoel met toebehoren</li> </ul>	Afschrijving in jaren: 5 jaar
Jachtgeweren	10 jaar
Kampeeruitrusting <ul style="list-style-type: none"> <li>Tenten t/m € 125,-</li> <li>Tenten boven € 125,-</li> <li>Overige uitrusting</li> </ul>	Afschrijving in jaren: 5 jaar 10 jaar 5 jaar
Kinderwagen en buggy's	5 jaar
Kleding <ul style="list-style-type: none"> <li>Kleding</li> <li>Avondkleding</li> <li>Mantels en leren jassen</li> <li>Schoenen</li> </ul>	Afschrijving in jaren: 2 jaar 5 jaar 5 jaar 2 jaar

Koffers/rugzakken	Afschrijving in jaren:
• T/m € 150,-	6 jaar
• Boven € 150,-	10 jaar
• Dakkoffers en skiboxen	10 jaar
Lederwaren	Afschrijving in jaren:
• Portemonnees, etuis etc.	5 jaar
Levens-, verbruiksartikelen en make-up	Afschrijving:
• Onaangeboden	Géén afschrijving
• Aangeboden	50%
Mobiele telefoons/ smartphones (incl. toebehoren)	4 jaar
Muziekinstrumenten	10 jaar
Navigatieapparatuur/GPS	5 jaar
Onderwatersportuitrusting (incl. toebehoren)	10 jaar
Paraplu's	3 jaar
Sieraden	Afschrijving:
• Sieraden tot jaar 1	Géén afschrijving
• Sieraden na 1 jaar	15%
• Niet-edelmetaal	3 jaar
Sportartikelen	Afschrijving in jaren:
• Sticks, bats, knuppels, rackets etc.	5 jaar
• Sportschoenen	2 jaar
• Surfuitrusting/zeilplanken/kitesurf etc.	5 jaar
• Bijzondere sportartikelen	5 jaar
• Paardenharnachement	5 jaar
• Paardenzadels	10 jaar
Wintersportuitrusting	Afschrijving in jaren:
• Skihandschoenen	2 jaar
• Skibrillen	5 jaar
• Skistokken	5 jaar
• Ski's en snowboards (incl. bindingen)	6 jaar
• Overige uitrusting	3 jaar

### 3B. GELD

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

#### VERZEKERD

U bent verzekerd voor: € 750,- per polis, per reis en € 1.500,- per polis, per jaar.

#### EIGEN RISICO

€ 50,- per polis per reis.

#### NIET VERZEKERD

Diefstal van geld uit de auto of een ander vervoermiddel.

Hebt u geen proces verbaal? En kunt u ook niet op een andere manier aantonen dat iets van u was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' en artikel 'Voorzichtig met uw spullen omgaan' lezen.

---

## BIJZONDERHEDEN

---

Als geld meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking.

---

## BIJ SCHADE

---

Voor een overzicht kunt u 'Bij schade' bij 3.a lezen.

---

## 3C. UITGEBREIDE SPORTUITRUSTING

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

---

## VERZEKERD

---

€ 2.500,- aan tijdens de reis meegenomen-, aangeschafte-, en tegen ontvangstbewijs vooruitgezonden sportuitrusting voor persoonlijk recreatief gebruik.

---

## EIGEN RISICO

---

Het eigen risico vindt u bij 3.a, over bagage.

---

## NIET VERZEKERD

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

---

## BIJZONDERHEDEN

---

Als sportuitrusting meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking.

---

Wij maken geen onderscheid tussen digitale/elektrische apparatuur die hoort bij de sportuitrusting en de sportuitrusting zelf.

---

Wintersportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.

---

## BIJ SCHADE

---

Voor een overzicht kunt u 'Bij schade' bij 3.a lezen.

