

qonsult

**POLISVOORWAARDEN QONSULT
AUTOVERZEKERING**

Formuliernummer Auto 2026-1

INHOUDSOPGAVE

VOORWAARDEN QONSULT AUTOVERZEKERING 2026-1

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	5
1.1 Begripsomschrijvingen in de polisvoorwaarden	5
ARTIKEL 2 UW DEKKING	5
2.1 Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	5
2.2 Beperkt casco	6
2.3 Volledig casco basis	8
2.4 Volledig casco uitgebreid	10
2.5 Hulpverlening na schade	12
2.6 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	12
2.7 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)	13
2.8 Pechulp	14
ARTIKEL 3 UITLEG OVER UW DEKKING	20
3.1 Wat is niet verzekerd?	20
3.2 Waar bent u verzekerd?	23
3.3 Waarborgsom en terrorisme	23
ARTIKEL 4 WAT U MAG VERWACHTEN?	23
4.1 Wat mag u van ons verwachten?	23
4.2 Wat verwachten wij van u?	23
4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?	24
ARTIKEL 5 SCHADEREGELING	24
5.1 Wat te doen als u schade heeft?	24
5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	24
5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	25
ARTIKEL 6 PREMIE	25
6.1 Premie betalen	25
6.2 Hoe bepalen wij uw premie?	26
6.3 Bonus-malustabel	27
6.4 Wijzigen premie en voorwaarden	28
ARTIKEL 7 STOPPEN VAN DE VERZEKERING	28
7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	28
7.2 Opschorten van de verzekering	28
7.3 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	29

ARTIKEL 8 BIJZONDERHEDEN	30
8.1 Klachten	30
8.2 Sancties en/of handelsbeperkingen	30
8.3 Verwerking persoonsgegevens	31

BELANGRIJK TELEFOONNUMMER

24-uurs noodhulp (buiten kantooruren): +31(0)20-8512275

Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van uw auto vast te leggen. Uw hele verzekeringscontract bestaat uit:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als u een schade heeft;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw auto, de dekking die u heeft gekozen en eventuele bijzonderheden;
- deze polisvoorwaarden.

Bel in geval van nood het noodhulpnummer zoals hierboven wordt vermeld.

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1.1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN IN DE POLISVOORWAARDEN

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

Accessoires: alles wat niet aan/in uw auto zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie of een trekhaak.

Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Auto: de auto die op uw polisblad staat. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft. De auto is ook de vervangende auto die u van de garage krijgt. Dit geldt niet als die auto al ergens anders is verzekerd.

Dagwaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak (auto, accessoire, enzovoort) aan te schaffen.

Hoofdbestuurder: degene die meestal de auto bestuurt.

Hulpdienst: de hulpdienst is Your Benefits Assistance. Zij voeren de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: +31(0)20-8512275.

Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

Nieuwwaarde (Cataloguswaarde): de prijs van de verzekerde auto zoals deze vermeld is in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en de opties die er vanaf de fabriek al op zitten.

Occasionwaarde: de aankoop prijs van de gebruikte auto.

Polisblad: het document waarin uw auto en de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

Qonsult: Qonsult is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V.

Roy-data: de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant moeten doorgeven als een autoverzekering is beëindigd.

Totaal verlies (Total loss): als de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.

U/verzekeringnemer: degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.

Verzekerde: u/verzekeringnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met uw toestemming de auto besturen of erin meerijsen. Voor WA dekking zijn ook de eigenaar en de houder van de auto verzekerd.

Wij/ons/onze: Your Benefits Assuradeuren B.V., handelend als gevolmachtigde namens de op uw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

ARTIKEL 2 UW DEKKING

Uw dekking is waartegen u verzekerd bent. U kunt kiezen uit verschillende dekkingen. Bij de ene dekking zult u meer schades vergoed krijgen dan bij andere. In deze paragraaf leest u met welke dekking u waartegen bent verzekerd.

2.1 WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID (WA)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met een WA-dekking voor uw auto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een ongeval waar u met uw auto bij bent betrokken. WA-dekking is altijd verplicht. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

VERZEKERD

- schade aan anderen (personen of spullen), die met uw auto wordt veroorzaakt;
- schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw auto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen;
- schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd;
- schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van uw auto.

EIGEN RISICO

€ 0,-

MAXIMUM UITKERING PER SCHADE

Voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad. Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat wettelijke bedrag.

2.2 BEPERKT CASCO

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Bent u Beperkt casco verzekerd? Dan bent u ook verzekerd tegen bepaalde schades aan uw eigen auto. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

VERZEKERD

BRAND STORM NATUUR

Schades direct veroorzaakt door:

- storm (veertien meter per seconde of meer);
- natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);
- hagel;
- blikseminslag;
- brand;
- explosies;
- kortsluiting in uw auto;
- aanrijding met dieren.

VERZEKERD

DIEFSTAL

- (poging tot) diefstal, oplichting en verduistering;
- (poging tot) joyriding;
- (poging tot) inbraak.

NIET VERZEKERD

- schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);
- schade aan de bestuurder of zijn/haar spullen;
- schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met uw auto te rijden;
- schade aan lading die met uw auto vervoerd werd.

NIET VERZEKERD

BRAND STORM NATUUR

- schade door bevriezen;
- schade aan banden.

NIET VERZEKERD

DIEFSTAL

- als uw auto niet op slot stond of de sleutels (keycards) in de auto lagen;
- schade aan banden;
- mobiele apparatuur;
- als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.

VERZEKERD

RUITBREUK

- ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven;
- ruitbreuk bij (poging tot) diefstal.

NIET VERZEKERD

RUITBREUK

- glazen dak;
- glas in lampen;
- krassen;
- ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw auto.

VERZEKERD

EXTRA

Schades direct veroorzaakt door:

- luchtvaartuigen;
- relletjes;
- vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel;
- schade aan de bekleding van uw auto door vervoer van gewonde personen.

NIET VERZEKERD

EXTRA

- schade aan banden;
- krassen of schrammen;
- slijtage;
- onvoldoende onderhoud;
- mechanische storing;
- een eigen gebrek van de auto.

