

Algemene voorwaarden Qonsult

Definities

- Aanbod: elk aanbod van Qonsult tot het aangaan van een Overeenkomst;
- Qonsult: Qonsult B.V., gevestigd te Alkmaar, aan het adres Bestevaerstraat 67P, KvK-nummer: 78747635, de gebruiker van de Voorwaarden;
- Client: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon aan wie Qonsult een Aanbieding doet tot dienstverlening en/of een Overeenkomst sluit;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Qonsult en Client;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Qonsult;
- Dienstverlening het analyseren, adviseren en mogelijke bemiddeling ten aanzien van: Afkoop / wijzigen kapitaalverzekering en/of lijfrenteverzekering; Overdracht afkoopwaarde kapitaalverzekering en/of lijfrenteverzekering; / wijziging / voortzetten/beëindigen overlijdensrisicoverzekering; Pensioenrapport / wijziging / voortzetten / beëindigen lijfrente/spaarrekening; Hypotheek / nieuw / omzetting / vervolg / aflossing; Aanvragen/wijziging / voortzetten/beëindigen uitvaartverzekering;
- Financieel product De hypotheek, verzekering, belegging of spaarrekening of het krediet waarover Qonsult zal adviseren en / of bij de afsluiting waarvan Qonsult zal adviseren, bemiddelen of heeft geadviseerd of bemiddeld;
- Financiële instelling De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten of is afgesloten;

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van en elke Overeenkomst met Qonsult, inclusief maar niet beperkt tot alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende overeenkomsten.
- 1.2 In geval van nietigheid of vernietiging door Client van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd gelden. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. nietvernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling en de Overeenkomst.
- 1.3 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 1.4 Qonsult is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Qonsult zal Client tijdig informeren over de wijziging. Een wijziging gaat in één maand nadat Client hierover is geïnformeerd. De wijziging is ook van toepassing op de bestaande Overeenkomst. Indien de Client een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de Client een prestatie wordt verschafte die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de Client de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

2. Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1 Een Aanbod is geldig gedurende de termijn die vermeld wordt in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod op zijn laatst 30 dagen na de datum waarop het Aanbod is gedaan.
- 2.2 Als Client aan Qonsult met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens of informatie verstrekt, mag Qonsult uitgaan van de juistheid hiervan en kan zij haar Aanbod hierop baseren.
- 2.3 Een verstrekte prijs(lijt) door Qonsult aan Client of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een Aanbieding.

2.4 Een Overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de dienstverlening zoals die in de Aanbieding is omschreven.

2.5 In geval van een Overeenkomst die door de Client is aangegaan als een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en het betreft een Overeenkomst op afstand, dan heeft Client de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden op basis van het herroepingsrecht, mits binnen 14 kalenderdagen nadat Client met Qonsult een Overeenkomst op afstand is aangegaan. Client kan dit doen door Qonsult een duidelijke schriftelijke ontbindingsverklaring te sturen. Na ontvangst van deze verklaring bevestigt Qonsult de ontvangst daarvan aan Client.

2.6 Er bestaat geen mogelijkheid meer tot het ontbinden van een Overeenkomst op afstand binnen de onder 2.5 gestelde termijn, indien Client afstand van dat herroepingsrecht heeft gedaan en Qonsult uitdrukkelijk toestemming geeft om terstond met de Dienstverlening aan te vangen.

3. Prijs

Qonsult vermeldt de prijs van de dienstverlening in het Aanbod en/of in de Overeenkomst.

4. Betaling

4.1 De prijs is verschuldigd tenzij anders overeengekomen. Client dient de prijs binnen de in de factuur gestelde termijn te voldoen.

4.2 Indien overeen wordt gekomen om de prijs via een door Client gekozen notaris te voldoen maar de notariële handeling vindt niet plaats binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst dan dient Client het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

4.3 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, zal Qonsult Client door middel van een sommatie in gebreke stellen. Indien binnen de in de sommatie gestelde termijn niet alsnog wordt betaald, dan is Client vanaf de in de sommatie genoemde uiterste betaaldatum aan Qonsult de wettelijke rente verschuldigd en komen alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Client, welke kosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten worden vastgesteld.

4.4 Voor zover Qonsult namens een Financiële Instelling renten of premies aan Client in rekening brengt, realiseert Client zich dat het niet of niet tijdig voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door Client afgesloten verzekeringen en/ of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft en dat die gevolgen geheel voor rekening en risico van de Client komen.