---

## 4. MEDISCHE KOSTEN

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten hebt u moeten maken door een ziekte of ongeval ontstaan tijdens de reis. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

VERZEKERD	BUDGET MAXIMAAL:	COMFORT MAXIMAAL:	PREMIUM MAXIMAAL:
Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.			
In het buitenland:			
• Dokters- en ziekenhuiskosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
• Krukken en rolstoel	€ 150,-	€ 250,-	€ 350,-
• Prothesen door ongeval	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-
• Tandartskosten door een ongeval	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-
• Tandartskosten door spoedeisende hulp	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-
In Nederland:	€ 500,-	€ 750,-	€ 1.000,-
• Dokters- en ziekenhuiskosten			
• Krukken en rolstoel			
• Nabehandelingskosten			
• Tandartskosten			
Medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland	€ 250,- per polis per jaar	€ 250,- per polis per jaar	€ 250,- per polis per jaar
• Medische kosten			
<b>EIGEN RISICO</b>			
Het wettelijk eigen risico van uw verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Hebt u gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor uw eigen rekening.	Geen	Geen	Geen
<b>NIET VERZEKERD</b>			
Als u in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd.			
Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was.			
Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.			
Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.			
Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties.			
Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland.			
Onnodig dure behandeling.			
Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.			

---

## BIJ SCHADE

---

Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig:

- vervoer in verband met ziekte of ongeval;
- ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen.

---

## 5. WINTERSPORT EN BIJZONDERE SPORTEN

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijgt u alleen vergoed voor de dekkingen die u hebt meeverzekerd (zie polisblad).

---

### VERZEKERD

---

Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

---

Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.

---

Wat u vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als u door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om:

- toegang;
- gehuurde sportgoederen;
- lessen.

---

Zijn uw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren.

---

Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.

---

### EIGEN RISICO

---

Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten.

---

### NIET VERZEKERD

---

Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training.

---

Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Tenzij u uitdrukkelijk 'Ongevallen bijzondere sporten' hebt meeverzekerd.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

---

### BIJZONDERHEDEN

---

Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft u geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.

---

### BIJ SCHADE

---

Voor een overzicht kunt u 'Bij schade' bij 3.a en 4 lezen.

---

## 6. SOS AUTOHULP

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Deze verzekering biedt hulp bij het uitvallen van uw auto of aanhanger door pech of ongeval of het uitvallen van de bestuurder. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger waarmee u de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt.

VERZEKERD	BUDGET MAXIMAAL:	COMFORT MAXIMAAL:	PREMIUM MAXIMAAL:
Hulp bij het uitvallen van de auto of aanhanger.			
Hulp ter plaatse: reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Transport: vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. Transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland als deze niet gerepareerd kunnen worden. De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van de auto en de aanhanger.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Stalling: de kosten van het stallen.	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Onderdelen: de kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie worden niet vergoed. Wel kunnen we onderdelen opsturen als die ter plaatse niet beschikbaar zijn.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden: reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer, hotelkosten, reiskosten: kan de auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>de huur van een soortgelijke auto;</li> <li>of de hotelkosten en;</li> <li>de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel;</li> <li>of reiskosten per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.</li> </ul>	30 dagen tot € 3.000,- per reis Vijf dagen tot € 80,- per persoon per dag € 100,- Noodzakelijke kosten	30 dagen tot € 3.000,- per reis Vijf dagen tot € 80,- per persoon per dag € 100,- Noodzakelijke kosten	30 dagen Vijf dagen tot € 100,- per persoon per dag € 100,- Noodzakelijke kosten

Hulp bij het uitvallen van de bestuurder:

Kan de bestuurder niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan vergoeden wij:

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| • de kosten voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar het huisadres in Nederland, of; | Noodzakelijke kosten                      | Noodzakelijke kosten                      | Noodzakelijke kosten                       |
| • reiskosten per trein (2e klasse) naar de woonplaats in Nederland, of;   | Noodzakelijke kosten                      | Noodzakelijke kosten                      | Noodzakelijke kosten                       |
| • de noodzakelijke extra kosten voor verblijf.  | Tien dagen tot € 80,- per persoon per dag | Tien dagen tot € 80,- per persoon per dag | Tien dagen tot € 100,- per persoon per dag |

Communicatiekosten: de noodzakelijke communicatiekosten die u moet maken voor het verkrijgen van autohulp.