EIGEN RISICO

- Voor uw standaard eigen risico, zie polisblad.
- Indien u de schade aan uw auto laat herstellen door een bij Schadegarant aangesloten autoschadeherstelbedrijf wordt het op het polisblad vermelde eigen risico verminderd met € 150,-.
- Kiest u zelf een schadehersteller dan is het eigen risico € 150,- bij ruitvervanging. Geen eigen risico bij ruitreparatie.
- Bij ruitvervanging wordt op het vermelde eigen risico van € 150,- een bedrag van € 75,- in mindering gebracht indien u de ruit laat vervangen door een [123.ruit.nl](https://www.123ruit.nl) of Autotaalglas. Kijk voor het dichtstbijzijnde herstelbedrijf op [123ruit.nl](https://www.123ruit.nl), [autotaalglas.nl](https://www.autotaalglas.nl) of [schadegarant.nl](https://www.schadegarant.nl).

MAXIMUM UITKERING PER SCHADE

Bij totaal verlies heeft u recht op de occasionwaarde:

- tot 1 jaar (12 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garage, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na dit jaar (12 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed;
- als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 80.000,- (incl. btw en BPM) is;
- als de auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden);
- als uw auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en u een andere auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

ALGEMEEN

- U krijgt de dagwaarde vergoed als u bij totaal verlies geen andere auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.
- Accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.
- Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.

Als uw auto via een BOVAG autogaragebedrijf gerepareerd wordt, maar dit niet binnen 2 werkdagen mogelijk is:

- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw);
- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw);
- als de reparatie niet wordt uitgevoerd door een BOVAG autogaragebedrijf bestaat er geen recht op vergoeding voor;
- vervangend vervoer.

Als de reparatie wordt uitgevoerd door een bij Schadegarant aangesloten autoschadeherstelbedrijf dan heeft u recht op vervangend vervoer gedurende de herstelperiode.

Bij totaalverlies:

- vervangend vervoer voor maximaal 15 dagen (€ 25,- per dag, inclusief btw).

BIJZONDERHEDEN

Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 15 dagen (€ 25,- per dag, inclusief btw).

2.3 VOLLEDIG CASCO BASIS

Of u deze dekking heeft ziet u op uw polisblad. Als u Volledig casco bent verzekerd, dan bent u verzekerd tegen bijna alle schade aan uw eigen auto. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

VERZEKERD

- schade aan uw auto door een aanrijding;
- schade aan uw auto die u zelf heeft veroorzaakt;
- schade als gevolg van een eigen gebrek van de auto;
- schade door vandalisme;
- schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen;
- alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking Beperkt casco.

NIET VERZEKERD

- schade door bevriezen;
- schade aan banden;
- een eigen gebrek van de auto;
- schade ontstaan doordat de auto niet op slot stond of de sleutels (keycards) erin lagen;
- mechanische storing;
- mobiele apparatuur;
- diefstal (of poging daartoe) als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad;
- slijtage;
- onvoldoende onderhoud.

EIGEN RISICO

- Voor uw standaard eigen risico zie polisblad.
- Indien u de schade aan uw auto laat herstellen door een bij Schadegarant aangesloten autoschadeherstelbedrijf wordt het op het polisblad vermelde eigen risico verminderd met € 150,-.
- Het eigen risico is € 150,- bij ruitvervangning. Geen eigen risico bij ruitreparatie.
- Bij ruitvervangning wordt op het vermelde eigen risico van € 150,- een bedrag van € 75,- in mindering gebracht indien u de ruit laat vervangen door een [123ruit.nl](https://www.123ruit.nl) of Autotaalglas. Kijk voor het dichtstbijzijnde herstelbedrijf op [123ruit.nl](https://www.123ruit.nl), [autotaalglas.nl](https://www.autotaalglas.nl) of [schadegarant.nl](https://www.schadegarant.nl).
- Voor bestuurders jonger dan 24 of bestuurders die minder dan één jaar in bezit zijn van het rijbewijs geldt bovenop het standaard eigen risico een extra eigen risico van € 150,-.

MAXIMUM UITKERING PER SCHADE

U krijgt 1 jaar (12 maanden) nieuwwaarde vergoed als:

- bij totaal verlies of diefstal uw auto niet ouder is dan 1 jaar (12 maanden). Dit geldt alleen als uw auto is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na dit jaar (12 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed;
- de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 80.000,- (incl. btw en BPM) is;
- uw auto door u nieuw was gekocht (nieuw op datum van afgifte deel 1 van het oorspronkelijke kentekenbewijs);
- uw auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en u een nieuwe auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.

Let op: na 1 jaar (12 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed.

U HEEFT RECHT OP DAGWAARDE ALS

- eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet zijn hersteld bij een autobedrijf/schadeherstelbedrijf;
- er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan.

BIJ TOTAAL VERLIES HEEFT U RECHT OP DE OCCASIONWAARDE

- tot 1 jaar (12 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na dit jaar (12 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed;
- als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 80.000,- (incl. btw en BPM) is;
- als de auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden);
- uw auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en u een andere auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

ALGEMEEN

- u krijgt de dagwaarde vergoed als u bij totaal verlies geen andere auto bij een officiële merk(sub) dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt;
- accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat;
- niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot
- een maximum van € 1.000,-.

Als uw auto via een BOVAG autogaragebedrijf gerepareerd wordt, maar dit niet binnen 2 werkdagen mogelijk is:

- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen binnen Nederland (€ 25,- per dag, inclusief btw);
- vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen in het buitenland (€ 35,- per dag, inclusief btw);
- als de reparatie niet wordt uitgevoerd door een BOVAG autogaragebedrijf bestaat er geen recht op vergoeding voor;
- vervangend vervoer.

Als de reparatie wordt uitgevoerd door een bij Schadegarant aangesloten autoschadeherstelbedrijf dan heeft u recht op vervangend vervoer gedurende de herstelperiode.

Bij totaalverlies:

- vervangend vervoer voor maximaal 15 dagen (€ 25,- per dag, inclusief btw).