4.5 Indien de kredietwaardigheid van Client daartoe naar het oordeel van Qonsult aanleiding geeft, is Qonsult bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat Client voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

5. De opdracht

5.1 Voor de deugdelijke uitvoering van de opdracht is Qonsult afhankelijk van een tijdige aanlevering van informatie door Client. Wanneer Client de gegevens niet, niet tijdig, niet volledig of niet overeenkomstig het verzoek van Qonsult aan Qonsult ter beschikking stelt, of wanneer Client op andere wijze niet aan de (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Qonsult bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht. Qonsult is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het opschorten.

5.2 De verstrekte opdracht aan Qonsult betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

5.3 Termijnen genoemd voor het uitvoeren van een opdracht door Qonsult zijn uitsluitend bedoeld als indicatie en niet als fatale termijn.

6. Verplichtingen van Client

6.1 Client zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Qonsult die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de omstandigheden van Client, dat Qonsult haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

- 6.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig het verzoek van Qonsult ter beschikking van Qonsult zijn gesteld, of indien Client op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Qonsult bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 6.3 Als achteraf blijkt dat Client onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Qonsult de opdracht heeft uitgevoerd, kan de Financiële Instelling op grond van diens (algemene) (polis)voorwaarden gerechtigd zijn om de door Client af te nemen en/of afgenomen financiële product(en) (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan. Client blijft Qonsult de vergoeding voor de geleverde dienstverlening in dit geval verschuldigd.
- 6.4 Adviezen van Qonsult zijn momentopnames en kunnen wijzigen als omstandigheden veranderen. Voorbeelden daarvan zijn veranderingen in wet- en regelgeving of in de persoonlijke situatie van Cliënt. Client is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid en het up to date zijn en houden van alle door hem aan Qonsult verschaft informatie. Qonsult mag van de juistheid en volledigheid van die informatie uitgaan. Qonsult kan slechts ten opzichte van Client aan de op haar rustende (na)zorgverplichting voldoen indien Client het in 6.1 bepaalde van de Voorwaarden strikt naleeft.
- 6.5 Ten behoeve van de dienstverlening van Qonsult zorgt Cliënt dat hij bereikbaar is op de bij aanvang aangeleverde contactgegevens. Client is verplicht wijzigingen ten aanzien van zijn contactgegevens en/of adres zo spoedig mogelijk schriftelijk door te geven aan Qonsult

7. Aanbiedingen financiële instellingen

- 7.1 Aanbiedingen die door Qonsult worden toegestuurd namens een Financiële Instelling zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling tenzij dit uitdrukkelijk anders uit die stukken blijkt.
- 7.2 Cliënt kan geen rechten ontleen aan berekeningen die Qonsult voor Cliënt maakt. Deze berekeningen hebben betrekking op de kosten van een financieel product, de doorberekening daarvan in de maandlasten van Cliënt, eventuele fiscale gevolgen en de gevolgen die zich kunnen voordoen bij bijvoorbeeld arbeidsongeschiktheid of overlijden.
- 7.3 Alle berekeningen die Qonsult maakt zijn voorlopig en geven een indicatie. Deze kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in bijvoorbeeld rentes en/of premies en (fiscale) wetgeving.
- 7.4 Adviezen van Qonsult zijn momentopnames en kunnen wijzigen als omstandigheden veranderen. Voorbeelden daarvan zijn veranderingen in wet- en regelgeving of in de persoonlijke situatie van Cliënt.
- 7.5 Qonsult kan Client pas een definitieve berekening verstrekken, wanneer een Financiële Instelling een aanbieding (bijv. een renteaanbod) heeft uitgebracht welke door Client is geaccepteerd.

8. Derden

- 8.1 Het is Qonsult toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht derden in te schakelen indien en voor zover Qonsult dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden door Qonsult doorbelast aan Client.
- 8.2 Voor zover Qonsult bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik maakt van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Client en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Qonsult is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden.

9. Schade en aansprakelijkheid

- 9.1 Qonsult is niet aansprakelijk voor de door de Cliënt geleden schade, tenzij deze schade het gevolg is van grove opzet dan wel roekeloosheid aan de zijde van Qonsult
- 9.2 Qonsult is niet aansprakelijk voor gevolgschade, vermogensschade, waaronder mede wordt verstaan vertragingsschade en gederfde winst, opzichtschaade en schade die het gevolg van door of namens Client onjuiste, onvolledige of ondeugdelijke verstrekte informatie.
- 9.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Client. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Client geen rechten ontleen.