Noodzakelijke kosten

Noodzakelijke kosten

Noodzakelijke kosten

Kosten voor ophalen na reparatie:

- |   |                      |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| • voor het ophalen van de gerepareerde auto of aanhanger vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse); | Noodzakelijke kosten | Noodzakelijke kosten | Noodzakelijke kosten |
| • en als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten.                      | € 100,-              | € 100,-              | € 100,-              |

## EIGEN RISICO

Geen

## NIET VERZEKERD

Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale.

Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.

Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn.

Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn.

Dekking tijdens reizen die u niet vooraf hebt geboekt. U bent wel verzekerd bij een meerdaagse reis waarvoor u een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping.

Dekking tijdens het reizen naar, en het verblijf op een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark.

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

## BIJZONDERHEDEN

De dekking voor reiskosten en/of vervangend vervoer worden ook vergoed als de auto of de aanhanger binnen 7 dagen voor het begin van de geboekte reis uitvalt.

## BIJ SCHADE

Voor autohulp is het noodzakelijk dat u contact opneemt met de alarmcentrale.

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen.

## 7. ANNULERING

Op het polisblad staat welke onderdelen u hiervan hebt afgesloten.

### 7A. ANNULERING

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

---

#### VERGOEDING

---

Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we:

- de annuleringskosten;
- de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is;
- de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering.

---

Bij het afbreken van de reis:

- We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen.

---

Bij ziekenhuisopname:

- Wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal vakantiedagen dat u niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis.

---

Hebt u de 'Dubbel-Zeker Annuleringsdekking' gekozen? Dan vergoeden wij:

- de reissom tot het verzekerde bedrag, als u de reis afbreekt;
- de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur;
- de niet-gebruikte vakantiedagen aan uw medereizigers, als u de vakantie moet afbreken en u met uw privé-auto terugrijdt;
- de niet-gebruikte vakantiedagen aan uw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal drie gezinnen of zes personen). Dit als u overlijdt tijdens de reis.

---

VERZEKERD	BUDGET	COMFORT	PREMIUM
U krijgt een vergoeding als u de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen:			
• Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uzelf of een medeverzekerde.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de derde graad.	Niet verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een vriend(in) of huisgenoot.	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd. Maar alleen als dit tijdens de reis gebeurt.
• Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als u de enige bent die het familielid kan verzorgen (zorgplicht).	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd

---

	BUDGET	COMFORT	PREMIUM
<ul style="list-style-type: none"> <li>Als een verzekerde een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Dit is ook verzekerd als de verzekerde al op de wachtlijst voor deze operatie stond.</li> </ul>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.</li> </ul>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie u in het buitenland zou verblijven.</li> </ul>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uw eigendom of dat van uw werkgever is zodanig beschadigd dat uw aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar.</li> </ul>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.</li> </ul>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Constatering zwangerschap en/of complicaties tijdens de zwangerschap als dit medisch is vastgesteld door een arts of specialist.</li> </ul>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Toewijzen van een adoptiekind.</li> </ul>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Als u een woning koopt of verkoopt en de oplevering van het huis tijdens of binnen 60 dagen voor de geplande reis is.</li> </ul>	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd
<p>In de volgende situaties bent u wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis:</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Als u inenting(en) of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen.</li> </ul>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis.</li> </ul>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd.</li> </ul>	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd

	BUDGET	COMFORT	PREMIUM
• Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband met een tijdelijk contract.	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd
• Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou maken, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• U gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat u werkloos was en een uitkering kreeg.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• U bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• U krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• Als u uw relatie beëindigt. Dit moet u wel kunnen aantonen.	Niet verzekerd	Niet verzekerd	Verzekerd
• U krijgt onverwacht niet het visum dat u nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als u het visum te laat hebt aangevraagd.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd
• Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis.	Verzekerd	Verzekerd	Verzekerd

U bent bij Budget, Comfort en Premium verzekerd voor vertraagd vertrek als:

- Het openbaar vervoer waarmee u een reis van meer dan drie dagen maakt, vertraagd is. En u daardoor veel later op de bestemming aankomt dan op uw vervoersdocument staat. Dan krijgt u een vergoeding van:
  - één dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur;
  - twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur;
  - drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer.