BIJZONDERHEDEN

Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch defect? Dan heeft u recht op de volgende hulp:

- de hulp die u altijd krijgt bij een aanrijding buiten Nederland;
- tot € 150,- vergoeding van noodzakelijke kosten van een noodreparatie langs de weg;
- bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 15 dagen (€ 25,- per dag, inclusief btw).

2.4 VOLLEDIG CASCO UITGEBREID

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Als u Volledig casco bent verzekerd, dan bent u verzekerd tegen bijna alle schade aan uw eigen auto. Hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

VERZEKERD

- schade aan uw auto door een aanrijding;
- schade aan uw auto die u zelf heeft veroorzaakt;
- schade als gevolg van een eigen gebrek van de auto;
- schade door vandalisme;
- schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen;
- alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking Beperkt casco.

NIET VERZEKERD

- schade door bevriezen;
- schade aan banden;
- een eigen gebrek van de auto;
- schade ontstaan doordat de auto niet op slot stond of de sleutels (keycards) erin lagen;
- mechanische storing;
- mobiele apparatuur;
- diefstal (of poging daartoe) als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad;
- slijtage;
- onvoldoende onderhoud.

EIGEN RISICO

- Voor uw standaard eigen risico, zie polisblad.
- Indien u de schade aan uw auto laat herstellen door een bij Schadegarant aangesloten autoschadeherstelbedrijf wordt het op het polisblad vermelde eigen risico verminderd met € 150,-.
- Het eigen risico is € 150,- bij ruitvervanging. Geen eigen risico bij ruitreparatie.
- Bij ruitvervanging wordt op het vermelde eigen risico van € 150,- een bedrag van € 75,- in mindering gebracht indien u de ruit laat vervangen door een [123.ruit.nl](https://www.123ruit.nl) of Autotaalglas. Kijk voor het dichtstbijzijnde herstelbedrijf op [123ruit.nl](https://www.123ruit.nl), [autotaalglas.nl](https://www.autotaalglas.nl) of [schadegarant.nl](https://www.schadegarant.nl).
- Voor bestuurders jonger dan 24 of bestuurders die minder dan één jaar in bezit zijn van het rijbewijs geldt bovenop het standaard eigen risico een extra eigen risico van € 150,-.

MAXIMUM UITKERING PER SCHADE

U krijgt 4 jaar (48 maanden) nieuwwaarde vergoed als:

- bij totaal verlies of diefstal uw auto niet ouder is dan 4 jaar (48 maanden). Dit geldt alleen als uw auto is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na deze 4 jaar (48 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed;
- de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 80.000,- (incl. btw en BPM) is;

- uw auto door u nieuw was gekocht (nieuw op datum van afgifte deel 1 van het oorspronkelijke kentekenbewijs);
- uw auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en u een nieuwe auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.

Let op: na 4 jaar (48 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed.

U HEEFT RECHT OP DAGWAARDE ALS

- eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet zijn hersteld bij een autobedrijf/schadeherstelbedrijf;
- er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan.

BIJ TOTAAL VERLIES HEEFT U RECHT OP DE OCCASIONWAARDE

- tot 4 jaar (48 maanden) na aankoopdatum van uw tweedehands gekochte auto. Dit geldt alleen als uw auto is gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf, aan te tonen door overleg van aankoopnota. Bij totaal verlies na deze 4 jaar (48 maanden) krijgt u de dagwaarde vergoed;
- als de cataloguswaarde inclusief accessoires niet hoger dan € 80.000,- (incl. btw en BPM) is;
- als de auto niet ouder is dan 7 jaar (84 maanden);
- uw auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf was gekocht en u een andere auto bij een officiële merk(sub)dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

ALGEMEEN

- u krijgt de dagwaarde vergoed als u bij totaal verlies geen andere auto bij een officiële merk(sub) dealer of BOVAG-garagebedrijf terug koopt;
- accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat;
- niet-fabrieksmatig geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,-.

Als uw auto via een BOVAG autogaragebedrijf gerepareerd wordt, maar dit niet binnen 2 werkdagen mogelijk is:

- vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen binnen Nederland (€25,- per dag, inclusief btw);
- vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen in het buitenland (€35,- per dag, inclusief btw);
- als de reparatie niet wordt uitgevoerd door een BOVAG autogaragebedrijf bestaat er geen recht op vergoeding voor vervangend vervoer.

Als de reparatie wordt uitgevoerd door een bij Schadegarant aangesloten autoschadeherstelbedrijf dan heeft u recht op vervangend vervoer gedurende de herstelperiode.

Bij totaalverlies:

- vervangend vervoer voor maximaal 15 dagen (€50,- per dag, inclusief btw).

BIJZONDERHEDEN

Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch defect? Dan heeft u recht op de volgende hulp:

- de hulp die u altijd krijgt bij een aanrijding buiten Nederland;
- tot € 150,- vergoeding van noodzakelijke kosten van een noodreparatie langs de weg;
- bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 15 dagen (€ 50,- per dag, inclusief btw).

2.5 HULPVERLENING NA SCHADE

U heeft recht op hulpverlening als uw auto door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagiers uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

BINNEN NEDERLAND

U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de auto niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:

- transport van uw auto naar een adres in Nederland;
- vervoer van de passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

BUITEN NEDERLAND

U krijgt hulp van de Hulpdienst als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden en als de bestuurder of de passagiers door een aanrijding de auto niet meer kunnen besturen. Deze hulp bestaat uit:

- vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;
- transport van uw auto naar een adres in Nederland als reparatie binnen vier dagen niet mogelijk is;
- vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van bagage en passagiers naar een adres in Nederland.

NIET VERZEKERD

- hulp en kosten zonder toestemming van de Hulpdienst;
- autopech door een mechanisch gebrek.

Let op: dit is wel in het buitenland verzekerd als u een Volledig cascodekking heeft.

EIGEN RISICO

€ 0,-

MAXIMUM UITKERING PER SCHADE

Hulp en kosten in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto.

BIJZONDERHEDEN

De aangekoppelde aanhangwagen is ook verzekerd.