- 9.4 Qonsult is niet aansprakelijk voor schade die door Client of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Client verstrekte inlichtingen. Client vrijwaart Qonsult voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van de door of namens Client verstrekte gegevens of informatie.
- 9.5 Qonsult is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten in door Qonsult gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Qonsult kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur of Qonsult de fout(en) redelijkerwijs had moeten opmerken.
- 9.6 Qonsult is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Client aan Qonsult verzonden (email) berichten Qonsult niet hebben bereikt.
- 9.7 Qonsult is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat Client de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Qonsult, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 9.8 Qonsult is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Client met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 9.9 Qonsult is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt doordat de Financiële Instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 9.10 In het geval Qonsult adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een beleggingen/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Qonsult een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Qonsult is nimmer aansprakelijk voor schade tijdens Client of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Qonsult niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Financiële Instelling, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 9.11 Als er, ondanks voorgaande bepalingen, aansprakelijkheid is van Qonsult, haar bestuurders en/of haar werknemers, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van Qonsult wordt uitbetaald. Indien en voor zover geen uitkering plaatsvindt krachtens een verzekering, dan wel Qonsult geen beroep toekomt op een aansprakelijkheidsbeperking als hiervoor genoemd, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot twee maal het bedrag dat voor de dienstverlening moet worden betaald.
- 9.12 Client is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Qonsult indien Qonsult zelfs na deugdelijke ingebrekestelling met ene termijn van ten minste 14 dagen, toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Client te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Client te worden nagekomen.

10. Tussentijdse beëindiging

- 10.1 Indien Client zijn contractuele verplichtingen niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt alsmede bij faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling ten aanzien van de Cliënt, dan is Qonsult gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst te ontbinden, op te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. Qonsult is alsdan niet gehouden tot enige schadevergoeding. Qonsult behoudt in dat geval wel aan haar toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Qonsult op Client mocht hebben of verkrijgen zijn terstond en volledig opeisbaar.

11. Overdracht

Qonsult is gerechtigd om haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van Client over te dragen aan een derde. Voor zover de Client een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt dat de Cliënt die met die overdracht niet kan instemmen, de keuze heeft tussen ofwel de overeenkomst te ontbinden ofwel in te stemmen met de overdracht maar dan met behoud van de aansprakelijkheid van Qonsult.

12. Overmacht

- 12.1 Qonsult is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van haar ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden. Daarvan is onder andere sprake indien een Financiële instelling geen product kan of wil aanbieden vanwege een BKRmelding of andere persoonlijke omstandigheden van Cliënt.
- 12.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Qonsult geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij door Qonsult ingeschakelde leveranciers en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer, invoer- of doorvoerverboden, epidemieën en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Qonsult kan worden gevergd.

13. Privacy

- 13.1 Qonsult verwerkt de persoonsgegevens van Client in overeenstemming met haar privacy beleid. Qonsult heeft haar privacybeleid gepubliceerd op haar website, welk beleid van toepassing is op alle Overeenkomsten (Qonsult.nl/privacyverklaring).
- 13.2 Door Client aan Qonsult verstrekte persoonsgegevens zullen door Qonsult niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Uitzonderingen hierop gelden voor door Qonsult aan Client te verzenden mailingen e.d., en voor zover Qonsult op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 13.3 Indien Client aan Qonsult bezwaar heeft kenbaar gemaakt tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Qonsult, zal Qonsult de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Client uit het betreffende bestand verwijderen.

14. Klachten

- 14.1 Klachten dienen binnen een termijn van één jaar gemotiveerd schriftelijk of digitaal bij Qonsult te worden gemeld. De klachtenregeling van Qonsult is te vinden op www.qonsult.nl.
- 14.2 Qonsult is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.017920. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van Client worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (bindend advies) danwel aan de hierna onder 15.2. te noemen rechterlijke instantie.

15. Toepasselijk recht

- 15.1 De Voorwaarden, de Overeenkomst en de daarmee samenhangende verbintenissen worden beheerst door het Nederlands recht.
- 15.2 In geval van een gerechtelijke procedure is uitsluitend de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, bevoegd om van het geschil in eerste aanleg kennis te nemen.