Zaakwaarnemer of extra persoon bij Budget, Comfort en Premium:

- Staat op het polisblad de naam van uw zaakwaarnemer of extra persoon? En kan deze persoon niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan geldt de verzekering ook hiervoor. Dit is alleen verzekerd als de naam op het polisblad staat.

## EIGEN RISICO

Geen

## MAXIMUM PER SCHADE

Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen:

- € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen;
- € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.

---

## NIET VERZEKERD

---

Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte.

Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.

Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.

Als u alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.

Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

---

## BIJZONDERHEDEN

---

U bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de:

- reisgenoot op uw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat;
- reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten;
- oorzaak van de annulering verzekerd is.

Deze dekking is per reis beperkt tot drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten. Breekt u de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot één reisgenoot.

---

Samengestelde reis:

Hebt u een samengestelde reis geboekt en valt een van de onderdelen uit? Dan krijgt u een vergoeding als de oorzaak van de annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van:

- natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaan- uitbarsting);
- terrorisme;
- binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
- stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;
- een plotselinge, onaangekondigde staking.

Bij het annuleren van de reis vergoeden we:

- de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis.

Als u niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we:

- de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal vijf dagen tot € 75,- per persoon per dag;
  - de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per persoon;
  - de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon.
- 

## BIJ SCHADE

---

Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de reis of de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt.

---

Van de vergoeding trekken wij alles af wat u al van anderen hebt ontvangen.

---

We stellen voor u vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u?' lezen.

---

## 7B. TERREURAANSLAGEN EN NATUURRAMPEN

Staat dit op het polisblad? Dan bent u hiervoor verzekerd.

Met de dekking Terreuraanslagen en natuurrampen bent u verzekerd voor het omboeken of annuleren van uw reis, wanneer u niet meer naar de oorspronkelijk geboekte bestemming kan reizen door een situatie, die geldt zoals hieronder is beschreven. De dekking is geldig als uw reis binnen 30 dagen plaatsvindt vanaf een gebeurtenis die binnen deze dekking valt.

---

### VERGOEDING

---

Bij het annuleren van de reis vergoeden we:

- de annuleringskosten van de reis.

---

Als u niet annuleert maar de reis omboekt vergoeden we:

- de omboekingskosten, maar niet meer dan de kosten als de reis geannuleerd wordt.

---

### VERZEKERD

---

U krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van:

- Terrorisme.
- Natuurrampen.
- Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming.

Deze gebeurtenissen worden vastgesteld als de kleurcode van Buitenlandse Zaken wijzigt van groen of geel naar oranje of rood voor jouw bestemming.

---

### EIGEN RISICO

---

Geen

---

### MAXIMUM PER SCHADE

---

Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen:

- € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen;
- € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.

---

### NIET VERZEKERD

---

Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte.

---

Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.

---

Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

---

Als een vergelijkbare gebeurtenis heeft plaats gevonden op uw bestemming, of in de stad waar u heen gaat, binnen 30 dagen voorafgaand aan het boeken van uw vakantie.

---

### BIJZONDERHEDEN

---

We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen. De vergoeding die bij Dubbel-Zeker geldt bij het onderbreken van de reis, is niet van toepassing op deze dekking.

---

### BIJ SCHADE

---

Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen drie dagen de annulering melden bij de partijen waar de reis of de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt.

---

Van de vergoeding trekken wij alles af wat u al van anderen hebt ontvangen.

---

Voor een uitgebreider overzicht kunt u artikel 'Wat verwachten wij van u' lezen.

---