2.6 SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN (SVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagiers tegen schade door een aanrijding. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

VERZEKERD

- schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagiers of schade aan vervoerde zaken. Dit moet schade zijn die niet al op een andere manier wordt vergoed;
- de maximale vergoeding is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde van de vervoerde zaken;
- deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken en het uitvoeren van, of helpen bij kleine reparaties aan uw auto als u onderweg bent.

EIGEN RISICO

€ 0,-

MAXIMUM UITKERING PER SCHADE

- hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad;
- vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor uw auto is ingericht.

BIJZONDERHEDEN

- is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd;
- alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.7 ONGEVALLLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN (OVI)

Of u deze dekking heeft, ziet u op uw polisblad. Met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden, verzekert u uzelf en uw passagiers tegen lichamelijke schade door een verkeersongeval. U kunt dan denken aan overlijden of invaliditeit. In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

VERZEKERD

- overlijden of blijvende invaliditeit van degenen die in uw auto zaten, door een verkeersongeval met die auto;
- deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken en het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan uw auto als u onderweg bent.

EIGEN RISICO

€ 0,-

NIET VERZEKERD

- schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);
- schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen auto gekoppelde aanhanger (zoals een caravan);
- schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft gedragen;
- schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats heeft gezeten;
- smartengeld.

NIET VERZEKERD

- als het ongeval veroorzaakt is terwijl er geen dekking bestaat;
- als het ongeval is gebeurd tijdens een misdrijf;
- als er opzet in het spel is;
- als er meer passagiers in de auto zitten, dan wettelijk is toegestaan;
- als het verkeersongeval is ontstaan door (poging tot) zelfdoding;
- als het ongeval is veroorzaakt door het ontstaan of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel;
- invaliditeit door het verlies van psychische vermogens.

MAXIMUM UITKERING PER SCHADE

- hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad;
- de vergoeding is per persoon;
- vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor uw auto is ingericht.

BIJZONDERHEDEN

- een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood;
- bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd. Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is. Bij volledig verlies of functieverlies van een:
 - arm tot in het schoudergewricht, 75%;
 - arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%;
 - hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%;
 - duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%;
 - been tot in het heupgewricht, 70%;
 - been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%;
 - voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%;
 - grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%.

U KRIJGT:

- 100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van een oog;
- 50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van een oor;
- maximaal 60% bij letsel aan meerdere vingers (of hand en vingers). Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies worden de percentages verlaagd;
- als de verzekerde binnen twee jaar na het ongeval en door dit ongeval alsnog overlijdt, keren wij alleen het overlijdensbedrag uit;
- een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege hetzelfde ongeval wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden;
- alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.8 PECHHULP

U bent verzekerd voor pechhulp als deze dekking op uw polis staat. Met de pechhulpdekking krijgt u hulp bij pech met uw voertuig. Verzekerd is het voertuig waarvan het kenteken op uw polis staat. Wij proberen uw voertuig te repareren of brengen deze naar een garage in de buurt.

Let op: kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

1. De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
3. De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
4. De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen.
5. Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

2.8.1 WAAR BENT U VERZEKERD?

Op uw polis staat waar je verzekerd bent. De mogelijkheden zijn:

- a. Pechhulp Nederland excl. woonplaats;
Hoe u verzekerd bent leest u in artikel 2.8.1.2
- b. Pechhulp Nederland incl. woonplaats;
Hoe u verzekerd bent leest u in artikel 2.8.1.1 en 2.8.1.2
- c. Pechhulp Europa incl. woonplaats;
Hoe u verzekerd bent leest u in artikel 2.8.1.1 en 2.8.1.2 en 2.8.1.3
- d. Pechhulp Europa excl. woonplaats;
Hoe u verzekerd bent leest u in artikel 2.8.1.2 en 2.8.1.3

Let op:

1. Op Vlieland en Schiermonnikoog bent u niet verzekerd.
2. Als Europa op de polis staat, mag u tot maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn. Als dit langer is bent u niet verzekerd.

Als Europa op de polis staat, bent u verzekerd in de volgende landen:

Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fyrom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

2.8.1.1 Pech in uw woonplaats

VERZEKERD		MAXIMAAL, INCLUSIEF BTW
Ter plaatse	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer naar: <ul style="list-style-type: none">• de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of;• één op te geven adres in Nederland.	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten

Vervangend vervoer	<p>Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden?</p> <ul style="list-style-type: none"> Dan vergoeden wij de kosten van: 24 uur vervangend vervoer We vergoeden ook de reiskosten naar het verhuurbedrijf. Als daarvoor een taxi wordt ingezet dan vergoeden we: € 100,-
--------------------	---

2.8.1.2 Pechhulp binnen Nederland buiten uw woonplaats

VERZEKERD	MAXIMAAL, INCLUSIEF BTW
Hulp ter plaatse	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is). Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer naar: <ul style="list-style-type: none"> de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of; één op te geven adres in Nederland. Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is. Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage per openbaar vervoer naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig. Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer of hotelkosten	<p>Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> vervangend vervoer, of; de hotelkosten. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf. <p>Twee werkdagen € 80,- per persoon per nacht voor twee nachten.</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>
	Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij: Noodzakelijke kosten
Vervangende chauffeur	<p>Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>

Voertuig ophalen na reparatie	Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor vervoer met een taxi.	Noodzakelijke kosten € 100,-
-------------------------------	---	-------------------------------------

2.8.1.3 Pechhulp in het buitenland maar binnen Europa

VERZEKERD		MAXIMAAL, INCLUSIEF BTW
Hulp ter plaatse	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.	Noodzakelijke kosten
Stalling	De kosten van het stallen van het voertuig tot repatriëring mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Repatriëring	Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij het voertuig terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van het voertuig? Dan zorgen we voor het opruimen van het voertuig in het buitenland.	De noodzakelijke kosten tot maximaal de dagwaarde van het voertuig

Vervangend vervoer of hotelkosten of vervoer inzittenden	Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij:	€ 80,- per persoon voor één nacht
	<ul style="list-style-type: none"> de hotelkosten: 	
	Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:	
	<ul style="list-style-type: none"> vervangend vervoer, of; voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of; de hotelkosten. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf, of; de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economyclass). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. 	<p>Vier werkdagen 30 dagen, of tot terugkeer in Nederland € 80,- per persoon per nacht voor twee nachten.</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>
	Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar het autoverhuurbedrijf of hotel of treinstation een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:	Voor taxikosten € 100,-
Vervangende chauffeur	Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meerrijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.	Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor éénpersoon de treinkosten (2e klasse).	Noodzakelijke kosten
	Voor vervoer met een taxi.	€ 100,-
ONDERDELEN	Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.	Noodzakelijke kosten

2.8.2 BIJZONDERHEDEN PECHHULP

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor repatriëring van het voertuig.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.
- U mag tot drie keer per jaar het verzekerde voertuig op uw polis veranderen. Dit mag niet hetzelfde kenteken zijn.
- U krijgt ook hulp:
 - als u verkeerde brandstof tankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de brandstof betalen wij niet;
 - als u één lekke band hebt;
 - als u niet in het voertuig kunt door defecte of kapotte sleutels of wanneer de sleutels in het voertuig zijn achtergelaten. Onder sleutels verstaan wij ook alle andere voorwerpen die zijn bedoeld om toegang tot het voertuig te krijgen;
 - als de accu leeg is als gevolg van het aanlaten van een stroomverbruiker van het voertuig. Als gevolg daarvan start uw voertuig niet.
- Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. Ook zonder dekking 'Pechhulp voor de aanhanger'. Voor hulp bij pech aan de aanhanger zelf moet de module 'Pechhulp voor de aanhanger' zijn afgesloten.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.
- U krijgt ook hulp als iemand anders met uw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.
- Zodra uw voertuig 16 jaar oud is, wordt de dekking beëindigd.

2.8.3 NIET VERZEKERD PECHHULP

2.8.3.1 Niet verzekerd is recht op hulp:

- ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- ontstaan door deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- ontstaan door rijden op een racebaan, een circuit of door deelname aan een evenement;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt als taxi, ambulance of koeriersdienst;
- als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg;
- als de bestuurder niet rijbevoegd is, door geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt voor les, verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.

2.8.3.2 Ook niet verzekerd is:

- hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- hulpverlening die nodig is omdat het voertuig niet meer kan rijden, door:
 - het bevroren van de brandstof;
 - tekort aan brandstof;
 - verlies of diefstal van de sleutels;
- de kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor de reparatie;
- hulpverlening aan voertuigen die niet goed zijn onderhouden of voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen;
- kampeerwagen (camper);

- bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto. Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf vergoeden we ook niet.

2.8.3.3 Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:

- deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- molest (behalve als u kunt bewijzen dat de schade hiermee niets te maken heeft);
- atoomkernreacties.

2.8.3.4 Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:

- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven toen u de verzekering afsloot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als u de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als u niet bij ons verzekerd was geweest;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

ARTIKEL 3 UITLEG OVER UW DEKKING

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waarvoor u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

3.1 WAT IS NIET VERZEKERD?

Schade door of in verband met de onderstaande situaties is niet verzekerd.

- “Molest” daarmee bedoelen we:
 - een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens worden gebruikt, inclusief acties van vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - een burgeroorlog, waarbij een groot deel van de inwoners van een land betrokken is;
 - een opstand, georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land;
 - binnenlandse onlusten, georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
 - oproer, georganiseerd gewelddadig protest tegen de overheid;
 - munitierij, georganiseerde gewelddadige acties van bijvoorbeeld leden van het leger tegen hun leiding.

Deze definities volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd op 2 november 1981, nummer 136/1981 Arrondissementsrechtbank Den Haag).

“Molest” kan ook plaatsvinden in de digitale ruimte, met behulp van middelen uit de informatietechnologie, zoals computers, netwerken, tablets en smartphones.

- Atoomkernreacties
Een atoomkernreactie is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, ongeacht hoe of waar die reactie is ontstaan, zoals kernfusie of radioactiviteit.
- Aardbeving, vulkanische uitbarsting of overstroming
Een aardbeving is een trilling of schokkende beweging van de aardkorst, de buitenste laag van de aarde. Onder “vulkanische uitbarsting” verstaan we het omhoogkomen van as, lava en stenen uit een gat in de aardkorst. “Overstroming” omvat het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Zowel aardbevingen, vulkanische uitbarstingen als overstromingen kunnen zowel door natuurlijke verschijnselen als menselijke handelingen worden veroorzaakt.
- Fraude plegen
Schade als gevolg van fraude wordt niet vergoed. Als u met schade hebt gefraudeerd en wij deze schade hebben vergoed, dient u het bedrag aan ons terug te betalen. Daarnaast:
 - kunnen we al uw verzekeringen direct stopzetten als we fraude ontdekken. U krijgt geen premie terug;
 - moet u de kosten van het fraudeonderzoek aan ons terugbetalen;
 - kan SODA u verplichten tot een schadevergoeding. Meer informatie hierover vindt u op so-da.nl;
 - kunnen we uw persoonsgegevens opnemen in onze eigen database en in landelijke registers. Meer informatie hierover vindt u in onze privacyverklaring op yourbenefits.eu/privacy-verklaring.
- Opzet
Schade die ontstaat doordat u opzettelijk handelt in strijd met het recht, wordt niet vergoed. Dit geldt ook als de schade een te verwachten of normaal gevolg is van uw handelen. Als er geen dekking is, geldt dit ook voor toekomstige schade die mogelijk voortvloeit uit uw handelen. De opzetsluiting geldt wanneer u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dit geldt met name voor gedragingen die een gevaar kunnen opleveren voor personen of eigendommen, zoals:
 - brandstichting, vernieling en beschadiging;
 - afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak, inclusief gebruik van computers of andere technische hulpmiddelen;
 - geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet wanneer u:

- met opzet schade wilt veroorzaken (opzet als oogmerk);
- geen opzet hebt om schade te veroorzaken, maar zeker weet dat schade zal ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- geen opzet hebt om schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat schade zal ontstaan accepteert en toch handelt of juist niet handelt (voorwaardelijk opzet).

Of er sprake is van opzet wordt objectief afgeleid uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedrag. Deze opzetsluiting geldt ook:

- bij groepsaansprakelijkheid, als u deel uitmaakt van een groep waarvan iemand anders iets doet of juist niet doet;
- bij alcohol en drugs, als u zoveel alcohol, drugs of andere bedwelmende stoffen hebt gebruikt dat u niet meer in staat was u wil te bepalen;
- als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere bedwelmende stoffen heeft gebruikt dat die persoon niet meer in staat was zijn of haar wil te bepalen.

Onder schade wordt ook het ontstaan van een conflict verstaan, of een situatie die leidt tot behoefte aan rechtsbijstand. We kunnen ook de verzekering beëindigen als er sprake is van opzet.

- De bestuurder of passagier zeer gevaarlijk (rij)gedrag vertoont waarbij de kans groot is dat er schade ontstaat. Met zeer gevaarlijk gedrag bedoelen wij bijvoorbeeld:
 - het rijden met een veel te hoge snelheid van meer dan 30 km/h dan ter plaatse is toegestaan;
 - het vasthouden van een mobiel elektronisch apparaat tijdens het autorijden;
 - opzettelijk verkeersgevaarlijk gedrag in de zin van artikel 5a WvW;
 - roekeloos rijden waarvan de bestuurder zich bewust was of bewust had moeten zijn.
- U staat op een sanctielijst
Schade wordt niet vergoed als u op een sanctielijst staat. In dat geval is het voor ons verboden om u te verzekeren volgens nationale en internationale sanctieregels. Als we vaststellen dat u op een sanctielijst staat, beëindigen we al uw verzekeringen. Deze beëindiging geldt vanaf de datum waarop u op de sanctielijst wordt gezet. U krijgt geen premie terug.
- Uw auto niet aan de wet voldoet
- Uw auto samen met de aanhanger niet aan de wet voldoet
- U buiten Nederland met uw auto op een circuit rijdt. Ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg
- U met uw auto aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd. Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:
 - toertochten;
 - puzzelritten;
 - rijvaardigheidstrainingen.
- De bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
 - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
 - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
 - alcohol, medicijnen, lachgas of drugs heeft gebruikt;
 - geen toestemming had van u;
 - of de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
- De bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen
- U de auto verhuurt, de auto als, taxi, lesauto, bezorgdienst, koeriersdienst, deelauto, voor betaald vervoer of voor vervoer van gevaarlijke stoffen gebruikt
- U schade krijgt in een land dat niet op de groene kaart staat
- Uw auto in beslag is genomen
- Wanneer de auto niet op naam van u of uw partner staat
- Schade die u oploopt als uw auto langer dan drie maanden aaneengesloten buiten Nederland is
- Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes
- Schade aan losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele telefoon etc. (ook niet bij diefstal en verlies)

3.2 WAAR BENT U VERZEKERD?

Uw autoverzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) genoemd staan.

3.3 WAARBORG SOM EN TERRORISME

Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder leest u daar meer over. Als u een aanrijding heeft gehad met uw auto kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot € 45.000,- in de volgende drie gevallen:

- uw vrijlating;
- het teruggeven van uw rijbewijs;
- het opheffen van de beslaglegging van uw auto.

Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald. Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op nht.vereeende.nl.

ARTIKEL 4 WAT U MAG VERWACHTEN?

In deze paragraaf leest u wat u van ons mag verwachten. Ook leest u wat wij van u verwachten.

4.1 WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN?

U mag van ons een aantal dingen altijd verwachten. Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen uw schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

4.2 WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Wij verwachten dat u:

- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met uw spullen;
- de premie op tijd betaalt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Denk hierbij aan:
 - een andere hoofdbestuurder van uw auto;
 - veranderingen aan uw auto;

- hoeveel kilometer u per jaar maximaal rijdt;
- verhuizingen.

Let op: als u zich hieraan niet houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

4.3 VANAF WANNEER BENT U VERZEKERD?

- De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
- U kunt binnen veertien dagen de verzekering beëindigen. Hiervoor worden geen kosten en/of premie in rekening gebracht.
- Als wij uw nieuwe verzekering niet accepteren hoort u dat binnen veertien dagen.

ARTIKEL 5 SCHADEREGELING

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moet doen als u schade heeft.

5.1 WAT TE DOEN ALS U SCHADE HEEFT?

Meld uw schade zo snel mogelijk.

BIJ DIEFSTAL:

Neem bij diefstal direct contact met Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) die 24 uur per dag bereikbaar is op telefoonnummer: (071) - 364 17 77.

5.2 HOE WORDT DE SCHADE VASTGESTELD EN VERGOED?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Schades tot € 250,- mag u laten herstellen zonder inschakeling van een expert.
- Voor het vaststellen van een schade boven de € 250,- moet u ons in de gelegenheid stellen de schade vóór reparatie door een expert op te laten nemen. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw auto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk direct betaald van het bedrijf dat uw auto afvoert.
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaalverlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
 - uw eigendomsbewijzen;
 - het kentekenbewijs;
 - alle sleutels (keycards).
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen veertien dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw auto wordt teruggevonden.

5.3 WANNEER VRAGEN WIJ EEN SCHADEVERGOEDING TERUG?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terugvragen (verhalen).

Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs had;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw auto gebruikte.

ARTIKEL 6 PREMIE

Voor uw verzekering betaalt u premie, administratiekosten en assurantiebelasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u informatie over hoe wij uw premie bepalen en hoe u deze betaalt.

6.1 PREMIE BETALEN

- Wanneer betaalt u de premie?
U betaalt de premie vooraf.
- Wat gebeurt er als u de eerste premie niet betaalt?
De eerste premie moet u betalen binnen 14 dagen na de ingangsdatum. We sturen geen herinnering. Als u binnen 14 dagen niet betaalt, heeft dit gevolgen:
 - u kunt geen schade melden op uw verzekeringen. De dekking komt te vervallen als u de eerste premie niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen betaalt;
 - we kunnen uw verzekering met terugwerkende kracht stopzetten. U bent dan nooit verzekerd geweest bij ons.
- Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet betaalt?
U moet de premie binnen 30 dagen na de 1e dag van de periode waarover de premie verschuldigd is betalen. Als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt, ontvangt u betalingsherinneringen. Als u 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald, heeft dit gevolgen:
 - U kunt tijdelijk geen schade melden op uw verzekeringen.
De dekking komt te vervallen als u 14 dagen na ontvangst van de eerste betalingsherinnering nog niet hebt betaald. Uw verzekering wordt geschorst en het kenteken van uw auto melden wij af bij het RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). U moet de premie wel aan ons betalen. Als u dit doet, herstellen we de dekking 1 dag nadat we de volledig openstaande premie hebben ontvangen en melden wij het kenteken weer aan bij het RDW.

- We kunnen uw verzekering stopzetten
Wij kunnen uw verzekering stopzetten in de volgende situaties:
 - U hebt de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering betaald.
Als u de premie niet binnen 15 dagen na de laatste betalingsherinnering hebt betaald, beëindigen wij uw verzekering. U moet de premie wel aan ons betalen. Daarnaast brengen we de kosten in rekening die we maken om de premie alsnog te innen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
 - Meerdere schorsingen wegens het niet tijd op tijd betalen van de premie.
Wij kunnen uw verzekering beëindigen als uw verzekering voor de 3e keer in een verzekeringsjaar wordt geschorst, omdat u de premie niet op tijd hebt betaald. U moet de premie wel aan ons betalen. Wij zijn niet verplicht uw verzekering weer te herstellen na betaling van de achterstallige premie.
- Na-risicotermijn
Na beëindiging van uw verzekering wegens het niet betalen van de premie kan er voor ons een wettelijke na-risicotermijn gelden. Dit is zoals u uw auto ook niet ergens anders voor de wettelijk verplichte WA-verzekering hebt verzekerd. U blijft wel verantwoordelijk voor schades die u aan een ander toebrengt. Tijdens deze periode hebben wij het recht de schade op u te verhalen.

6.2 HOE BEPALEN WIJ UW PREMIE?

Uw premie voor de dekkingen Wettelijke aansprakelijkheid, Beperkt casco en Volledig casco hangt af van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden. Hoe langer u al zonder schade rijdt, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In de volgende paragraaf ziet u hoe de Bonusmalustabel eruitziet.

- Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Dan bepalen wij op welke trede u start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren u bij een andere verzekeraar schadevrij heeft gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald? Dan passen wij uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot het einde van uw verzekering. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede aan.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt casco hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw auto een verkeersfout of –overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op uw trede.

6.3 BONUS-MALUSTABEL

Hieronder ziet u de Bonus-malustabel:

AANTAL SCHADES:		0	1	2	3	4 of meer
Trede	Percentage	trede	trede	trede	trede	trede
0	0%	1	0	0	0	0
1	0%	2	0	0	0	0
2	-20%	3	0	0	0	0
3	-40%	4	0	0	0	0
4	-55%	5	0	0	0	0
5	-65%	6	0	0	0	0
6	-69%	7	1	0	0	0
7	-72%	8	2	0	0	0
8	-76%	9	3	0	0	0
9	-77%	10	4	0	0	0
10	-78%	11	5	0	0	0
11	-79%	12	6	1	0	0
12	-80%	13	7	2	0	0
13	-81%	14	8	3	0	0
14	-82%	15	9	4	0	0
15	-82,5%	16	10	5	0	0
16	-83%	17	11	6	1	0
17	-83,5%	18	12	7	2	0
18	-84%	19	13	8	3	0
19	-84,5%	20	14	9	4	0
20	-85%	20	15	10	5	0

Staat u op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade uw trede alsof u op trede 20 staat.

HOE WERKT DE TABEL?

Trede 5 is uw begintrede.

Voorbeeld:

Bij trede 10 krijgt u 78% korting op de premie.

Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 11 (-79%).

Bij een (1) schade gaat u van trede 10 naar trede 5 (-65%).

6.4 WIJZIGEN PREMIE EN VOORWAARDEN

- Als uw situatie is gewijzigd
Als u bent verhuisd of een andere auto heeft, kan dit invloed hebben op uw verzekering en premie. Als we uw verzekering wijzigen, ontvangt u hierover bericht van ons om ervoor te zorgen dat u goed verzekerd blijft.
- Als wij de verzekering wijzigen
Wijzigen wij de premie of voorwaarden? Dit doen we wanneer we de verzekeringsperiode verlengen. Soms is het nodig om uw verzekering tijdens de verzekeringsperiode te wijzigen, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen waardoor we financiële risico's lopen. We houden deze wijzigingen zo beperkt mogelijk. Als wijzigingen tussentijds plaatsvinden, ontvang je minimaal 1 maand voor de ingangsdatum een bericht met uitleg.
U kunt uw verzekering stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden die voor alle soortgelijke verzekeringen geldt. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.

ARTIKEL 7 STOPPEN VAN DE VERZEKERING

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

7.1 HOE EN WANNEER KUNT U UW VERZEKERING STOPZETTEN?

- U kunt uw verzekering dagelijks opzeggen. Er geldt daarbij een opzegtermijn van een maand.
- Heeft u uw auto verkocht? Geef dit dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 8 dagen door aan ons door ons het vrijwaringsbewijs te sturen. De verzekering wordt beëindigd per de datum die op het vrijwaringsbewijs staat. Te veel betaalde premie krijgt u terug.
Geeft u de verkoop van uw auto na 8 dagen aan ons door, dan beoordelen wij per welke datum we uw verzekering beëindigen. Heeft de nieuwe eigenaar de auto zelf verzekerd, dan beëindigen wij uw verzekering per de datum die op het vrijwaringsbewijs staat. Als de nieuwe eigenaar de auto nog niet verzekerd heeft, betekent dit dat wij nog belang hebben bij de verzekering volgens de Wet Aansprakelijkheid motorrijtuigen (WAM). Wij beëindigen uw verzekering dan niet terugwerkend, maar per de datum waarop wij van u het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.
- U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U kunt ons dit binnen dertig dagen na de wijzigingsdatum telefonisch of schriftelijk laten weten.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen.

Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

7.2 OPSCHORTEN VAN DE VERZEKERING

Indien het motorrijtuig wordt verkocht, dan wel na afwikkeling van een schade op basis van totaal verlies, zonder dat een vervangend motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden, heeft u de mogelijkheid de verzekering voor maximaal 3 jaar op te schorten.

- De premie zal over het tijdvak dat de verzekering niet meer van kracht is gedurende maximaal 3 jaar worden gereserveerd, waarna de gereserveerde premie aan verzekeraar vervalt.
- De door u opgebouwde schadevrije jaren blijven voor maximaal 3 jaar geldig.

7.3 WANNEER KUNNEN WIJ DE VERZEKERING STOPZETTEN?

In bepaalde situaties kunnen wij uw verzekering beëindigen. Dit doen we uiteraard alleen als we daar goede redenen voor hebben. Aan het einde van de verzekeringsperiode kunnen we uw verzekering beëindigen. We zeggen de verzekering dan minimaal 2 maanden van tevoren op. Daarnaast zijn er andere situaties waarin we uw verzekering kunnen beëindigen. Deze situaties zijn als volgt:

- Als het verzekerde risico verandert en wij dit niet kunnen of willen verzekeren
We kunnen uw verzekering beëindigen als het verzekerde risico verandert, bijvoorbeeld als u een andere auto hebt, u gaat verhuizen naar het buitenland, of de auto voor betaald vervoer gaat gebruiken. We beëindigen uw verzekering dan vanaf het moment van de wijziging en brengen u direct op de hoogte. Als u te veel premie hebt betaald, krijgt u dat bedrag terug.
- Als u de premie niet op tijd betaalt
Meer hierover kun je lezen in artikel 6.1
- Bij overmatige schadeclaims
Als u bovenmatig veel schade claimt en we u hiervan op de hoogte hebben gesteld, kunnen we onderzoeken wat de oorzaken van de schades zijn. We kijken ook of u in de toekomst schade kunt voorkomen en kunnen extra maatregelen nemen, zoals het instellen van een extra verplicht eigen risico of het niet meer verzekeren voor bepaalde situaties. Als we de verzekering beëindigen, gebeurt dat 2 maanden na aankondiging. U ontvangt te veel betaalde premie terug.
- Naar aanleiding van een gemelde schade
We kunnen de verzekering beëindigen naar aanleiding van een schade die u hebt gemeld, bijvoorbeeld als er sprake is van opzet. Binnen 1 maand na schadevergoeding of afwijzing van de schade beslissen we of we de verzekering beëindigen. We zeggen de verzekering minimaal 2 maanden van tevoren op. Als u te veel premie hebt betaald, krijgt u dat bedrag terug.
- Bij de derde schademelding binnen 2 jaar
Bij de derde schademelding in 2 jaar kunnen wij uw verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als u geen medewerking verleent bij afhandeling van een schade
Als u niet meewerkt aan het afhandelen van een schade en wij hierdoor een uitkering aan een derde moeten verlenen, waardoor wij mogelijk in onze belangen worden geschaad, kunnen wij de verzekering met een opzegtermijn van 2 maanden stopzetten.
- Bij onjuiste of onvolledige informatie bij het afsluiten
Als u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering en we de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd op basis van juiste of volledige informatie, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Dit geldt ook als u opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven om ons te misleiden. U ontvangt geen premie terug in beide gevallen.
- Bij een vertrouwensbreuk
Als uw gedrag voor ons reden is om het vertrouwen in het voortzetten van de verzekering te verliezen, kunnen we de verzekering direct beëindigen. Hieronder verstaan wij ook het mondeling of schriftelijk uitschelden van onze medewerkers. Als het vertrouwen dusdanig beschadigd is dat we ook niet kunnen verwachten dat we uw andere verzekeringen voortzetten, beëindigen we al uw verzekeringen aan het einde van de verzekeringsperiode.
- Bij fraude
Bij ontdekking van fraude kunnen we al uw verzekeringen direct beëindigen en ontvangt u geen premie terug.
- Bij rijden onder invloed
Als vaststaat dat de gebeurtenis of het ongeval heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, kunnen wij de verzekering direct beëindigen.

ARTIKEL 8 BIJZONDERHEDEN

In deze paragraaf leest u wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

8.1 KLACHTEN

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent. Wij stellen het op prijs als u opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt, zodat de kwaliteit van onze dienstverlening als dat nodig is verbeterd kan worden. Als u een klacht hebt, neem dan contact op met een van onze medewerkers. Deze zal zijn of haar best doen om uw klacht te verhelpen. Als u ontevreden blijft, kunt u dit aan ons kenbaar maken. Hoe wij omgaan met klachten en hoe u uw klacht kunt indienen vindt u terug op onze website.

Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KiFiD (www.kifid.nl). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

CONTACTGEGEVENS KIFID

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl
Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

8.2 SANCTIES EN/OF HANDELSBEPERKINGEN

BIJ AANVANG VAN DE VERZEKERING

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE VERZEKERING

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;

- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

BIJ MELDING VAN EEN SCHADE

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten die wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

8.3 VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens.

ROLVERDELING

Qonsult is bemiddelaar van Your Benefits Assuradeuren B.V. Als gevolmachtigd agent namens de risicodrager(s) behandelt, accepteert en verwerkt Your Benefits Assuradeuren B.V. verzekeringen en schades.

ALGEMENE MEDEDELING VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij in onze administratie. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is Your Benefits Assuradeuren B.V. verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of bij een schademelding, kunnen wij uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten.

U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op www.YourBenefits.nl onder 'Over Your Benefits' bij 'Privacy statement'. In onze privacyverklaring kunt u ook informatie vinden over dienstverlening door derden.

Als u een schade meldt, leggen wij de gegevens van deze schade en uw persoonsgegevens altijd vast bij de Stichting CIS. Het maakt daarbij niet uit of de schade door uw schuld is ontstaan. Beëindigen wij uw verzekering als u hebt gefraudeerd of als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen, bijvoorbeeld uw premie niet betaald hebt? Dan kunnen wij dit samen met uw persoonsgegevens ook vastleggen bij de Stichting CIS. Als we dat doen, informeren wij u hierover. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op www.stichtingcis.nl.

WIJ HOUDEN ONS AAN DE GEDRAGSCODE

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

DIENSTVERLENING DOOR DERDEN

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.